

# Rapport fra UDIs kontroll

av Kristiansand basismottak tilrettelagt avdeling



### **Rapport fra kontroll av driften ved Kristiansand basismottak tilrettelagt avdeling**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Kristiansand basismottak
Mottaksnummer:	874772682
Leverandør:	Kristiansand Kommune
Antall faste plasser:	315
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Kristiansand basismottak tilrettelagt avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til informasjonsarbeid i ordinære asylmottak
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2 Innkvartering
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2.2 Trygghet og Sikkerhet
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 6 Samarbeidspartnere



## Tilleggsinformasjon

Det er ikke mottatt tilbakemelding om samarbeid og erfaringer fra aktuelle kommunale instanser, eller fra Agder politidistrikt i forbindelse med kontrollen. Driftsoperatør oppgir i møtet den 06.12.2023 at kommunen er driftsoperatør, og at de derfor vurderer tilbakemelding i denne sammenheng som lite hensiktsmessig. Samarbeidsrådet gir positiv tilbakemelding til ansatte ved mottaket. Ved samtale med beboerne under kontroll oppga de at de ønsker å kunne påvirke valg av aktiviteter mer, og at de ikke opplever å selv ha kontroll over innhold i tiltaksplan.



# Pålegg

## Manglende oppgradering av boligmasse

**Beskrivelse:**

I følge avropsavtale/ leverandørens beskrivelse er det oppgitt at Kristiansand basismottak, tilrettelagt avdeling, skal ha fem rom med te-kjøkken, jf. vedlegg til tilbud: vedlikeholdsplan for Kjevikeveien 40. Under kontroll den 28.11.2022 fremkom det at mottaket ikke har oppgradert rom med te-kjøkken i henhold til tilbud, og at det er pr dags dato kun er tilgjengelig to rom med te-kjøkken som kan tilbys beboerne.

**Hjemmel:**

I henhold til tilbudt vedlikeholdsplan

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Leverandør må oppgradere boligmassen i henhold til tilbud. Te-kjøkken i henhold til vedlegg til leverandørens beskrivelse bes utbedret innen 26.12.2022. Det bes om skriftlig tilbakemelding når arbeidet er ferdigstilt og pålegget lukket.

**Avslutningsdato:**

25.01.2023

## Manglende rutiner for informasjon til beboer ved varsling i MOT

**Beskrivelse:**

Ved kontroll 28.11.2022 fremkom det at mottaket i enkelte situasjoner ikke informerer beboer om varsling om alvorlige hendelser til UDI i MOT. Mottaket skal informere den berørte beboeren om varslingen og gi beboeren mulighet til å uttale seg om det som står i varslingen til UDI. Beboerens kommentar eller uttalelser kan føres på i eget felt i varslingsskjema

**Hjemmel:**

Rutinebeskrivelse for generelle krav til drift av asylmottak punkt 6.2

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Leverandør bes komme med en beskrivelse på endring av rutiner i forhold til informasjon til beboere ved varsling. I beskrivelsen må det fremkomme hvordan rutinene er endret og hvordan varslingsrutiner blir implementert i den daglige driften slik at ansattegruppen har en felles forståelse for beboers rett til, og behovet for informasjon om varsling.

**Avslutningsdato:**

25.01.2023

## Manglende tiltaksplan og manglende oppfølging av beboer i TA satelittbolig

**Beskrivelse:**

Ved kontroll den 28.11.2022 ble det avdekket manglende tiltaksplaner for en beboere ved mottaket. Andre beboere oppgir at de ikke har deltatt i utviklingen og oppfølgingen av tiltaksplanen. Videre vurderer UDI at oppfølgingen av beboer i satelittbolig har vært manglende i henhold til tilbud, og krav til drift av tilrettelagt avdeling.

**Hjemmel:**

Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 5.2 a

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Hvordan rette opp: Leverandøren må bruke UDIs mal for å utarbeide individuell tiltaksplan for hver enkelt beboer. Samtlige beboere, også beboere i satelittbolig skal ha daglig oppfølging. Leverandør bes komme med en skriftlig plan for hvordan også beboerne i satelittbolig sikres nødvendig - og daglig oppfølging før pålegget lukkes. Det bes også om en skriftlig tilbakemelding på at samtlige beboere har tiltaksplan i MOT og at denne er utført i samarbeid med den enkelte beboer.

**Avslutningsdato:**

25.01.2023



## Konklusjon

Utover nevnte pålegg, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

08.02.2023

Trude Tellefsen Cantzler

seniorrådgiver

Omar Sadiq

regiondirektør for Regionkontor sør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.