

Rapport fra UDIs kontroll

av Midlertidig EM asylmottak Øya avd



Rapport fra kontroll av driften ved Midlertidig EM asylmottak Øya avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Midlertidig EMA mottak Øya (Bankplassen)
Mottaksnummer:	939744746
Leverandør:	Bankplassen A/S (DRO)
Antall faste plasser:	40
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Midlertidig EM asylmottak Øya avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Rammeavtale - etiske retningslinjer



Tilleggsinformasjon

Det er gjennomført omsorgskontroll i mai-23. Alle pålegg er innrapportert overfor driftsoperatør og senere tilfredsstillende lukket. Utover disse påleggene tilfredsstiller asylmottaket drift til de områdene som er kontrollert.



Pålegg

Manglende rutiner for samarbeid med representant

Beskrivelse:

Under kontrollen kom det frem at ikke alle beboerne kjenner til sin representant, eller har truffet sin representant. Flere beboere forteller også at de har etterlyst et møte med representant uten at det har ført frem, og noen ytret også ønske om å bytte representant. Tilbakemelding fra Stadsforvalter om at mottaket må forbedre sine rutiner vedrørende flytting av beboer og varsling til Stadsforvalter, slik at beboer snarest mulig får oppnevnt ny representant.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 5.1.

Gradering:

2

Pålegg:

Øya EMA må dokumentere hvilke rutiner som beskriver samarbeidet med representanter i henhold til kravspesifikasjonen. Mottaket skal bistå EM å bytte representant dersom det vurderes at denne ikke oppfyller sitt oppdrag tilfredsstillende. Dokumentasjonen oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

22.06.2023

Mottaksleder har ikke 100% tilstedeværelse på mottaket

Beskrivelse:

I turnus fremkommer det at mottaksleder ikke har 100 % tilstedeværelse på mottaket.

Hjemmel:

Generell kravspesifikasjon 4.1.1. punkt e

Gradering:

2

Pålegg:

Øya EMA-mottak må sørge for at det er en mottaksleder med daglig tilstedeværelse i 100% stilling på mottaket i h.h. til generell kravspesifikasjon.

Avslutningsdato:

06.10.2023



Konklusjon

Utlendingsdirektoratet

18.01.2024

Tove Røsvik
seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen
regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.