

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	205
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid

Tilleggsinformasjon

Det har ikke blitt gjennomført kontroll på Trondheim asylmottak, men pålegg har blitt gitt gjennom kontraktsoppfølgingen.

Pålegg

Manglende oppfølging av korrespondanser i Mot

Beskrivelse:

UDI har vært i dialog med mottaket rundt korrespondanser i ulike saker om tilleggsytelse/direkte refunderbare ytelser, og har avdekket at mottaket ikke har tilgang til korrespondanser på instrumentbordet i Mot. Mottaket har ikke kontaktet UDI vedrørende feil. Det er et stort antall korrespondanser som ikke er behandlet i henhold til gjeldene rutiner, og dette sperrer for oversendelse av nødvendig informasjon fra UDI.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 3.1.6

Gradering:

1

Pålegg:

Trondheim asylmottak må sikre rutine for bruk av Mot-portal i tråd med gjeldene rutiner. Mottaket må gå gjennom alle saker oversendt av UDI, lese korrespondansene og sette de som fullført.

Avslutningsdato:

21.11.2023

Manglende innsending av økonomisk rapportering

Beskrivelse:

UDI har ikke mottatt økonomisk rapportering innen fastsatt frist.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.3a og e-post fra Mottak og retur sendt 11.05.23

Gradering:

1

Pålegg:

Det skal foreligge rutiner som sikrer at økonomisk rapportering blir innsendt til UDI innen fastsatt frist. Rutinene bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

28.09.2023

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

05.01.2024

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.