

Rapport fra UDIs kontroll

av Tambartun asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Tambartun asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Tambartun EMA Basismottak (Hero Norge AS)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tambartun asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet, skole, helse, politi og statsforvalteren. Deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Fagansvar må fordeles på flere ansatte

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollen at ansvar for informasjonsarbeidet, returarbeidet og bosetting ligger hos nestleder. Nestleder er også helsekontakt og kontakt for representanter.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.1 g

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må ha en plan som sikrer at beboerrettet arbeid blir ivaretatt på en god måte, og ansvar for de beboerrettede fagområdene må fordeles på flere personer. Revidert fordeling av arbeidsoppgaver bes oversendt til UDI.

Avslutningsdato:

19.12.2023

Mangler i informasjonsplanen

Beskrivelse:

Innsendt informasjonsplan mangler en tydelig plan for når og hvor modulene for informasjonsprogrammet skal gjennomføres. Planen viser hvordan mottaket gjennomfører modulene, men ikke hvor og til hvilke tider eller hyppighet.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 7.1.1 c

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket sender inn en oppdatert informasjonsplan til UDI innen gitt frist.

Avslutningsdato:

19.12.2023

Mangler i kartleggingen

Beskrivelse:

En stikkprøvekontroll i MOT av kartlegging for enslige mindreårige viser at flere beboere mangler utfylt spørsmålene som omhandler representanten.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.9 c

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket følger kravspesifikasjonen for arbeid med kartlegging og tiltaksplaner for enslige mindreårige. UDI ber om tilbakemelding på hvordan mottaket sikrer at beboernes uttalelser om representant inkluderes i kartleggingen innen gitt frist.

Avslutningsdato:

19.12.2023

Skriftliggjøring av tiltak i tiltaksplan

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøtet at ansatte følger opp beboernes behov for tiltak knyttet til økt selvstendighet og omsorg. En kontroll i MOT viser derimot at dette ikke skriftliggjøres godt nok i enkelte beboeres tiltaksplaner. I kontrollmøtet var det også utydlig hvordan særkontakter jobber for å veilede beboerne i å sette tiltak som baserer seg på behov som er kartlagt.

Hjemmel:

Rutinebeskrivelse for asylmottak med plasser for enslige mindreårige 5.1 a

Gradering:

2

Pålegg:

Beboerne må veiledes og motiveres til å sette tiltak som er forankret i beboernes behov for omsorg, oppfølging og framtidsplaner. Tiltak må trekkes ut av kartleggingen og inn i tiltaksplan. Det må fremgå av avdelingens planarbeid hvordan de sikrer at særkontaktene jobber målrettet med dette. Oppdaterte interne rutiner som sikrer at dette følges opp, sendes UDI innen fristen.

Avslutningsdato:

19.12.2023

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

05.01.2024

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.