

Rapport fra UDIs kontroll

av Isfjorden akuttinnkvartering AVD

Rapport fra kontroll av driften ved Isfjorden akuttinnkvartering AVD

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Akuttinnkvartering Isfjorden (Isfjorden Turisthotell og Motell)
Mottaksnummer:	927892804
Leverandør:	Isfjorden Turisthotell & Motell (DRO)
Antall faste plasser:	400
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Isfjorden akuttinnkvartering AVD hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 5 Samarbeidspartnere
- 6 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

Det har ikke blitt gjennomført kontroll på Isfjorden akuttinnkvartering, men pålegg har blitt gitt gjennom kontraktsoppfølging.

Pålegg

Manglende utbetaling av økonomiske ytelser

Beskrivelse:

Akuttinnkvarteringen har ikke etablert en utbetalingsordning for økonomisk stønad, og ikke utbetalt økonomiske ytelser til beboerne. Dette har blant annet ført til at beboere ikke disponerer egne midler.

Hjemmel:

UDI 2008-035 reglement for økonomiske ytelser til beboere i asylmottak

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må utarbeide rutine som sikrer at beboerne får utbetalt basisytelser etter gjeldende retningslinjer, samt etablere rutine som sikrer at brukernes rettigheter i henhold til UDI 2008-035, blir ivaretatt. Rutine må sendes til UDI.

Avslutningsdato:

13.11.2023

Bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

Akuttinnkvarteringen har ikke bemanning i henhold til krav til drift av akuttinnkvarteringer

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 4.1

Gradering:

1

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal være bemannet med det nødvendige antall ansatte for å sikre forsvarlig drift, og skal sørge for å ha minimum grunnbemanning. Akuttinnkvarteringen må ettersende en plan for hvordan de skal sikre at bemanningen er i henhold til krav fra UDI.

Avslutningsdato:

Manglende oversikt over krav

Beskrivelse:

Under oppstartsmøtet fremkommer det at mottaksleder og ansatte ikke har oversikt over gjeldende krav og rutine for akuttinnkvarteringer.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 14 og Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 1

Gradering:

1

Pålegg:

Det forutsettes at alle ansatte er kjent med, og overholder alle styringsdokumenter. Leverandøren må utarbeide rutinen for systematisk gjennomgang av gjeldende krav, regelverk og kontraktsdokumenter. Rutinen bes oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

Økonomiske ytelser

Beskrivelse:

På oppstartsmøte kom det frem at samtlige beboere som ikke har mottatt UDIs klespakke på forrige innkvartering, ikke har mottatt klesstøtte på Isfjorden akuttinnkvartering. UDI blir informert om at beboere som har blitt bosatt har mottatt klesstøtte ved avreise.

Hjemmel:

UDI 2008-035 Retningslinjer om ytelser til beboere i asylmottak, pkt. 3.3.

Gradering:

2

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal sørge for at beboere får oppfylt sine rettigheter til økonomiske ytelser. Beboere som ikke har mottatt klær i transittmottak, skal enten motta tilsvarende klesspakke eller få tilbud om klær til en fastsatt verdi i akuttinnkvarteringen. Driftsoperatør må sørge for en rutine som sikrer dette og som er kjent blant de ansatte. Rutinen oversendes UDI.

Avslutningsdato:

Informasjonsarbeid

Beskrivelse:

Akuttinnkvarteringen har ikke organisert informasjonsarbeid for beboerne i tråd med krav til drift av akuttinnkvarteringer.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 6.1.

Gradering:

2

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha informasjonsarbeid som bidrar til at beboerne kan ivareta sin egen livssituasjon og kjenner til rettighetene sine. Leverandøren må oversende plan for informasjonsarbeid i henhold til krav til drift av akuttinnkvarteringer.

Avslutningsdato:

Egnede og låsbare soverom

Beskrivelse:

Under befaring ble det vist at beboerrommene på mottaket kan kun låses fra innsiden, og det er kun ansatte på mottaket som kan låse dørene fra utsiden.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering 2.2 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Alle beboere skal ha egnede og låsbare soverom. Akuttinnkvarteringen må oversende plan for hvordan de skal sikre at alle beboerne kan låse sine soverom.

Avslutningsdato:

04.01.2024

Adskilte bad for kvinner og menn

Beskrivelse:

Under befaring av akuttinnkvarteringen ble det vist at akuttinnkvarteringen ikke har adskilte bad for kvinner og menn.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen må sørge for at det er adskilte bad for ulike kjønn.

Avslutningsdato:

Ikke tilfredsstillende hygieniske boforhold

Beskrivelse:

Under befaring ble det oppdaget fuktskader og soppdannelse på et av badene.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.1

Gradering:

1

Pålegg:

Bygningsmassen skal ikke ha fuktskader, soppdannelse eller andre hygieniske problemer som kan føre til helseskader for beboere og ansatte i akuttinnkvarteringen. UDI ber om plan for utbedring av nevnte forhold.

Avslutningsdato:

18.12.2023

Fuktskader på flere beboerrom

Beskrivelse:

Under befaring av akuttinnkvarteringen ble det oppdaget store fuktskader i vinduer på flere beboerrom

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.1

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandøren skal umiddelbart flytte beboere ut av rom som viser tegn til fuktskader, soppdannelse eller andre hygieniske forhold som kan føre til helseskader/- plager. UDI viser i den forbindelse til Rammeavtalen punkt 5.1, som sier at UDI skal til enhver tid fullt ut skal kunne disponere det antall plasser avropsavtalen omfatter.

Avslutningsdato:

Mangelfull ventilasjon på beboerrom

Beskrivelse:

Under befaring på mottaket ble det oppdaget at ventilasjonsanlegget på flere beboerrom ikke fungerte.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.1

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandøren skal sikre at boligmassen og installasjoner er i forsvarlig stand, slik at det ikke oppstår vesentlig ulempe for, eller fare for skade på personer, eiendom eller miljø. Plan for utbedring bes oversendt til UDI.

Avslutningsdato:

Antall personer som deler dusj og toalett

Beskrivelse:

Befaring av akuttinnkvarterings bygningsmasse viste at det er for mange beboere som deler dusj og toalett.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvarteringer, pkt. 2.2.b

Gradering:

1

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha tilstrekkelig antall kjøkken, bad, toaletter og vaskemaskiner. For akuttinnkvarteringer innebærer dette maksimalt 1 familie eller 8 personer per dusj og 1 familie eller 8 personer per toalett. Akuttinnkvarteringen må sende inn plan for hvordan kravet til maksimalt antall personer vil bli ivaretatt.

Avslutningsdato:

Politiattest for frivillige organisasjoner

Beskrivelse:

Under oppstartsmøtet fremkommer det at flere frivillige aktører ikke har framvist politiattest før gjennomføring av aktiviteter med beboere.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 5.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sørge for at frivillige fremlegger politiattest i tråd med utlendingsloven §97.

Avslutningsdato:

Beboertetthet

Beskrivelse:

Under befaringen kom det frem at det på enkelte rom planlegges for å innkvartere opptil 12 enslige asylsøkere på ett rom.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2

Gradering:

1

Pålegg:

UDI kan ikke se hvordan mottaket skal ivareta grunnleggende behov for trygghet og sikkerhet gitt beboertettheten det planlegges for. Mottaket må redegjøre for hvordan grunnleggende krav til trygghet og sikkerhet skal ivaretas dersom det blir boende opp til 12 enslige asylsøkere på ett rom.

Avslutningsdato:

Konklusjon

UDI følger opp og har dialog med driftsoperatør vedrørende pålegg.

Utlendingsdirektoratet

16.01.2024

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.