

Rapport fra UDIs kontroll

av Ecura asylmottak særpleie avd



Rapport fra kontroll av driften ved Ecura asylmottak særpleie avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Ecura særskilt pleie- og omsorgsløsninger
Mottaksnummer:	991737308
Leverandør:	Ecura bo og Habilitering AS
Antall faste plasser:	4
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	6



Kort oppsummering

Kontrollen ved Ecura asylmottak særpleie avd hadde fokus på følgende temaer:

- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 15 Omsorgsarbeid
- 08. Bosetting eller hjemreise
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2 Innkvartering
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2.2 Trygghet og Sikkerhet
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 6 Samarbeidspartnere
- Rammeavtale - taushetsplikt og databehandleravtalen



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra kommunen vedr. mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. Det har også vært eksternt tilsyn på mottaket. Mottaket har uoppfordret informert UDI om tilsynet.



Pålegg

Ikke god nok ivaretagelse av personvern

Beskrivelse:

Det fremkommer at Ecura Bo og Habilitering AS ikke behandler sensitive opplysninger etter databehandleravtalen. Mottaket skal ta de forholdsregler som er nødvendig for å sikre at personopplysninger, eller andre opplysninger som partene etter avtale plikter å bevare taushet om, ikke blir gjort kjent for uvedkommende i strid med denne avtalen. Overføring av informasjon stiller krav til hvordan opplysninger blir kommunisert og det presiseres for ordens skyld at dette utelukker bruk av åpen e-post og telefaks for taushetsbelagt informasjon.

Hjemmel:

Databehandleravtalen pkt 5.2

Gradering:

2

Pålegg:

Ecura Bo og Habilitering AS skal teknisk og fysisk sikre sitt utstyr og sine lokaler som benyttes for behandling av personopplysninger som er omfattet av denne avtalen. Ecura Bo og Habilitering AS må vise til hvilke rutiner dere har for behandling av sensitive opplysninger, samt hvordan dere påser at alle ansatte har nødvendig opplæring. Dokumentasjon sendes UDI.

Avslutningsdato:

12.01.2024



Konklusjon

Utlendingsdirektoratet

18.01.2024

Tove Røsvik
seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen
Regionsdirektør Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.