

# Rapport fra UDIs kontroll

av Banklassen asylmottak ordinær avdeling



### **Rapport fra kontroll av driften ved Bankplassen asylmottak ordinær avdeling**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Bankplassen asylmottak
Mottaksnummer:	939744746
Leverandør:	Bankplassen A/S
Antall faste plasser:	180
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Bankplassen asylmottak ordinær avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid
- Administrative bestemmelser
- Oppfølging av tilbud
- Rammeavtale - taushetsplikt og databehandleravtalen
- Rammeavtale - etiske retningslinjer
- Rammeavtale - varsling og retting av avvik



## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved asylmottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.



## Pålegg

### Ikke innsendt årsrapport 2021

**Beskrivelse:**

Ved gjennomgang av innsendte dokumenter for 2021 og 2022 til UDI, kan vi ikke se å ha mottatt årsrapport for 2021.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 3.1.2 a)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Asylmottaket skal utarbeide en årsrapport for den samlede virksomheten. Rapporten skal beskrive gjennomførte aktiviteter og oppnådde resultater. UDIs mal skal benyttes. Rapporten skal sendes til UDI innen 9.1.23.

**Avslutningsdato:**

14.01.2023

### Ikke gode nok rutiner for arbeidet med oppfølging av enslige mindreårige med følgeperson

**Beskrivelse:**

I samtale med enslig mindreårig kom det frem at vedkommende ikke vet hva tiltaksplan er og har ikke fått noe informasjon om tiltaksplan. Vedkommende har ikke fått informasjon om hvordan komme seg på skole og opplever generelt manglende oppfølging fra asylmottaket.

**Hjemmel:**

Krav til drift av ordinære plasser, punkt 4.7.5 c)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Mottaket skal sikre at den enslige mindreårige får nødvendig oppfølging og omsorg, samt at det utføres kartlegging og utarbeidelse av tiltaksplaner for enslige mindreårige med følgeperson i asylmottak. Kopi av tiltaksplanen sendes UDI. Oppdaterte rutiner for arbeidet med enslige mindreårige med følgeperson sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

14.01.2023

### Ikke tilgang til internett i bolig

**Beskrivelse:**

I samtale med enslige mindreårige sier vedkommende at det ikke er internett i boligen vedkommende bor i.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2 f)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Alle beboere skal ha tilgang til gratis trådløst nett i samtlige boenheter. Asylmottaket skal umiddelbart sørge for at alle beboere har tilgang til internett i egen bolig, og orientere UDI når dette er utført.

**Avslutningsdato:**

14.01.2023

## Ikke god oversikt på ansatte og ansvarsområder

### Beskrivelse:

I forkant av kontrollmøte fikk UDI tilsendt en oversikt på ansatte og deres arbeidsoppgaver. Under hele kontrollen ble denne oversikten lagt til grunn for både spørsmål og svar. Viser for eksempel til samtalen om returfeltet, hvor det fremkommer at en annen ansatt enn opplyst i oversikten, gjennomfører retursamtaler. I tillegg kan det virke som at en ansatt har flere funksjoner ved mottaket, uten at det er opplyst til UDI, eller at det fremkommer på tilsendt oversikt. UDI får dermed ikke en helhetlig forståelse av ansattes oppgaver og asylmottakets arbeid, da det fremstår som uklart og uoversiktlig. Asylmottaket skal ha skriftlige stillingsbeskrivelser for alle ansatte. Disse skal revideres dersom innholdet i stillingen endrer seg. Asylmottaket skal ha en plan for bemanning og arbeidstid som sikrer at ledelse, organisatoriske og administrative oppgaver og beboerrettet arbeid blir ivaretatt på en god måte.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.1 e) og f)

### Gradering:

3

### Pålegg:

Asylmottaket skal sende gjeldende stillingsbeskrivelser for samtlige ansatte og plan for bemanning, samt gjeldende oversikt på årsverk og kompetanse til UDI.

### Avslutningsdato:

23.01.2023

## Ikke hatt ekstern veiledning i 2022

### Beskrivelse:

I kontrollmøtet ble det opplyst om at det ikke er gjennomført ekstern veiledning i 2022.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 j)

### Gradering:

2

### Pålegg:

Asylmottaket skal sikre at ansatte får regelmessig veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. Asylmottaket skal påse at det inngås avtale om ekstern veiledning, og sende bekreftelse på dette til UDI.

### Avslutningsdato:

23.01.2023

## Ikke låsbart soverom til beboer

### Beskrivelse:

Under befaring ble det observert at et beboerrom hadde svært synlige skader på dørkarmen etter at beboer selv hadde revet døren opp. Døren var låst med hengelås på et feste på dørkarmen. Det ble opplyst om at skaden skjedde i juli i år, og var ved befaring i november fortsatt ikke utbedret. Det fremstod som svært uklart hvorvidt døren til beboerens soverom var låsbart, her menes med vanlig nøkkel. Det fremstod som uklart om det var beboer selv som hadde tatt på hengelås eller ikke.

### Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser, punkt 2.1 b)

### Gradering:

3

### Pålegg:

Asylmottaket skal ha låsbare soverom. Asylmottaket skal utbedre skaden og påse at soverommet er låsbart på en forsvarlig måte for beboer, og sende bekreftelse på dette til UDI.

### Avslutningsdato:

14.01.2023



## Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

13.03.2023

Randi Helen Parelius Nyheim

seniorrådgiver

Jonas André Nordmo Reijnow

Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.