

# Rapport fra UDIs kontroll

av Litlabø asylmottak EM avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Litlabø asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| Mottaksnavn:             | Litlabø asylmottak EMA (Hero) |
| Mottaksnummer:           | 876785722                     |
| Leverandør:              | Hero Norge AS (DRO)           |
| Antall faste plasser:    | 45                            |
| Antall hotellplasser:    | 0                             |
| Antall stykkprisplasser: | 0                             |

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Litlabø asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra beboerne ved mottaket og kommunale tjenester, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

## Pålegg

### Enkelte beboere har ikke oppdatert kartleggings skjema

**Beskrivelse:**

I følge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.9, bokstav c, skal mottaket ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle beboerne til enhver tid. I følge rutinebeskrivelsen, punkt 5.1, bokstav d, skal arbeidet være prosessorientert og foregå løpende under mottaksoppholdet. Dokumentet skal brukes aktivt i det daglige arbeidet og oppdateres jevnlig. I forbindelse med kontrollen, så vi over enkelte kartleggings skjema i MOT. Det fremstod ikke som om disse dokumentene var oppdatert jevnlig.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9, bokstav c)

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket skal ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle beboerne til enhver tid. Mottaket må gjennomgå sin praksis for kartleggingsarbeidet, og iverksette tiltak som gjør at praksis blir i tråd med UDI krav. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

28.11.2023

### Mottakets turnusplan er ikke i henhold til krav i kravspesifikasjonen

**Beskrivelse:**

Mottaket skal ha en turnusplan som sikrer at flest ansatte er på jobb og ute i miljøet når de fleste beboerne oppholder seg på mottaket og til enhver tid være bemannet for å gi den enslige mindreårige et tilbud om forsvarlig omsorg. I oversendte turnusplaner, går det frem at det er flest ansatte på jobb i ukedagene, mens det er svært få ansatte på jobb i helgene. Driftsoperatør har inngått tre tilleggsavtaler med UDI, hvor driftsoperatør forpliktet til å bemanne opp med en ufaglært ansatt per tilleggsavtale. Det fremkommer ikke i tilsendte turnusplan at disse tre årsverkene vil være på mottaket når beboerne er tilstede på mottaket, jf. kravspesifikasjonen punkt 4.1.1 d. Minner også om Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak § 7; Asylmottaket skal være bemannet for å gi den enslige mindreårige et tilbud om forsvarlig omsorg. I samtale med beboerne på mottaket ga noen av dem uttrykk for at de ansatte sitter mye på kontoret, og har mindre tid til beboerne enn tidligere. Noen av beboerne uttrykker at de ønsker at de ansatte tilbringer mer tid sammen med dem.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 4.1 Bemanning og kompetanse, c og d

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket skal utarbeide en turnusplan som sikrer at flest ansatte er på jobb og ute i miljøet når de fleste beboerne oppholder seg på mottaket og en bemanning som gir den enslige mindreårige et tilbud om forsvarlig omsorg. Denne må tilsendes UDI.

**Avslutningsdato:**

22.09.2023

### Enkelte ansatte har ikke deltatt på obligatorisk basiskurs i regi av UDI

**Beskrivelse:**

I tilsendte oversikt over kurs og veiledning de ansatte har hatt, går det frem at noen av de ansatte ikke har deltatt på basiskurs. Dette er et krav i kravspesifikasjonen Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 f.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 f.

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sende inn en plan for deltakelse på basiskurs for de ansatte som ikke har deltatt enda.

**Avslutningsdato:**

27.06.2023

## Enkelte ansatte har ikke deltatt på ekstern veiledning

**Beskrivelse:**

Det fremkommer av tilsendte oversikt over kurs og veiledning for ansatte at noen av de ansatte ikke har deltatt på ekstern veiledning. Mottaket skal sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. Mottaket skal også sikre at alle ansatte har grunnleggende kunnskap om barns utvikling og omsorgsbehov. Det er derfor særlig viktig at ansatte som ikke har fagkompetanse deltar på veiledning.

**Hjemmel:**

Generelle krav, 4.1.2 bokstav i, og krav til drift av plasser for ema, punkt 4.1. g

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må sende inn en plan som sikrer at alle de ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak, og som sikrer at alle ansatte har grunnleggende kunnskap om barns utvikling og omsorgsbehov, i henhold til kravspesifikasjonen.

**Avslutningsdato:**

10.10.2023

## Mottakets nattevakter er ikke tilstede i bomiljøet i tilstrekkelig grad

**Beskrivelse:**

I samtale med beboerne ga flere uttrykk for at nattevaktene til tider ikke oppholder seg i bomiljøet i løpet av nattevaktene. Dette er ikke i tråd med kravet til at det skal være minimum to ansatte i bomiljøet 24 timer i døgnet, også i helgene. Flere beboere gir uttrykk for at det er støy på nattestid.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 4.1.c

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må legge til rette for at nattevaktene oppholder seg i bomiljøet. Mottaket må bekrefte at dette har skjedd innen 14.7.2023.

**Avslutningsdato:**

12.07.2023

## Mottaket har ikke beboerråd/samarbeidsråd

**Beskrivelse:**

I følge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 7.5.3 bokstav a, skal asylmottaket sørge for at beboerne har et representativt organ, og at de disponerer egne midler (samarbeidsråd/beboerråd). I samtale med ansattgruppen kom det frem at det ikke er et samarbeidsråd/beboerråd på mottaket. I samtale med beboerne ga de uttrykk for at de ikke kjente til at det skal være et beboerråd/samarbeidsråd på mottaket.

**Hjemmel:**

Kravspek punkt punkt 7.5.3 bokstav a

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må opprette et beboerråd/samarbeidsråd, og lage rutiner for å sikre kontinuitet. UDI ber om at disse rutinene oversendes innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

18.12.2023

## Mottaket har ikke oversikt over besøkende

**Beskrivelse:**

I følge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 2.3 Trygghet og sikkerhet, bokstav a, skal mottaket ha oversikt over hvem som til enhver tid oppholder seg på mottaket, og b registrere identiteten til dem som besøker mottaket og bortvise besøkende når det er nødvendig. I samtale med de ansatte på mottaket kom det frem at de ikke registrerer identiteten til besøkende på mottaket.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 2.3 bokstav a og b

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må utarbeide en rutine for å ha oversikt over hvem som til enhver tid oppholder seg på mottaket, herunder registrere identiteten til dem som besøker mottaket. Mottaket må sende utarbeidet rutine til UDI innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

18.12.2023

## Enkelte ansatte har ikke deltatt på basiskurs

**Beskrivelse:**

I følge Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav f) skal asylmottaket sørge for at ansatte deltar på obligatoriske opplæringstiltak i regi av UDI, herunder grunnopplæring for nytilsatte, samt gis anledning til å delta i andre opplæringstiltak som UDI organiserer. Av tilsendte plan for kompetanseheving og veiledning, går det frem at enkelte ansatte ikke har deltatt på basiskurs.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 bokstav f

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må lage en konkret plan for deltakelse på basiskurs for de som ikke enda har deltatt, og oversende denne til UDI innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

28.11.2023

## Enkelte ansatte har ikke deltatt på ekstern veiledning

**Beskrivelse:**

I Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav i, skal asylmottaket sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. I tilsendte plan for kompetanseheving og veiledning går det frem at enkelte ansatte ikke har deltatt på ekstern veiledning.

**Hjemmel:**

I Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav i)

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må sikre at alle ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Mottaket må lage et system som sikrer dette. Vi ber om at dette skriftliggjøres og sendes til UDI innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**



## **Beboere opplever støy på kveld og natt**

### **Beskrivelse:**

I følge krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6 Omsorgsarbeid, skal asylmottaket gi omsorg til beboerne etter individuelle behov, alder og modenhet. I følge punkt 6.5 bokstav a, skal asylmottaket legge til rette for en normal døgnrytme. I følge UDI 2008-031V Husregler for mottak, punkt 1. Ro og orden, skal beboere ikke forstyrre naboene når de bruker radio, TV, musikkanlegg og liknende utstyr. Videre skal det være rolig på mottaket fra kl 23.00 til kl 6.00. En viktig del av omsorgsarbeidet er å påse at beboerne følger husreglene på mottaket, slik at den enkelte beboer får den roen og søvnen vedkommende har behov for. I samtaler med beboerne, ga flere uttrykk for at det var mye støy på kvelden. Flere gir uttrykk for at dette er svært plagsomt og forstyrrende.

### **Hjemmel:**

I følge krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6 og UDI 2008-031V Husregler

### **Gradering:**

Ukjent

### **Pålegg:**

Mottaket må iverksette tiltak for å sikre ro på kvelden på mottaket. Mottaket må gi UDI tilbakemelding på hvilke tiltak som er iverksatt innen gitt frist.

### **Avslutningsdato:**

28.11.2023

## Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

21.02.2024

Siri Solend  
seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen  
regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.