

## EN PRAKTISK INNFORING I KRYPTERT E-POST FRA UDI

Bestemmelser om taushetsplikt etter forvaltningsloven og bestemmelser om konfidensialitet i medhold av personopplysningsloven, innebærer at taushetsbelagt informasjon ikke kan sendes ved bruk av ordinær e-post eller telefaks.

UDI har innført en løsning for kryptering av innhold og vedlegg til e-post. Dette dokumentet gir en innføring i løsningen og noen presiseringer.

### Sammendrag

I hovedsak vil endringen bestå av at du registrerer et personlig passord som du blir bedt om å oppgi når du skal lese sikker e-post fra UDI. Du vil kunne benytte din vanlige e-postadresse (som for eksempel Gmail). Dette dokumentet viser deg hvordan du enkelt kan opprette et slikt passord. Når du svarer på en kryptert e-post fra UDI vil din e-post krypteres automatisk.

### Spesielt om UDIs krypteringsløsning

UDI benytter en krypteringsløsning som kun krypterer e-post mellom to registrerte parter. Dette innebærer at krypterte e-post fra UDI ikke kan direkte videresendes til andre mottakere, men man kan lagre mottatte vedlegg ukryptert for eget bruk.

For eksterne parter til UDI som mottar kryptert e-post, eksempelvis advokater og oversettere, innebærer ordningen at de kan sende krypterte e-post tilbake til UDI ved å bruke "reply" som er innbygget i løsningen når mottaker leser en kryptert e-post fra UDI.

Kryptert e-post fra UDI kjennetegnes ved at e-posten inneholder teksten *Secure*: i emnefeltet og et vedlegg som er navngitt "securedoc.html". Merk deg at avsender e-post adressen er kodet inn i vedlegget og at du kan kun svare kryptert til denne avsender.

Vi presiserer at det kun er tekstinnholdet i e-posten og eventuelle vedlegg som krypteres. Informasjon om avsender og mottaker, innhold i emnefelt går i klartekst og vil kunne logges, kopieres og leses av uvedkommende. Dette innebærer bevisst holdning til bruk av emnefelt slik at det ikke inneholder taushetsbelagt eller sensitiv informasjon. Som følge av dette er det også frivillig for eksterne parter å benytte denne løsningen.

## HVORDAN MOTTA KRYPTERT E-POST FRA UDI

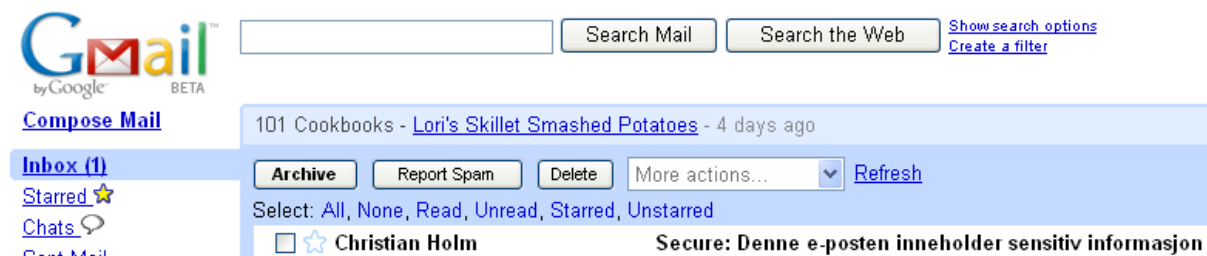
Å motta kryptert e-post er noe mer komplekst enn usikret e-post, men ikke mye. Merk deg at for å motta e-post hvor en ekstern har benyttet seg av ”reply” funksjonaliteten, så må du også registrere deg som beskrevet i punkt 4 under. Dette fordi det er e-postadressen som blir benyttet som brukernavn.

**Merk:** Noen web-lesere (eksempelvis Internet Explorer) har innstillinger som må være på plass for at denne løsningen skal fungere. Dette gjelder særlig innstillinger for Java, Javaskript og cookies. Løsningen UDI bruker heter Cisco Registered Envelope Service, og leverandøren har [laget en egen oversikt over ofte spurte spørsmål](#) hvor problemer med aktivering av Java i web-leser er omtalt.

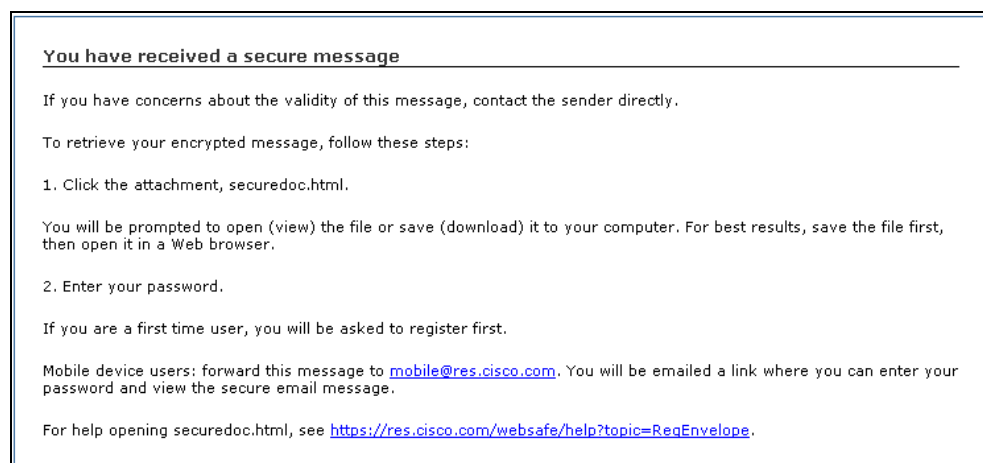
Hvis dere får problemer med å sende eller motta e-post via web browsere som går utover det beskrevet ovenfor, må du ta kontakt med din lokale IT-administrator, eller UDIs aktuelle regionkontor.

### A. Mottakeren mottar e-post

Eksempelet viser hvordan det ser ut på en Gmail webmail konto, e-post lest via andre klienter som for eksempel Outlook, vil se annerledes ut. Løsningen fungerer uavhengig av hvilken e-postleverandør du benytter til å motta slik e-post.

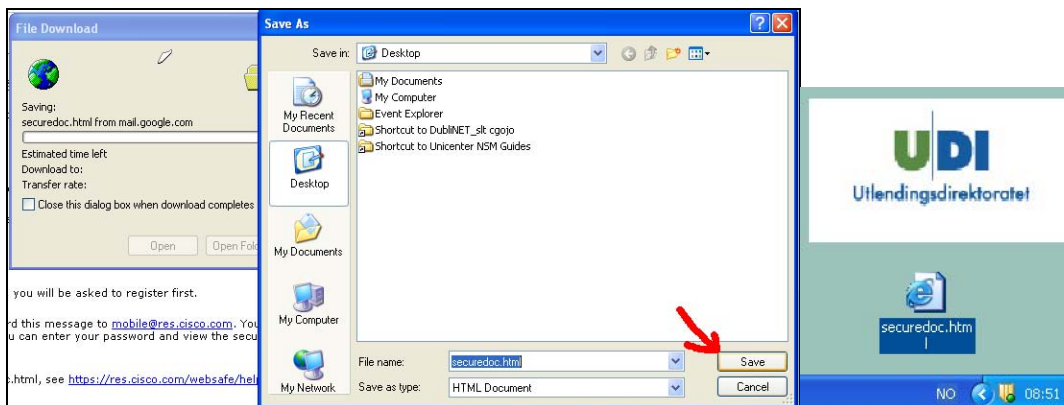
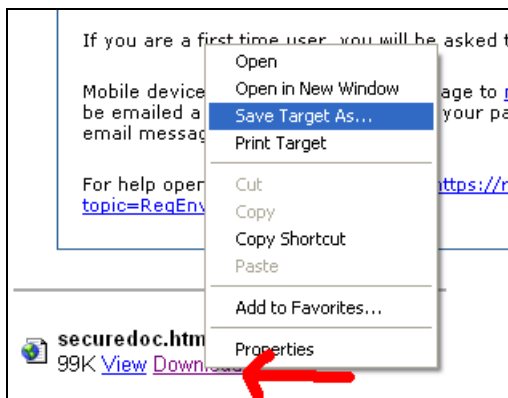


### B. Når du åpner e-posten vil du se følgende



### C. Lagre vedlegg og åpne det.

E-posten inneholder en kort instruks og et vedlegg. Vedlegget inneholder den krypterte e-posten i tillegg til det du trenger for å kunne åpne den. Normalt sett vil din e-post programvare kreve at du lagrer filen før du får åpnet den, i så fall lagrer du vedlegget til "desktop" (skrivebordet) eller et annet sted hvor du finner den igjen.



Om ønskelig kan du lagre vedlegget med nytt navn som beskriver innholdet slik at du vet hva det inneholder.

Dobbelt-klikk på vedlegget for å åpne det.

Vær oppmerksom på at du må være tilkoblet internett for å kunne lese innholdet i e-posten. Det er fordi vedlegget forblir kryptert når du lagrer det på din PC og løsningen krever at kun kan få kontakt med UDI's servere for at din PC skal få de nødvendige kodene til å "dekryptere" innholdet. Dette gjelder hver gang du ønsker å åpne den krypterte e-posten.

Dersom avsender har lagt ved et vedlegg til e-posten (eksempelvis en Word eller PDF-fil) så kan dette åpnes etter at e-posten er kryptert. Dette vedlegget kan du lagre ukryptert ved bruk av de normale funksjonene i Word, eller Adobe Acrobat reader.

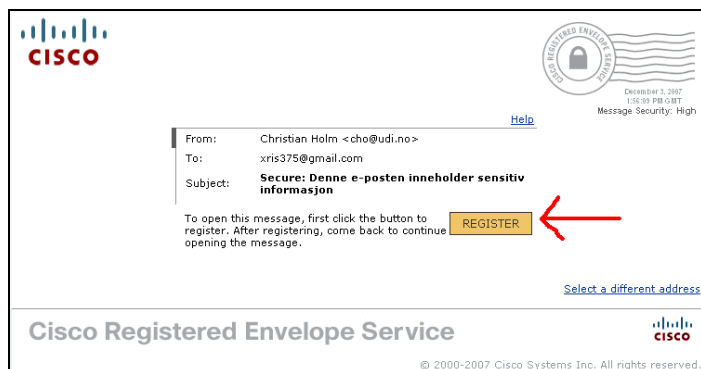
**Merk:** Noen organisasjoner sperrer for mottak av vedlegg og lignende, eksempelvis som følge av den sikkerhetspolicy som er valgt. UDI kan ikke garantere for annet enn at oversendt materiale

forblir konfidensielle. Hvis organisasjonen ikke kan gjøre de nødvendige tilpasninger slik at du som mottaker kan motta vedlegget, så må andre oversendelsesmekanismer benyttes (for eksempel ordinær post).

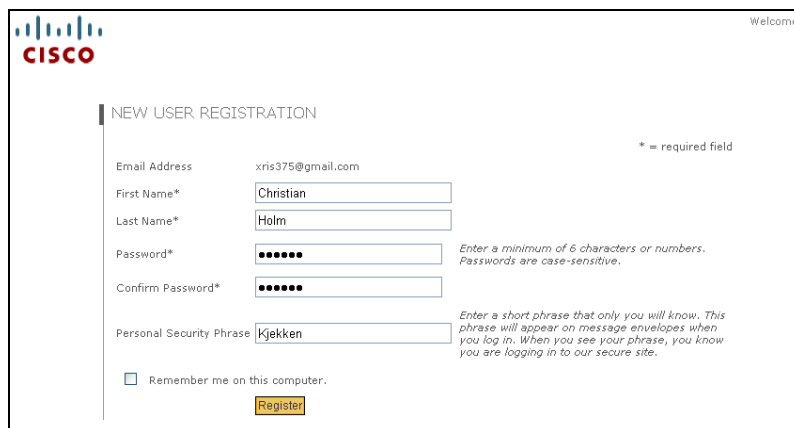
### D. Førstegangsmottakere må registrere brukerkonto

Når vedlegget åpnes vil du få opp et bilde i din web-leser som bildet under.

Hvis du ikke har registrert deg før, må du gjøre dette nå i forbindelse med åpning av e-posten.



Klikk på REGISTER.



**Merk:** Du **MÅ** legge inn tre huskereglere (security questions) for å identifisere deg hvis du har glemt passordet. Det er viktig å huske svarene på disse tre spørsmålene eller å skrive ned svarene og lagre de på et trygt sted. **Dette er spesielt viktig for organisasjoner eller mottakere som har en felles e-post konto som deles av flere.**

Også brukere som er registrerte tidligere men ikke fylt ut slik informasjon, blir nødt til å fylle inn svar på tre spørsmål som nevnt i merknad 3. Det vil skje ved neste gangs bruk av løsningen.

Applikasjonen krever at passordet minimum har 6 tegn og består av tall og bokstaver. Det anbefales at passordet har en lengde på 8 tegn, inneholder både store og små bokstaver og tall.

**NEW ACCOUNT FEATURES**

**Password successfully updated.**  
New usability and security features have been added. Use this page to select a language preference and choose security questions. The security questions are used to verify your identity if you forget your password.

**Language Preference**  
*The language setting will be stored for future login and email notifications.*

Language

**Select 3 Security Questions**  
*You will be asked these questions in the future if you forget your password.*

Question 1

Answer 1

Confirm Answer 1

Question 2

Answer 2

Confirm Answer 2

Question 3

Answer 3

Confirm Answer 3

Please enter your existing password to confirm profile changes.

Password

[Click to save your changes.](#)

Etter at du har registrert huskereglene vil du få beskjednen under:

**NEW USER REGISTRATION**

Thanks! You've created a Cisco Registered Envelope Service account. To complete your registration, please activate your account.

**How to Activate Your Account**

**Check Your Email**

You will soon receive an email message at: xris375@gmail.com. Follow the instructions in the email to activate your account.

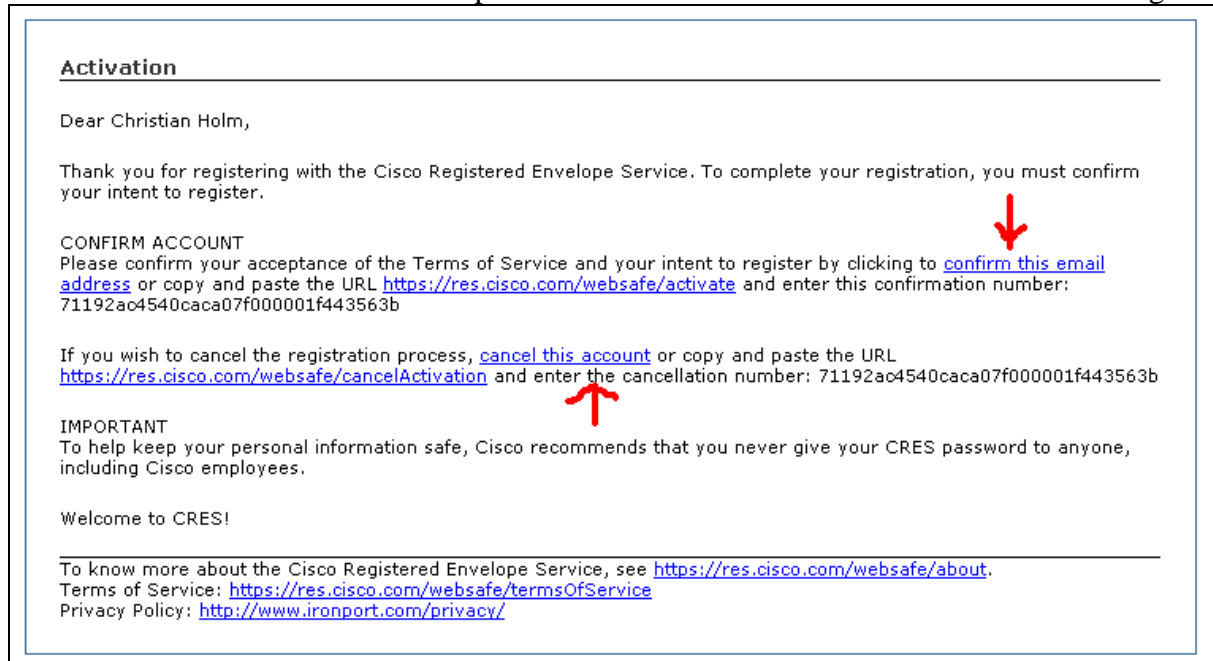
To exit this page, close your browser window.

## E. Aktiviser konto

Når du registrerer deg første gang vil du få en automatisk generert e-post for å sikre at du har oppgitt en korrekt e-postadresse, og at det er en adresse du har tilgang til. Du får derfor en ny e-post for å aktivisere kontoen. Dette må gjøres før du kan få åpnet krypterte e-post.

The screenshot shows the Gmail interface. At the top, there are search boxes for "Search Mail" and "Search the Web", along with links for "Show search options" and "Create a filter". The left sidebar shows navigation options: "Compose Mail", "Inbox (1)", "Starred", "Chats", "Sent Mail", and "Drafts". The main content area displays an email from "ESPN.com" with the subject "Bail denied for fourth suspect in Taylor shooting" received 14 hours ago. Below this, there is a "Select:" menu with options "All, None, Read, Unread, Starred, Unstarred". A security alert from "donotreply" is visible, with the subject "Please activate the new secure email account, xris375@gmail.com" and a warning: "Secure: Denne e-posten inneholder sensitiv informasjon - You have receive".

Du aktiviserer kontoen ved å klikke på ”confirm this email adress”. Du vil få en kvittering.



Du kan nå åpne de krypterte e-post du mottar fra UDI!

## F. Åpne e-post



Du åpner e-post ved å taste inn passordet du registrerte deg med og klikker på ”OPEN”.

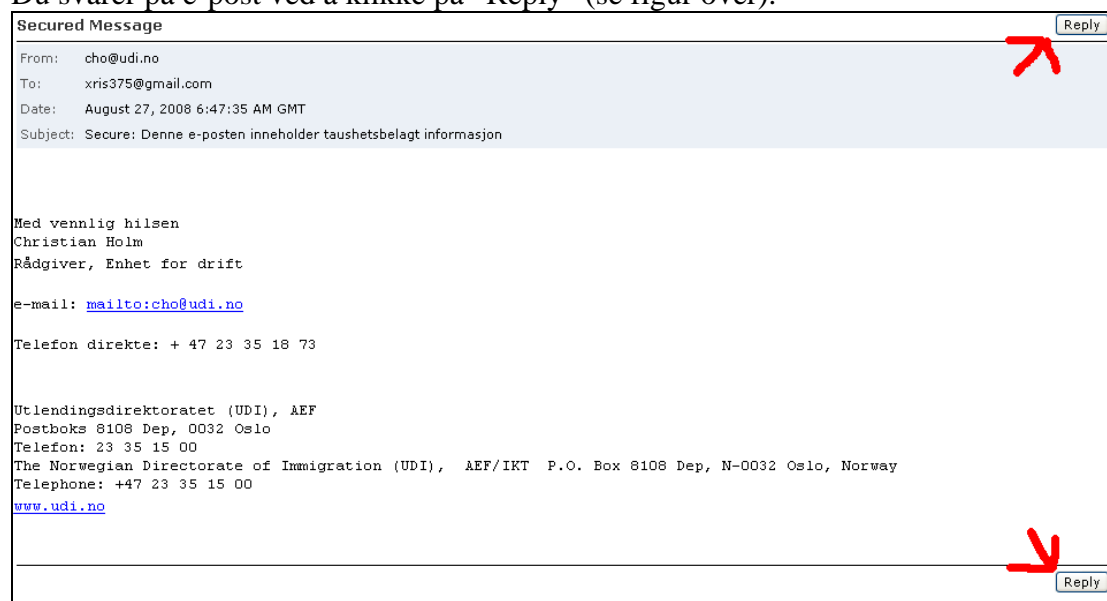
Når du logger på for å åpne en e-post blir dette automatisk loggført av UDI. Tilsvarende vil UDI også loggføre at en e-post er registret i nettverket til mottaker. (Det vil si den e-postserveren du bruker gir tilbakemelding til UDIs e-postserver om at e-posten er kommet frem)

## HVORDAN SENDE KRYPTERT E-POST TIL UDI:

Den eneste muligheten du har for å bruke denne løsningen til å sende kryptert e-post til UDI er ved å svare på en e-post du har mottatt som er kryptert.

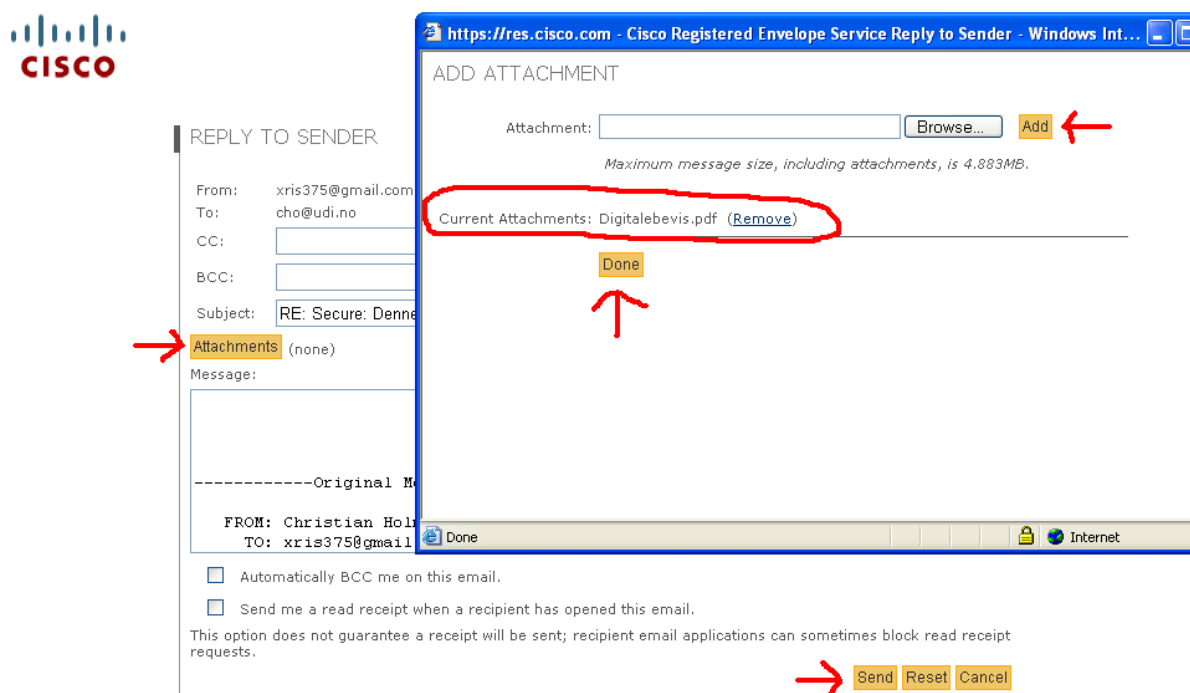
### A. Send e-post ved å svare på e-post allerede mottatt

Du svarer på e-post ved å klikke på "Reply" (se figur over).



Du legger til vedlegg ved å:

- klikke på "Attachments"
- klikke "Browse.." og velg dokument
- klikke "Add"
- klikke "Done" når du er ferdig



## B. Klikk "Send" for å sende e-posten

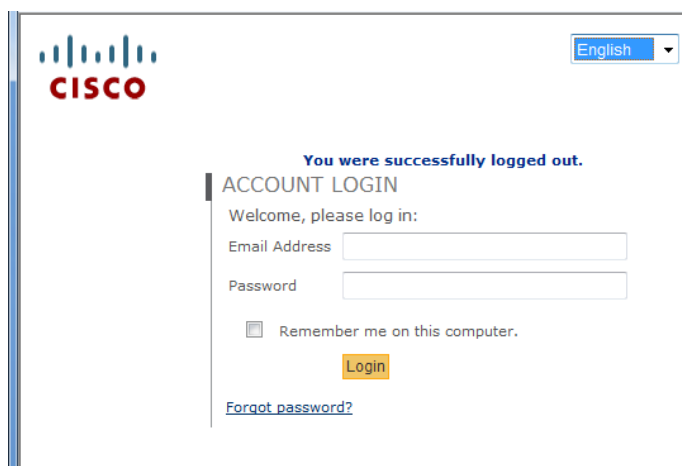
**Merk:** Maksimal størrelse totalt er 10 MB. Det betyr at hvis du har mange og store vedlegg, kan det hende at du må dele opp forsendelsen i flere e-post hvor hver er mindre enn 10 MB!

**Merk:** Hvis du som mottaker har slettet en e-post og ønsker å sende en kryptert e-post på nytt til UDI må du kontakte aktuell enhet i UDI og få denne til å sende en ny kryptert e-post som du kan bruke til å svare på.

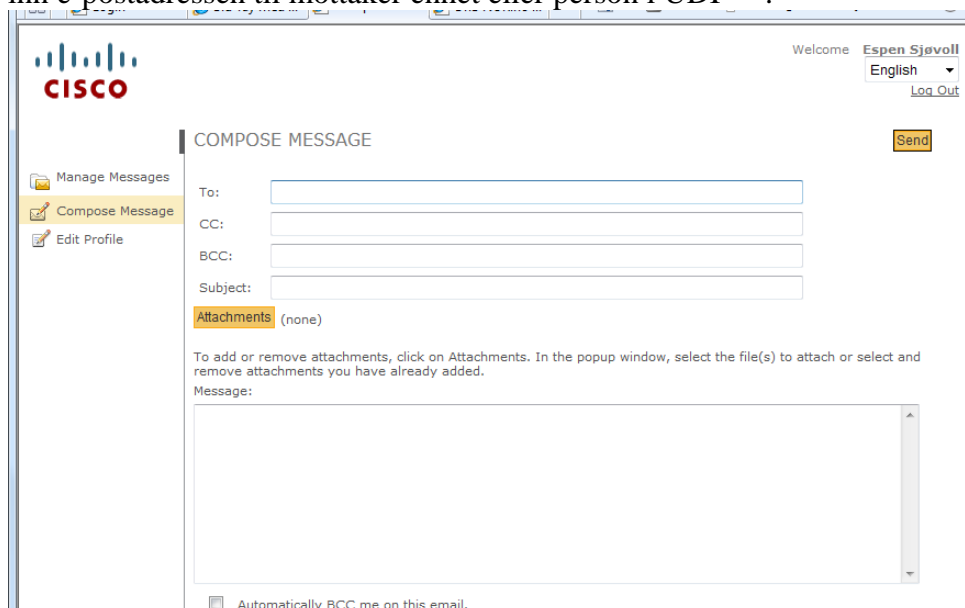
### Alternativ metode dersom du ikke har noen e-post å besvare

Dersom du har slettet den, eller de krypterte e-postene du har mottatt fra UDI er det allikevel mulig å sende kryptert e-post. Du må da logge deg på løsningen manuelt:

<https://res.cisco.com/websafe/login.action>



Etter pålogging kommer du direkte inn i bildet for å skrive en kryptert e-post, og du kan skrive inn e-postadressen til mottaker enhet eller person i UDI .



## HVORDAN FÅ NYTT PASSORD:

Subject: **Secure: Denne e-posten inneholder taushetsbelagt informasjon**

Password:

[Forgot password?](#) 

Remember me on this computer.

Incorrect password. Please try again.

**OPEN**

Det kan skje den beste at man glemmer passordet. Da kan man få et nytt passord av systemet ved å oppgi de tre kontrollspørsmålene.

### A. Klikk på "Forgot password?"

### B. Skriv inn e-post adressen

**FORGOT PASSWORD**

Enter your email address to reset your password.

Email Address

**Continue**

[Click here to get a temporary password](#)

**FORGOT PASSWORD**

Instructions to reset your password have been emailed to xris375@gmail.com. Please check your email for these next steps.

### C. Start endingsprosessen for passord

Du mottar en e-post (under) hvor det er en lenke til tjenesten for å nullstille og endre passordet ditt. For å endre passorde må du huske de tre kontrollspørsmålene du oppgav når du registrerte deg.

**Gmail** by Google BETA

Search Mail Search the Web [Show search options](#) [Create a filter](#)

[Compose Mail](#) [Palladium Books - www.palladiumbooks.com - Pen & Paper RPG Publisher SciFi, Fantasy, Heroes and Horror](#)

**Inbox (1)** [Archive](#) [Report Spam](#) [Delete](#) [More actions...](#) [Refresh](#)

[Starred](#) [Chats](#) [Sent Mail](#)

Select: All, None, Read, Unread, Starred, Unstarred

[Do Not Reply](#) **Your New Password** - New Password Dear Christian Holm, To reset your pass

**New Password**

---

Dear Christian Holm,


To reset your password, follow this link (or copy and paste it into your browser). This link will expire in 72 hours. You may only use this link once.

<https://res.cisco.com/websafe/passwordReset?id=xris375%40gmail.com&password=fMqz9kMfq8C2N>

Thank you,  
CRES Customer Support

---

To know more about Cisco Registered Envelope Service, see <https://res.cisco.com/websafe/about>  
Terms of Service: <https://res.cisco.com/websafe/termsOfService>  
Privacy Policy: <http://www.ironport.com/privacy/>



### D. Skriv inn nytt passord

For å kunne opprette nytt passord må du huske svarene på kontrollspørsmålene som ble oppgitt ved registrering:

**SECURITY QUESTION**

Please answer the following security questions to reset your password.

What is your father's mother's maiden name?

What city was your mother born in?

What was the make of your first car?

Skriv inn nytt passord:

**CREATE NEW PASSWORD**

New Password

Confirm Password

**PASSWORD SUCCESSFULLY UPDATED.**

Your password has been changed.

Return to the encrypted message envelope to log in and read your message or [click here to log in](#).