

Rapport fra UDIs kontroll

av Midlertidig EMA Tambartun avd

Rapport fra kontroll av driften ved Midlertidig EMA Tambartun avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Midlertidig EMA Tambartun mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	28
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Midlertidig EMA Tambartun avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommunen og Statsforvalteren, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Frokost og lunch/matpakke

Beskrivelse:

Under møtet med ansatte kom det frem at mottaket ikke tilbyr frokost og lunch/matpakke til ungdommene.

Hjemmel:**Gradering:**

3

Pålegg:

I tilbudet fra Hero Norge AS er det beskrevet at ungdommene får frokost og lunch/matpakke. UDI dekker dette med 50 kr pr dag. Mottaket må sikre at tilbud om frokost og lunch/matpakke kommer på plass umiddelbart. Ber om skriftlig bekreftelse på dette. UDI vil i eget brev be om at manglende frokost tilbakebetales.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Branninstruks på beboerrom

Beskrivelse:

Befaringen viste at det manglet branninstrukser på beboerrommene.

Hjemmel:

2.5 c

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at branninstrukser er oversatt til aktuelle språk, permanent oppslått og sikret på beboerrommene.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Tiltaksplaner

Beskrivelse:

Ved gjennomgang i MOT og i møtet med ansatte kom det frem at tiltaksplanene til beboerne mangler eller er ufullstendige

Hjemmel:

6.9 a

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må legge frem en plan for hvordan de vil sikre at de utarbeider individuelle tiltaksplaner sammen med hver enkelt beboer, og hvordan de sikrer at disse til enhver tid er oppdaterte i MOT.

Avslutningsdato:

24.01.2023

Melding til statsforvalteren ved ankomst/flytting

Beskrivelse:

Statsforvalteren har i sin tilbakemelding til UDI etterlyst skriftlig informasjon når nye beboere ankommer asylmottaket.

Hjemmel:

2.1 b

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at rutinene for ankomst til asylmottaket blir fulgt, og at riktige instanser får melding ved nye ankomster.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Ikke opprettet samarbeidsråd

Beskrivelse:

Det kom frem under møtet med beboerne og ansatte at det ikke er et samarbeidsråd/beboerråd på Tambartun EM

Hjemmel:

7.4.2 a og b

Gradering:

2

Pålegg:

Det må oversendes en plan for å etablere et samarbeidsråd. Det skal også vedlegges eget budsjett samt skriftlig mandat som sikrer samarbeidet mellom beboerne og ledelsen på akuttinnkvarteringen.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Tilgang til PC for beboerne

Beskrivelse:

Det kom frem under møtet med ansatte at beboerne ikke har tilgang til PC/Nettbrett.

Hjemmel:

2.2 a

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at beboerne har tilgang til PC/nettbrett til skolearbeid og informasjonsinnhenting, på mottaket.

Avslutningsdato:

24.01.2023

Databehandleravtalen

Beskrivelse:

På møtet med Tambartun EM viser det seg om at de ansatte ikke har kjennskap til databehandleravtalen mellom Hero Norge AS og UDI.

Hjemmel:

5. 2

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at de ansatte har god kjennskap til avtalens innhold og behandler data i henhold til denne.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Miljøarbeid

Beskrivelse:

Beboerne fortalte i samtalen med UDI at mottakets system for å varsle den enkelte om vasking av fellesareal gjøres på en slik måte at det kan bli brukt uheldig mellom ungdommene.

Hjemmel:

6.6 Målsettingen

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må sikre at miljøarbeidet bidrar til å styrke miljøet og fellesskapet mellom ungdommene på asylmottaket. UDI ber om en plan for dette miljøarbeidet.

Avslutningsdato:

24.10.2022

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

31.01.2023

Ann-Helen Haugan

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.