

Rapport fra UDIs kontroll

av Kasper asylmottak transitt avd



Rapport fra kontroll av driften ved Kasper asylmottak transitt avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Kasper transittmottak (Link AS)
Mottaksnummer:	880403982
Leverandør:	Link AS (DRO)
Antall faste plasser:	139
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	35



Kort oppsummering

Kontrollen ved Kasper asylmottak transitt avd hadde ikke fokus på noen temaer.



Tilleggsinformasjon

Links mottaksdrift på Kasper transittmottak hadde oppstart 6. september 2023. Det har vært gjennomført oppstartsmøter og befaring av bygningsmassen, og påleggene er gitt på bakgrunn av funn gjort her og i den jevnlige kontraktsoppfølgingen av mottaket. Det har ikke vært gjennomført kontroll på mottaket i 2023.



Pålegg

Ikke gjennomført forpliktende oppgradering av bygningsmasse

Beskrivelse:

Under befaring på Kasper 6. desember, kom det fram at oppgraderingen av bygningsmassen ikke er i henhold til tilbudets forpliktende oppgraderingsplan og forpliktende rehabiliterings- og vedlikeholdsplan. Dette arbeidet skulle vært ferdigstilt senest tre måneder etter oppstart.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Kasper transittmottak (Link AS) - Ankomst og transittenheten

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må gjennomføre oppgradering av bygningsmasse på Kasper i henhold til tilbudets forpliktende oppgraderingsplan og forpliktende rehabiliterings- og vedlikeholdsplan umiddelbart. Driftsoperatør må sende UDI plan for når arbeidet skal være ferdigstilt. UDI vil da komme på befaring igjen for å gjennomgå bygningsmassen på nytt.

Avslutningsdato:

Manglende bemanning

Beskrivelse:

Under oppstartsmøte 11. oktober, kom det fram at det mangler bemanning i henhold til tilbud. UDI har i etterkant av oppstartsmøte fått tilsendt bemanningsoversikt og skriftlig redegjørelse fra mottaket. Mottaket har gjort det klart at de manglet returansvarlig fra og med oppstart 06.09.2023 til og med 15.10.2023. De manglet også 50 % barnefaglig ansvarlig fra og med 18.09.2023 og mangler det fortsatt. Kasper mottak skal ha bemanning som er i tråd med avtalen og UDIs krav. Ved gjennomgang av innsendt dokumentasjon finner UDI at leverandør ikke har det antallet ansatte de skal ha ifølge avtalen.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Kasper transittmottak (Link AS) - Ankomst og transittenheten.

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må ha den bemanningen som er i samsvar med avtale om drift av Kasper transittmottak, inkludert leverandørens beskrivelse. Leverandøren må sende dokumentasjon til UDI som viser at mottakets bemanning er i henhold til avtalen.

Avslutningsdato:

01.12.2023

Manglende tilgang for personer med funksjonsnedsettelse til fellesareal

Beskrivelse:

Under befaring 11.10.2023, kom det fram at det mangler tilgang til fellesareal for personer med funksjonsnedsettelse til fellesareal.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, 2. Innkvartering, punkt 2.1. bokstav c)

Gradering:

2

Pålegg:

Samtlige fellesarealer må tilrettelegges for rullestolbrukere. Pålegget lukkes når det foreligger en plan på når, og hvordan dette arbeidet skal gjennomføres og gjennomføringen er godkjent av UDI.

Avslutningsdato:

05.01.2024

Ikke varslet UDI om mangler i leveransen

Beskrivelse:

Hvis leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt i henhold til avtale, skal leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsle om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Under oppstartsmøte og i gjennomgangen av de innsendte dokumentene, har UDI funnet at leveransen på Kasper transittmottak ikke er i henhold til avtale. Dette gjelder blant annet manglende bemanning og manglende tilgjengelighet til fellesarealer for personer med funksjonsnedsettelse. UDI kan ikke se at leverandør har varslet UDI i henhold til varslingsplikten.

Hjemmel:

Avtale - Drift av ordinært asylmottak mellom Utlendingsdirektoratet og Link AS, punkt 15.2

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandør må umiddelbart rapportere til UDI om eventuelle pågående mangler i leveransen. Skriftlig rapportering må sendes til UDI. Leverandør må utarbeide rutine for varsling til UDI dersom leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt. Rutinen må sendes til UDI.

Avslutningsdato:

20.11.2023



Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

10.01.2024

Hanne Siljeholm Christiansen

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.