

# Rapport fra UDIs kontroll

av Vandrehjem Storbukt AVD



### Rapport fra kontroll av driften ved Vandrehjem Storbukt AVD

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Akuttinnkvartering Vandrehjem Storbukt (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	0
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Vandrehjem Storbukt AVD hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- 4 Organisatorisk arbeid
- 6 Beboerrettet arbeid
- Administrative bestemmelser



## Tilleggsinformasjon

UDI gjennomførte samtaler med beboere ved asylmottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.



# Pålegg

## Dokumentasjon på risikovurdering er ikke tilstrekkelig

**Beskrivelse:**

Siste oversendte risikovurdering er fortsatt mangelfull i vurdering knyttet til uteområdet ved akuttinnkvarteringen. Det vises da til punkter som ble tatt opp under kontrollen, herunder: Trafikkert vei ovenfor mottaket, Kaianlegg (inkludert anleggstrafikk og diverse utstyr i forbindelse med fabrikk), nærheten til hav, buss parkering, skolevei, veien til lekeplass, åpning fra veranda i 2. etasje i forbindelse med brannstige. Disse forholdene må gjennomgås, og om mulig må tiltak analyseres og iverksettes.

**Hjemmel:**

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.6a

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Leverandøren må oversende ny risikovurdering med ovennevnte utbedringer.

**Avslutningsdato:**

07.10.2022

## Utfordringer med samarbeid

**Beskrivelse:**

Dokumentasjonen som er oversendt UDI i forbindelse med avviket tilknyttet manglende risikovurdering og trygge innendørs- og utendørs lekearealer, har hatt ulike feil og mangler som ikke skal forekomme i et samarbeid. Den første dokumentasjonen bar preg av å åpenbart ikke være utført med tanke på Storbukt akuttinnkvartering. I andre oversendelse av dokumentasjonen fremkommer det navn på ansatte som skal ha medvirket til ROS analysen, men disse personene har verken skrevet eller medvirket i utformingen av rapporten. Dette ser UDI alvorlig på.

**Hjemmel:**

Kontrakt om drift av midlertidig akuttinnkvartering punkt 9

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at tilbakemeldinger fra UDI når det gjelder trygge lekearealer for barn tas på alvor, samt sikre at den dokumentasjonen som oversendes til UDI er korrekt og gjenspeiler de faktiske forhold. UDI etterlyser hvilke punkter HERO mener kunne vært utført annerledes på et tidligere tidspunkt, slik at man sikrer at dette unngås i fremtiden.

**Avslutningsdato:**

19.10.2022

## Ikke trygge innen- og utendørs lekearealer

**Beskrivelse:**

Det har fremkommet i tidligere befarings og under gjennomføring av kontroll at lekearealene ikke er trygge, og UDI har bedt driftsoperatør om å utbedre. Nylig mottatt informasjon tilsier at utbedring ikke er gjort, og at lekearealene ved akuttinnkvarteringen fortsatt er utrygge.

**Hjemmel:**

Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 2.2d)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Driftsoperatør må umiddelbart sikre trygge innen- og utendørs lekearealer.

**Avslutningsdato:**

05.09.2022



## Konklusjon

Utover disse pålegg tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som ble kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

08.01.2024

Randi Helen Parelius Nyheim

seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.