

Rapport fra UDIs kontroll

av Magic Hotel asylmottak TA

Rapport fra kontroll av driften ved Magic Hotel asylmottak TA

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Magic Hotel mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	55
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	25

Kort oppsummering

Kontrollen ved Magic Hotel asylmottak TA hadde ikke fokus på noen temaer.

Tilleggsinformasjon

Det ble gjennomført omsorgs kontroll på Magic TA i september 2023. Tema for kontrollen var 1) Rutiner for varsling, 2) oppfølging av beboere på TA, 3) Krav til arbeid med beboermedvirkning og aktivitetstilbud, og 4) Bemanning og kompetanse på TA. Det er mottatt tilbakemelding på samarbeidet med mottaket fra Barneverntjenesten i Bergenhus og Årstad. Det er ikke mottatt tilbakemeldinger fra andre kommunale instanser, eller fra Vest politidistrikt i forbindelse med kontrollen. Beboerrådet gir positiv tilbakemelding til tilbudet og de ansatte på mottaket. Ved samtale med beboere under kontroll ga de uttrykk for at de var fornøyd og hadde det bra på mottaket, men og at de ønsket å delta på flere aktiviteter utenfor mottaket.

Pålegg

Manglende kjennskap til rutiner for krisehåndtering og brannberedskap blant de ansatte

Beskrivelse:

Under omsorgskontrollen avdekket vi at ikke alle ansatte virker å være godt kjent med rutinen for varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser, jf. rutinebeskrivelse for generelle krav til drift av asylmottak punkt 7 (tidligere punkt 6.2). Ifølge Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 2.2, jf. Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 og 2.6, skal mottaket også ha skriftlige rutiner for krisehåndtering og brannberedskap.

Hjemmel:

Krav til drift av TA punkt 2.2, jf. Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 og 2.6

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må ta en gjennomgang av rutiner med de ansatte: Alle mottaksansatte må være kjent med de ulike rutinene, hvor de finner rutinene og innholdet i disse. Mottaket må dokumentere at de har gjennomgått rutiner, med beskrivelse av hvordan dette har blitt gjennomført. Dokumentasjonen på dette bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

29.11.2023

Mangelfull bemanning på nattevakt

Beskrivelse:

Under omsorgskontrollen kom det fram at Magic TA ikke er tilstrekkelig bemannet med to egne nattvakter. Tilrettelagt avdeling skal være bemannet med minimum to ansatte 24 timer i døgnet, også i helgene, jf. Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 4.1.1.a og Bilag 2E til Avtale om drift av ordinært mottak med tilrettelagt avdeling v/Magic. Magic TA har opplyst at de på natt er bemannet med en sovende helsefagarbeider, i tillegg til at de har en våken nattevakt i resepsjonen som er felles for OA, TA og akutt. Dette er ikke tilstrekkelig, og Magic TA mangler derfor en våken nattevakt på TA. Nattevaktene på TA skal følge opp beboere på nattetid og de skal derfor ha kjennskap til alle TA-beboerne og hvilke behov de eventuelt vil kunne ha om natten. Rollen til nattevakt på TA er annerledes enn rollen til nattevakt på akuttinnkvartering og kan derfor ikke sammenslås. UDI bemerker at akuttinnkvarteringen skal ha sin egen nattevakt, jf. Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 3.1. del 2 bokstav a.

Hjemmel:

Krav til drift av TA punkt 4.1.1.a og Bilag 2E til Avtalen

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at Magic TA har to TA-ansatte på nattevakt (en sovende og en hvilende, hvorav den ene skal være fagarbeider). Driftsoperatør må gi tilbakemelding når tilstrekkelig bemanning på natt er ivaretatt. UDI gjør oppmerksom på at vi vil be om tilbakebetaling av differansen mellom avtalt og faktisk bemanning på natt. Dette vil vi komme tilbake til i en egen korrespondanse. Oppdatering 05.12.2023: UDI mener at bemanning på natt skal styrkes ytterligere med en våken nattevakt, i tråd med kravet. Driftsoperatør/mottaket må justere turnusen slik at bemanningskravet på natt er oppfylt. Mottaket må samtidig påse at de har tilstrekkelig bemanning på dagtid. Vi ber om en tilbakemelding når turnus er justert/kravet er oppfylt.

Avslutningsdato:

22.12.2023

Delvis oppfyllelse av Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 5.1.b

Beskrivelse:

Under omsorgskontrollen kom det frem at Magic TA har et bredt og differensiert tilbud av aktiviteter, men vi kan samtidig ikke se at det fremkommer at mottaket har et tilstrekkelig individuelt tilpasset tilbud om aktivisering som passer til forutsetningene til beboerne på TA. Dette underbygges av manglende beskrivelse i årsplan 2023. Vi viser til at det under punktet «fritidsaktiviteter» i årsplanen er budsjettert med totalt 120 000 for 2023, for alle tre avdelinger. Det foreligger ingen beskrivelse av hvordan mottaket skal jobbe for å oppnå målsettingen med fritidsaktivitetene, eller hvordan TA-beboerne skal sikres et tilrettelagt tilbud gjennom disse midlene.

Hjemmel:

Krav til drift av TA punkt 5.1.b.

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket skal sikre at beboere får et mer tilpasset aktivitetstilbud. Mottaket må utarbeide en beskrivelse av spesifikk aktivitetsplan for neste måned (desember), som bes oversendt UDI for dokumentasjon.

Avslutningsdato:

29.11.2023

Manglende oppfyllelse av Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 3.1.a og 3.1.c

Beskrivelse:

Under omsorgskontrollen kom det frem at det ikke er avsatt et eget budsjett for beboerrettede aktiviteter på Magic TA. Det fremkommer heller ikke av årsplan for 2023, slik som påkrevd i henhold til TA-kravspesifikasjonen punkt 3.1.c. Verken i tekst eller ressursoversikt. Det ble sagt muntlig under omsorgskontrollen at Magic TA kan bruke mellom 7 500 – 10 000 per måned, men dette virket ikke å være kjent blant de ansatte. Foreløpig innlevert økonomisk rapport for 2022 indikerer at de heller ikke har utnyttet dette handlingsrommet fullt ut. UDI viser videre til Bilag 3 til Avtale om drift av ordinært mottak med tilrettelagt avdeling v/ Magic, punkt 2 «Vedlegg til pristilbudet – Budsjett», hvor det fremkommer følgende: "Til pristilbudet skal det vedlegges et foreløpig årsbudsjett over kalkulererte kostnader for tilbudet (ettersendes senest innen 2 (to) måneder etter oppstartsdato)".

Hjemmel:

Krav til drift av TA punkt 3.1.a og 3.1.c, og Bilag 3 til Avtalen

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre og dokumentere at mottaket har et eget budsjett for beboerrettede aktiviteter på Magic TA. Videre må driftsoperatør sikre og dokumentere at de ansatte og særlig avdelingsleder ved TA er godt informert om dette. Dokumentasjonen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

05.12.2023

Manglende kompetansenivå

Beskrivelse:

UDI viser til "Svar på søknad om dispensasjon fra kompetansekrav" sendt 5. oktober 2023 (referansenummer 23/00731-22). Mottaket må ha det kompetansenivået på bemanning som er i samsvar med kontrakten om drift av ordinært asylmottak med tilrettelagt avdeling på Magic Hotel Bergen, herunder tilbudet og kravspesifikasjonene.

Hjemmel:

Avtale om drift av ordinært mottak med tilrettelagt avdeling v/ Magic Hotel Bergen - Hero Norge

Gradering:

3

Pålegg:

Hero må sende dokumentasjon til UDI som viser at mottakets bemanning er i henhold til avtalen. Ut ifra vår gjennomgang av bemanningssituasjonen per dags dato betyr det at dere må skaffe en ekstra 100% stilling som helsefagarbeider. Dere må også sikre at nødvendig kompetanse erstatter de tre som har sluttet i august og september. Vi viser til opplysninger vi har fått fra dere: - Teka Beraki sluttet 22.08.2023 i 50% stilling som miljøarbeider - Ausra Skyriute sluttet i 50 % stilling som miljøarbeider 28.09.2023 - Kassaye Gudeta Deyassa sluttet i 50 % stilling som helsefagarbeider 27.09.2023 Dersom Hero ikke får nødvendig kompetansenivå på bemanning på plass innen fristen for pålegget, vil UDI ilegge Hero dagbot iht Avtalens vedlagte kontrakt, punkt 17.4.3.

Avslutningsdato:

23.10.2023

Konklusjon

I tillegg til nevnte pålegg ble det gitt et felles pålegg for manglende innlevering av økonomisk rapport innen fristen 1. september 2023 for både OA og TA. Pålegget ble gitt i kontraktsoppfølgingsaken til Magic Hotel mottak - ordinær avdeling og ble lukket 14. desember 2023. Utover nevnte pålegg tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

16.01.2024

Anette Løland

Juridisk seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

Regionsdirektør Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.