

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Vikhammer AVD

Rapport fra kontroll av driften ved Vikhammer AVD

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Akuttinnkvartering Vikhammer hotell og camping (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	200
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Vikhammer AVD hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 5 Samarbeidspartnere
- 6 Beboerrettet arbeid



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommunen, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. Kontrakten er nå utløpt og mottaket stengte 08.10.2023.

Pålegg

Manglende melding om ankomst

Beskrivelse:

UDI har ved flere anledninger påpekt at Vikhammer akuttinnkvartering må sende melding om ankomst av nye beboere til mot-ekonomi@udi.no. Viser for eksempel til e-post 19. september og 1. november samt dialog i forbindelse med kontroll i mai. Imidlertid ser vi at dette ofte ikke blir gjort i henhold til avtale, noe som medfører feil basisutbetaling til beboere.

Hjemmel:

Krav til akuttinnkvartering punkt 3.3

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide skriftlige rutiner som sikrer at ankomstmelding blir sendt til UDI umiddelbart. Rutinene må gjøres godt kjent blant de ansatte ved Vikhammer akuttinnkvartering og det må sikres at rutinene etterlevs.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Gjennomføring av brannøvelser

Beskrivelse:

For akuttinnkvartering settes det krav til å gjennomføre brannøvelser hvert kvartal, med mindre akuttinnkvarteringen kan dokumentere at brannvesenet har bestemt noe annet. Både ansatte og beboere fra alle boenheter skal delta i øvelsene.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.5 f)

Gradering:

3

Pålegg:

Under kontrollmøtet kom det frem at Vikhammer akuttinnkvartering skal ha sin første brannøvelse dagen etter tidspunktet for kontrollen, den 25.04.23. Vikhammer akuttinnkvartering har vært i drift siden april 2022 og burde hatt øvelser hvert kvartal. Vi ber om at dere lager en plan over fremtidige brannøvelser og sender inn denne.

Avslutningsdato:

01.06.2023

Mangler i risikovurdering

Beskrivelse:

Akuttinnkvarteringen skal gjøre en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne. Sikkerheten for kvinner og barn må vurderes særskilt.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.6 a)

Gradering:

2

Pålegg:

Risikovurderingen dere har sendt inn omhandler i hovedsak risiko knyttet til brann. Vi ber om at mottaket gjør en ny risikovurdering hvor dere også vurderer andre risikofaktorer på mottaket. Viser til at kravet fokuserer særskilt på sikkerheten knyttet til kvinner og barn.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Bosettingsforberedende arbeid

Beskrivelse:

Akuttinnkvarteringen skal sørge for at det bosettingsforberedende arbeidet er et felles anliggende for hele personalet.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 5.4 a)

Gradering:

2

Pålegg:

Under kontrollmøtet kom det frem at det kun er mottaksleder som har oppgaver knyttet til bosetting og det bosettingsforberedende arbeidet, videre at det kun er mottaksleder som har tilgang til Mot-portal og IMDi nett. Vi ber om at mottaket inkluderer flere i personalgruppen i dette arbeidet samt gir nødvendig opplæring.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Manglende politiattest

Beskrivelse:

Leverandøren skal sørge for at ansette og frivillige fremlegger politiattest (barneomsorgsattest) i tråd med utlendingsloven § 97.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 3.1 d) og utlendingsloven § 97

Gradering:

2

Pålegg:

Det fremkom under kontrollmøtet at minst en av de nye ansatte ikke hadde fremlagt politiattest, men ventet på dokumentasjon fra politiet. Politiattest skal fremvises før ansatte kan begynne å jobbe i akuttinnkvarteringen.

Avslutningsdato:

17.07.2023

Ytelser til beboere

Beskrivelse:

Leverandøren skal sørge for at oppgaven med å bistå beboerne med eventuell søknader om økonomisk støtte gjennomføres i tråd med gjeldene retningslinjer og rutiner.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 3.2 c)

Gradering:

2

Pålegg:

Det fremkommer i samtaler med mottaksoppfølger samt under kontrollmøtet at akuttinnkvarteringen ikke er godt nok kjent med UDI sitt pengereglement samt beboernes muligheter til å søke om økonomisk støtte (tilleggsytelser). Vi ber om at ansatte på mottaket setter seg inn i reglementet samt brukerveiledning på hvordan bistå beboerne til å søke gjennom Mot-portalen.

Avslutningsdato:

01.06.2023



Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

19.01.2024

Hanna Arnesdatter Aune

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.