

# Rapport fra UDIs kontroll

av Litlabø asylmottak EMA avdeling

## **Rapport fra kontroll av driften ved Litlabø asylmottak EMA avdeling**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Litlabø asylmottak EMA (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	45
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Litlabø asylmottak EMA avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Organisatorisk arbeid
- Samarbeidspartnere
- Beboerrettet arbeid
- Innkvartering

## Tilleggsinformasjon

UDI har innhentet tilbakemelding fra Stord voksenopplæring, Stord ungdomsskole, samt barne-og ungdomspsykiatrisk poliklinikk. Samarbeidspartnerne melder om godt samarbeid.

## Pålegg

### Nattevakter oppfyller ikke kompetansekrav

**Beskrivelse:**

I tilbudet fra Hero står det at minst en av nattevaktene skal være faglært eller ha høyere utdanning. I tilsendt turnusplan går det frem at begge nattevaktene er ufaglærte.

**Hjemmel:**

Tilbud fra Hero, bemanningsplan

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket må sikre at nattevaktene oppfyller kompetansekrav i henhold til tilbud fra Hero.

**Avslutningsdato:**

21.06.2023

### Mangel på trygghet blant enkelte av beboerne

**Beskrivelse:**

Asylmottak skal sikre beboernes grunnleggende behov for trygghet og sikkerhet. Asylmottak har det daglige omsorgsansvaret for de enslige mindreårige, og skal sørge for at de får nødvendig omsorg og trygghet. I samtale med beboerne ga noen uttrykk for at de ikke følte seg trygge, særlig når de oppholdt seg i fellesarealer.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2 og krav til ema mottak punkt 1

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket må foreta en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten og tryggheten til beboerne. Sikkerheten for jenter skal vurderes særskilt.

**Avslutningsdato:**

30.03.2023

### Mottakets turnusplan er ikke i henhold til krav i kravspesifikasjonen

**Beskrivelse:**

Mottaket skal ha en turnusplan som sikrer at flest ansatte er på jobb og ute i miljøet når de fleste beboerne oppholder seg på mottaket. I oversendte turnusplaner, går det frem at det er flest ansatte på jobb på dagtid i ukedagene, mens det er færre ansatte på jobb på kvelden, og til tider svært få ansatte på jobb i helgene. I tilbudet står det at det hver dag skal være en mellomvakt på mottaket, Dette er ikke gjennomført i turnusplanen. I vurderingen har UDI også tatt med i betraktning at noen av beboerne har store oppfølgingsbehov, som vi ikke kan se er gjenspeilet i turnusplan.

**Hjemmel:**

Kravspesifikasjon ema mottak, punkt 4.1.1 d. viser også til tilbud fra Hero.

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket skal utarbeide en turnusplan som sikrer at flest ansatte er på jobb og ute i miljøet når de fleste beboerne oppholder seg på mottaket. Denne må tilsendes UDI.

**Avslutningsdato:**

07.02.2023

## Manglende tilstedeværelse i bomiljøet på nattestid

### Beskrivelse:

Mottaket skal være bemannet med minimum to ansatte i bomiljøet 24 timer i døgnet, også i helgene. Mottaket har to nattevakter. Disse har imidlertid sittet hovedsakelig på kontorbygget på sine vakter, og ikke i byggene hvor beboerne oppholder seg og skal sove. På kontrollen ga flere av beboerne uttrykk for at det var mye støy på nattestid, og at de måtte gå bort til kontorbygget dersom de ønsket å si ifra til voksne.

### Hjemmel:

Kravspesifikasjon ema punkt 4.1.1 c og tilbud fra Hero.

### Gradering:

2

### Pålegg:

Mottaket må sikre at nattevaktene er i bomiljøet for å ivareta trygghet og sikkerhet for beboerne.

### Avslutningsdato:

07.02.2023

## Manglende aktivitetstilbud på mottaket

### Beskrivelse:

Tilbud om fritidsaktiviteter skal bidra til at beboerne får et aktivt og meningsfylt opphold. Aktiviteter skal bidra til å normalisere hverdagen, gi økt mestringfølelse og personlig utvikling for beboerne. I samtale med beboerne på mottaket, ga noen uttrykk for at de kjedet seg på mottaket, og at det ikke var noe særlig å finne på. Noen sa at det særlig i helgene var lite å finne på.

### Hjemmel:

Kravspesifikasjon ema, punkt 7.5

### Gradering:

2

### Pålegg:

Asylmottaket skal sikre at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket. Asylmottaket skal sikre at aktivitetstilbudet ved asylmottaket er differensiert. Tilbudet skal tilrettelegges både for gruppen som helhet, for mindre grupper og for den enkelte.

### Avslutningsdato:

21.06.2023

## Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

11.07.2023

Siri Solend

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.