

En praktisk innføring i krypterte e-post fra UDI

Bestemmelser om taushetsplikt etter forvaltningsloven og bestemmelser om konfidensialitet i medhold av personopplysningsloven, innebærer at taushetsbelagt informasjon ikke kan sendes ved bruk av ordinær e-post eller telefaks.

UDI har innført en løsning for kryptering av innhold og vedlegg til e-post. Dette dokumentet gir en innføring i løsningen og noen presiseringer.

Sammendrag

I hovedsak vil endringen bestå av at du registrerer et personlig passord som du blir bedt om å oppgi når du skal lese sikker e-post fra UDI. Du vil kunne benytte din vanlige e-postadresse (som for eksempel Gmail). Dette dokumentet viser deg hvordan du enkelt kan opprette et slikt passord. Når du svarer på en kryptert e-post fra UDI vil din e-post krypteres automatisk.

Spesielt om UDIs krypteringsløsning

UDI benytter en krypteringsløsning som kun krypterer e-post mellom to registrerte parter. Dette innebærer at krypterte e-post fra UDI ikke kan direkte videresendes til andre mottakere, men man kan lagre mottatte vedlegg ukryptert for eget bruk.

For eksterne parter til UDI som mottar kryptert e-post, eksempelvis advokater og oversettere, innebærer ordningen at de kan sende krypterte e-post tilbake til UDI ved å bruke "reply" som er innbygget i løsningen når mottaker leser en kryptert e-post fra UDI.

Kryptert e-post fra UDI kjennetegnes ved at e-posten inneholder teksten Secure: i emnefeltet og et vedlegg som er navngitt "securedoc.html". Merk deg at avsender e-post adressen er kodet inn i vedlegget og at du kan kun svare kryptert til denne avsender.

Vi presiserer at det kun er tekstinnholdet i e-posten og eventuelle vedlegg som krypteres. Informasjon om avsender og mottaker, innhold i emnefelt går i klartekst og vil kunne logges, kopieres og leses av uvedkommende. Dette innebærer bevisst holdning til bruk av emnefelt slik at det ikke inneholder taushetsbelagt eller sensitiv informasjon. Som følge av dette er det også frivillig for eksterne parter å benytte denne løsningen.

Hvordan motta kryptert e-post fra UDI

Å motta kryptert e-post er noe mer komplekst enn usikret e-post, men ikke mye. Merk deg at for å motta e-post hvor en ekstern har benyttet seg av "reply" funksjonaliteten, så må du også registrere deg som beskrevet i punkt 4 under. Dette fordi det er e-postadressen som blir benyttet som brukernavn.

Merk: Noen web-lesere (eksempelvis Internet Explorer) har innstillinger som må være på plass for at denne løsningen skal fungere. Dette gjelder særlig innstillinger for Java, Javaskript og cookies.

Hvis dere får problemer med å sende eller motta e-post via web browsere som går utover det beskrevet ovenfor, må du ta kontakt med din lokale IT-administrator, eller UDIs aktuelle regionkontor.

A. Mottakeren mottar e-post

Eksempelet viser hvordan det ser ut når du mottar kryptert epost.

Ny kryptert epost-melding fra UDI

Åpne melding

For å se på meldingen, klikk på Åpne melding.

UDI har sendt deg saksdokumenter eller tilsvarende som inneholder taushetsbelagte, og/eller sensitive personopplysninger. For å sikre innholdet mot uautorisert innsyn har UDI kryptert selve meldingen og denne er tilgjengelig på en sikker portal som kan nås ved å klikke på Åpne melding.

Om du har ytterligere spørsmål rundt løsningen finnes det en brukerveiledning som er tilgjengelig på UDI's nettsider:

http://www.udi.no/upload/intro_kryptert_epost_advokater.pdf

Den sikre meldingen utløper Dec 03, 2012 @ 09:42 AM (GMT).

Ikke svar på denne meldingen; Denne meldingen ble autogenerert av avsenderens sikkerhetsløsning. For å svare til avsender, klikk Åpne melding.

Hvis du ikke får åpnet meldingen kopier linken nedenfor til en Internet browser og lim den inn i adressefeltet.

<https://securemail2.messagelabs.com/s/e?b=udi&m=ABCvP7zo8pdbMdi0ki6GcjDp&c=ABAKnVfEvIZO2ualzA2qGDZ&em=wmwamidi%40gmail%2ecom>

New secure email message from UDI

Open Message

To view the secure message, click Open Message.

UDI has sent you an email with sensitive or confidential content. To safeguard from unauthorized access to this content the e-mail was encrypted for your eyes only. This message is accessible on a secure portal which can be reached by clicking Open Message.

The secure message expires on Dec 03, 2012 @ 09:42 AM (GMT).

Do not reply to this notification message; this message was auto-generated by the sender's security system. To reply to the sender, click Open Message.

If clicking Open Message does not work, copy and paste the link below into your Internet browser address bar.

<https://securemail2.messagelabs.com/s/e?b=udi&m=ABCvP7zo8pdbMdi0ki6GcjDp&c=ABAKnVfEvIZO2ualzA2qGDZ&em=wmwamidi%40gmail%2ecom>

B. Førstegangsmottakere må registrere brukerkonto

Når vedlegget åpnes vil du få opp et bilde i din web-leser som bildet under.

Register Account

Enter your email address and a password to register and begin sending and receiving secure messages.

Email Address:	<input type="text" value="wmwamidi@gmail.com"/>
Password:	<input type="password"/>
Re-enter Password:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Register"/>

Password Rules

Passwords must be at least 6 characters in length, and meet 2 of the following conditions:

- Contain both alphabetic and numeric characters
- Contain both uppercase and lowercase characters
- Contain at least one special character, such as: ~!@#S%^&

For hjelp send epost til support@udi.no

Har du ikke registrert deg før, må du gjøre dette nå i forbindelse med åpning av e-posten.

Du kan nå åpne de krypterte e-post du mottar fra UDI!

C. Åpne e-post Klikk på «Åpne melding»

Ny kryptert epost-melding fra UDI

Åpne melding

For å se på meldingen, klikk på Åpne melding.

UDI har sendt deg saksdokumenter eller tilsvarende som inneholder taushetsbelagte, og/eller sensitive personopplysninger. For å sikre innholdet mot uautorisert innsyn har UDI kryptert selve meldingen og denne er tilgjengelig på en sikker portal som kan nås ved å klikke på Åpne melding.

Om du har ytterligere spørsmål rundt løsningen finnes det en brukerveiledning som er tilgjengelig på UDI's nettsider:

http://www.udi.no/upload/Intro_kryptert_epost_advokater.pdf

Den sikre meldingen utløper Dec 03, 2012 @ 09:42 AM (GMT).

Ikke svar på denne meldingen; Denne meldingen ble autogenerert av avsenderens sikkerhetsløsning. For å svare til avsender, klikk Åpne melding.

Hvis du ikke får åpnet meldingen kopier linken nedenfor til en Internet browser og lim den inn i adressefeltet.

<https://securemail2.messagelabs.com/s/e?b=udi&m=ABCvP7zo8pdbMdi0ki6GcDp&c=ABAKnyfEvlZO2ualzA2qGDZ&em=wmwamidi%40gmail%2ecom>

New secure email message from UDI

Open Message

To view the secure message, click Open Message.

UDI has sent you an email with sensitive or confidential content. To safeguard from unauthorized access to this content the e-mail was encrypted for your eyes only. This message is accessible on a secure portal which can be reached by clicking Open Message.

The secure message expires on Dec 03, 2012 @ 09:42 AM (GMT).

Do not reply to this notification message; this message was auto-generated by the sender's security system. To reply to the sender, click Open Message.

If clicking Open Message does not work, copy and paste the link below into your Internet browser address bar.

<https://securemail2.messagelabs.com/s/e?b=udi&m=ABCvP7zo8pdbMdi0ki6GcDp&c=ABAKnyfEvlZO2ualzA2qGDZ&em=wmwamidi%40gmail%2ecom>

Welcome to the UDI Message Center

Email Address:	<input type="text" value="wmwamidi@gmail.com"/>	Sign In
Password:	<input type="password"/>	

Forgot your password? <input type="button" value="Reset"/>	New to secure email? <input type="button" value="Register"/>	Need more assistance? <input type="button" value="Help"/>
---	---	--

For hjelp send epost til support@udi.no

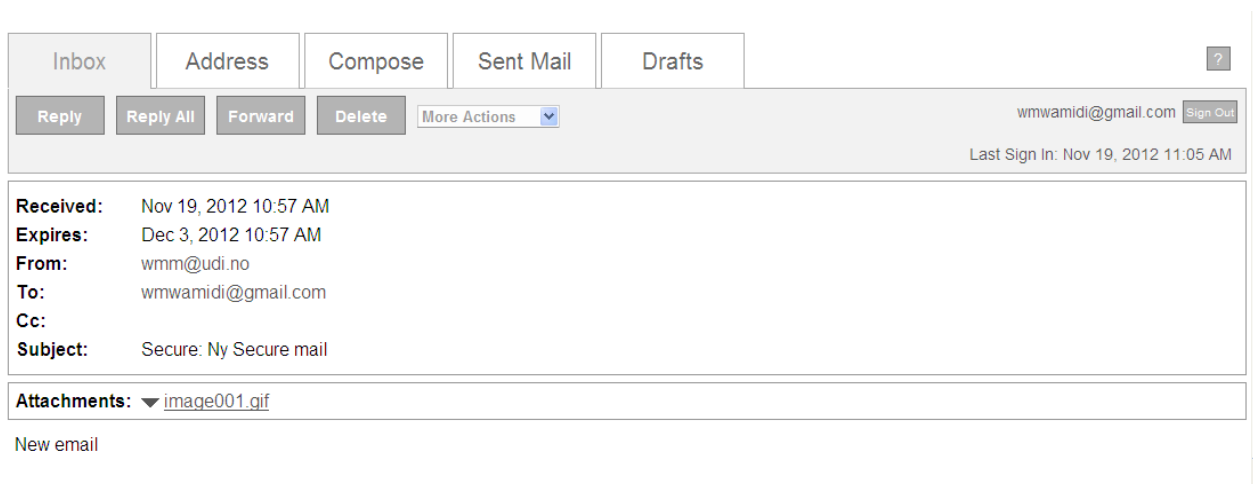
Du åpner e-post ved å taste inn passordet du registrerte deg med og klikker på "Sign In".

Hvordan sende kryptert e-post til UDI

Den eneste muligheten du har for å bruke denne løsningen til å sende kryptert e-post til UDI er ved å svare på en e-post du har mottatt som er kryptert.

A. Send e-post ved å svare på e-post allerede mottatt

Du svarer på e-post ved å klikke på "Reply" (se figur over).



Du legger til vedlegg ved å:

klikke på "Attach File"

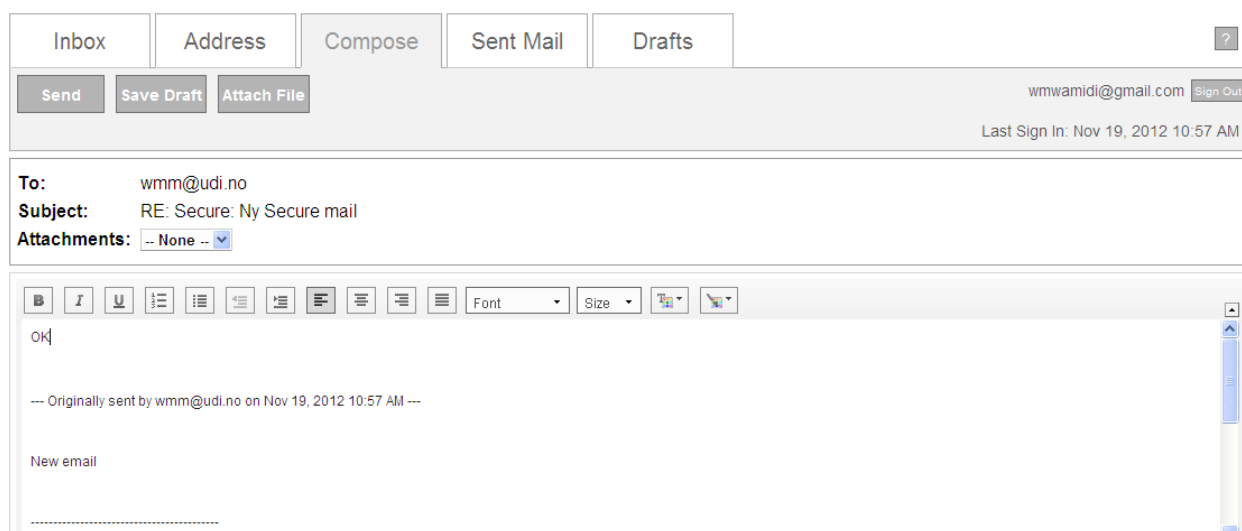
klikke "Browse.."og velg dokument

klikke "Add"

klikke "Done" når du er ferdig

B. Klikk "Send" for å sende e-posten

Merk: Maksimal størrelse totalt er 10 MB. Det betyr at hvis du har mange og store vedlegg, kan det hende at du må dele opp forsendelsen i flere e-post hvor hver er mindre enn 10 MB!



Merk: Hvis du som mottaker har slettet en e-post og ønsker å sende en kryptert e-post på nytt til UDI må du kontakte aktuell enhet i UDI og få denne til å sende en ny kryptert e-post som du kan bruke til å svare på.

Hvordan få nytt passord

Det kan skje den beste at man glemmer passordet. Da kan man få et nytt passord av systemet ved å oppgi de tre kontrollspørsmålene.

A. Klikk på «Reset» under ”Forgot your password?”

Welcome to the UDI Message Center

Email Address:
wmwamidi@gmail.com

Password:

Sign In

Forgot your password?
Reset

New to secure email?
Register

Need more assistance?
Help

For hjelp send epost til support@udi.no

B. Start endingsprosessen for passord

Reset Password

Enter the email address you registered with and a new password to receive a reset verification email.

Email Address:

New Password:

Re-enter New Password:

Cancel Reset

Password Rules

Passwords must be at least 6 characters in length, and meet 2 of the following conditions:

- Contain both alphabetic and numeric characters
- Contain both uppercase and lowercase characters
- Contain at least one special character, such as: ~!@#\$\$%^&

For hjelp send epost til support@udi.no

C. Skriv inn nytt passord

For å kunne opprette nytt passord må du huske svarene på kontrollspørsmålene som ble oppgitt ved registrering:

Skriv inn nytt passord:

Account Change Confirmation

A confirmation email has been sent to your email address. Follow the instructions within the email to activate your new password. If you do not receive the confirmation email, make sure you are a registered user for this portal. You should also check your spam email folder for the confirmation email.

Du får en epost som krever bekreftelse på endret passord

UDI Notification



Inbox x



udi.notification@securemail2.message-labs.com

to me ▾

Your UDI password is pending.

To ACTIVATE your new password, click the link below:

<https://securemail2.message-labs.com/s/a?b=udi&cmd=ABAzN3IG57dwkP5jq3wBVig3>

This is the last step in this one-time process.

To DECLINE your new password, click the link below:

<https://securemail2.message-labs.com/s/d?b=udi&cmd=ABAzN3IG57dwkP5jq3wBVig3>

If the link above is disabled, copy and paste it into your Internet browser address bar.