



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Plan for kurs og samlinger for ansatte i asylmottak

2021

***«Kompetanse oppstår i en situasjon der du gjennom handling
anvender din kunnskap, dine holdninger og dine ferdigheter»***

Fra Difis veileder «La Stå»

Innledning.....	4
Driftsoperatørens opplæringsansvar	4
UDIs opplæringsansvar	4
Oversikt over kurs og samlinger.....	4
Kurs.....	5
Basiskurs for nyansatte i asylmottak	5
Opplæring i Mot-portalen	6
Kurs for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'	7
Samlinger og konferanser	8
Fagsamling for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'	8
Bosettingssamling.....	9
Returkonferanse	10
Fagsamling: Barnefamilier i asylmottak og dialogbasert foreldreveiledning.....	11
Fagsamling for tilrettelagte avdelinger og særbol.....	12
Fagsamling for enslige mindreårige mottak.....	13
Møter med mottaksledere og driftsoperatører	14
Digital opplæring	15
E-læring: Brannsikkerhet i asylmottak.....	15
E-læring: Menneskehandel	16
Opplæringsvideoer: Mot-portalen.....	16

Innledning

UDI ved Region- og mottaksavdelingen har en årlig plan for kompetansehevende tiltak for ansatte i asylmottak. Kompetanseheving av mottaksansatte i regi av UDI er et viktig element i det å sikre at oppgavene ved asylmottakene løses på en tilfredsstillende måte, gi faglig påfyll samt bidra til utvikling, nytenkning og nye tilnæringsmåter i arbeidet i asylmottak. Samlet sett bør kurs, fagsamlinger, konferanser og møter gjenspeile de overordnede mål i UDIs tildelingsbrev og føringer gitt av departementet. Videre skal disse tiltakene ha som formål å gi deltakerne kunnskapspåfyll på ulike faglige områder.

UDI og driftsoperatør har et felles ansvar for å sikre kompetanseheving hos ansatte i asylmottak. Denne planen gir en oversikt over kompetansehevende tiltak i regi av UDI, og består av kurs, samlinger, konferanser og e-læringskurs. Det er definert formål i planen som sier noe om intensjonen bak hvert tiltak. Videre vil det være mer informasjon om hvert kompetansetiltak på vår nettside, deriblant læringsmål.

Driftsoperatørens opplæringsansvar

Driftsoperatør skal sørge for at alle ansatte får den opplæring og veiledning som er nødvendig for å ivareta de oppgavene de er satt til å gjøre ved asylmottaket.

Driftsoperatør skal videre legge til rette for at ansatte på asylmottakene deltar på opplæringstiltak i regi av UDI. Vi forventer at det deltar minst en ansatt fra hvert asylmottak på våre kompetansehevende tiltak. Der det er ønskelig at flere fra asylmottaket deltar, vil dette være synlig under det enkelte tiltak. Driftsoperatør skal også sikre at personalet får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere de spesielle utfordringene knyttet til arbeidet i asylmottak, og at asylmottaket ved behov søker rådgiving hos relevante faginstanser.

UDIs opplæringsansvar

UDI ved Region- og mottaksavdelingen skal sikre at ansatte i asylmottak får kompetanseheving innen faglige områder som de må ha kunnskap om for å jobbe i mottak. Gjennom kurs for nyansatte i asylmottak (basiskurs), skal UDI gi en grunnleggende innføring i utlendingsforvaltningen og i drift av asylmottak. Videre gir UDI tilbud om opplæring og kompetanseheving på de ulike faglige områdene innen direktoratets ansvarsområder.

Oversikt over kurs og samlinger

Kalenderoversikten over UDIs kompetansehevende tiltak for ansatte i asylmottak finnes på UDIs nettsider: <https://www.udi.no/asylmottak/jobber-i-mottak/kurs-og-samlinger/>

Invitasjonene til våre kompetansehevende tiltak vil fortløpende bli publisert i kalenderen.

Spørsmål om UDIs kompetansehevingstiltak for ansatte i asylmottak rettes til UDI Regionkontor Indre Østland, e-post kursogfagsamlinger@udi.no

Kurs

Basiskurs for nyansatte i asylmottak

Formål

Kurset skal gi nyansatte i asylmottak en grunnleggende kompetanse på ulike temaer som er relevante for å arbeide mottak. Det skal videre gi de ansatte en forståelse for asylmottak som botilbud for asylsøkere som venter på å få behandle søknaden sin, samt de som venter på bosetting i en kommune eller retur til hjemlandet. Basiskurset skal videre gi de ansatte kjennskap til utlendingsforvaltningen og de ulike aktørene på innvandringsfeltet i Norge, samt deres roller og ansvarsområder.

Målgruppe

Basiskurset er for nyansatte i alle typer asylmottak. Nyansatte bør ha gjennomført kurset senest tre måneder etter tilsetting. Kurset er obligatorisk for alle ansatte i asylmottak (iht. UDI 2010-084 og UDI 2011-042).

Innhold

- Migrasjon i norsk perspektiv
- Utlendingsforvaltningen
- Mottakssystemet
- Rettigheter til beboere i asylmottak
- Migrasjon og helse
- Asylmottakets roller og ansvar
- Asylsaksbehandling
- Bosetting
- Retur
- Tolkebruk

Praktisk informasjon

Kurset går digitalt på våren, og fysisk på høsten hvis mulig. Det gjennomføres tre til fire basiskurs i 2021, to på våren og ett til to på høsten. Ved behov kan flere basiskurs avholdes.

Opplæring i Mot-portalen

Formål

Kurset skal gi en innføring i bruk av Mot-portalen, det nye dataverktøyet for beboerlogistikk, beboer- og mottaksøkonomi, samt beboeraktiviteter. Kurset skal gi ansatte i asylmottak en innføring i bruk av Mot-portalen på de ulike bruksområdene.

Målgruppe

Målgruppen for kurset er ansatte i asylmottak som jobber med logistikk, økonomi, beboerrettet arbeid og beboeraktiviteter.

Innhold

- Logistikk
- Økonomi
- Beboeraktiviteter

Praktisk informasjon

Opplæringen foregår digitalt via SharePoint-kanalen *Kurs og fagutvikling for ansatte i asylmottak*. Det gjennomføres i tillegg flere møter med mottaksansatte via Teams gjennom 2021.

Kurs for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'

Formål

Kurset skal gi deltakerne en forståelse for temaene som føres i dialoggruppene, samt hensyn som er viktige å ta ved organisering av grupper i asylmottak. Kurset vektlegger at alle blir kjent med tema både fra en pedagogisk innfallsvinkel som dialoggruppeledere, og i tillegg ut ifra seg selv i gruppediskusjoner. Dette forberedes deltakerne på, da voldsforebyggende arbeid innebærer å reflektere over egne erfaringer og holdninger til vold. Dette anses som en viktig del for å bli dialoggruppeleder med fokus på vold.

Målgruppe

Kurset er beregnet på ansatte ved ordinære asylmottak og ansatte ved asylmottak for enslige mindreårige. Kurset er for de ansatte som skal holde grupper for mannlige beboere. Det er obligatorisk for ordinære asylmottak og asylmottak for enslige mindreårige å ha to ansatte som er gruppeledere.

Innhold

- Hva er vold?
- Vold avler vold/ avmakt
- PTSD og posttraumatisk vekst
- Norske lover og verdier
- Vold mot barn/trygge barn
- Sinne, aggresjon og vold/vold mot kvinner
- Å forhindre vold

Tillegg for asylmottak for enslige mindreårige:

- Seksualitet og forholdet til kvinner
- Maskulinitet – «Menn og følelser»
- Alene i verden

Praktisk informasjon

Kurset går over to dager.

Det avholdes ett kurs for nye gruppeledere på høsten 2021.

Samlinger og konferanser

Fagsamling for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'

Formål

Samlingen skal gi deltakerne faglig påfyll innenfor temaene som føres i dialoggruppene, og bidra til erfaringsutveksling for gruppeledere. Samlingen skal videre styrke kompetansen til å gjennomføre dialoggrupper for beboere i asylmottak, og er en oppfølging av «Kurs for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'».

Målgruppe

Samlingen er for gruppeledere i ordinære asylmottak og i asylmottak for enslige mindreårige. I løpet av ett år er alle gruppeledere pålagt å delta på minst en fagsamling.

Innhold

- Faglig oppfølging av gruppeledere i asylmottak, med fokus på sentrale tema.
- Erfaringsutveksling
- Kollegabasert veiledning.

Praktisk informasjon

Det vil bli arrangert en digital fagsamling for gruppeledere på høsten 2021.

Bosettingssamling

Formål

Samlingene skal bidra til å styrke det bosettingsforberedende arbeidet i asylmottak.

Målgruppe

Samlingene er beregnet på ansatte i asylmottak som jobber med bosetting og tidlig integrering på mottak.

Innhold

- Faglige oppdateringer og aktuelle tema
- Erfaringsdeling og nettverksbygging
- Oppfølging av bosettingsveileder lansert november 2020, med ekstra fokus på samtalemetodikk og bruk av tolk
- Brukererfaringer

Praktisk informasjon

Samlingene foregår digitalt på Teams, over to halve dager på våren og to halve dager på høsten.

Returkonferanse

Formål

Konferansen skal bidra til å styrke deltakernes arbeid med retur ved å gi et overordnet innblikk over hva som skjer på migrasjons- og returfeltet.

Målgruppe

Mottaksansatte som jobber med retur (returrådgivere og returansvarlige) i alle asylmottak. I tillegg er konferansen for organisasjoner og andre som jobber med retur i forvaltningen.

Innhold

- Gi et overordnet innblikk over hva som skjer på migrasjon og returfeltet
- Gi faglig påfyll for personer som jobber med retur
- Tilrettelegge for en god erfaringsutveksling mellom personer som arbeider med returfeltet.

Praktisk informasjon

Det blir arrangert én digital konferanse over to dager på Teams, våren 2021.

Fagsamling: Barnefamilier i asylmottak og dialogbasert foreldreveiledning

Formål

Samlingen skal bidra til å styrke arbeidet med barn og unge i asylmottak ved blant annet å styrke foreldrerollen slik at de blir i bedre stand til å ivareta egne barn.

Målgruppe

Målgruppen for samlingen er ansatte i asylmottak som arbeider med barn og barnefamilier i asylmottak og informasjonsansvarlige i asylmottak.

Innhold

- Metodikk for gjennomføring av dialogbasert foreldreveiledning
- Gjennomgang av veilederen til modul 6 "Foreldre og barn" i informasjonsprogrammet
- Tiltak rettet mot barn og unge i asylmottak, som "Barn fra A til Å"
- Flytting av barnefamilier

Praktisk informasjon

Det blir arrangert en samling høsten 2021. Det er uavklart om denne arrangeres fysisk eller digitalt.

Fagsamling for tilrettelagte avdelinger og særbo

Formål

Samlingen skal gi mottaksansatte økt kompetanse på oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling og på særskilt bo- og omsorgsløsning, herunder økt kunnskap om ulike psykiske og fysiske helseutfordringer.

Samlingen skal også legge til rette for samhandling og kompetanseutveksling mellom de ulike tilrettelagte avdelingene og særskilt bo- og omsorgsløsning, og mellom de tilrettelagte avdelingene, særskilt bo- og omsorgsløsning og UDI.

Målgruppe

Ansatte på tilrettelagt avdeling og særskilt bo- og omsorgssenter. Det er ønskelig at avdelingsleder deltar, i tillegg til 2 – 4 ansatte.

Det er obligatorisk for asylmottakene å delta med minst to ansatte. Minst en av de ansatte skal ha helse- og/eller sosialfaglig bakgrunn. DRO kommer eventuelt i tillegg.

Innhold

- Migrasjonshelse
- Psykisk helse
- Arbeidssituasjonen for ansatte
- Sektoransvar
- Gjennomstrømming

Praktisk informasjon

Det blir arrangert en samling på Teams våren 2021, og en fysisk samling på høsten.

Fagsamling for enslige mindreårige mottak

Formål

Samlingen skal sikre at fagansatte får tilstrekkelig informasjon om eventuelle endringer og pågående prosesser i UDI, eller andre arbeid, som er relevant opp mot mottak for enslige mindreårige. Samlingen skal videre bidra til enhetlig praksis/erfaringsutveksling, og gi faglig påfyll og veiledning for ansatte om hvordan gi traumevisst og relasjonsbasert omsorg.

Målgruppe

Målgruppen for samlingen er ansatte i asylmottak for enslige mindreårige.

Innhold

- Dagens situasjon i mottak for enslige mindreårige og orientering fra UDI
- Omsorgsarbeid, utviklingspsykologi, atferdsteorier, reaksjoner på belønning, straff, stimuli og forsterkning, betydning av relasjonsbygging for tillit, omsorg og ivaretagelse, tillit og relasjoner, aktiviteter, godt miljøarbeid i mottak, voksenrollen, menneskehandel, forsvinninger, oppsporing av familie, mottakets arbeid med retur av enslige mindreårige, erfaringer fra returnerte.
- Kontraktoppfølging, forventninger, hensikt
- FOU - Representantordningen
- Endringer i forskriften
- Oppfriskning av kompetanseutviklingsprogrammet «Et godt midlertidig hjem»
- Erfaringer ved bruk av veilederen «Traumebevisst og relasjonsbasert omsorg»

Praktisk informasjon

Det blir arrangert en samling høsten 2021. Det er uavklart om denne arrangeres fysisk eller digitalt.

Møter med mottaksledere og driftsoperatører

Formål

Møtene skal sikre en god styringsdialog mellom UDI og asylmottakene/ driftsoperatørene, og være en arena for å formidle informasjon om asylpolitikken, gjennomføre faglige diskusjoner og utveksle erfaringer. De er videre en arena for oppfølging og veiledning av asylmottakene som en del av UDIs kontraktsoppfølging, samt at asylmottak/DRO kan løfte saker til ledelsen i UDI. I tillegg er møtene en arena for kompetanseheving.

Målgruppe

Driftsoperatører og mottaksledere fra alle typer asylmottak i alle regioner. Det er en forventning om at mottaksleder eller en stedfortreder fra hvert asylmottak deltar.

Innhold

- Informasjon fra UDIs ledelse
- Politiske føringer, UDIs prioriteringer m.m.
- Prognoser, mottakskapasitet og belegg
- Kvalitet i asylmottak (kontraktsoppfølging, regelverk, opplæring, annet)
- Aktuelle FoU-prosjekter, forskningsrapporter og handlingsplaner
- Innmeldte saker fra asylmottak og driftsoperatør

Praktisk informasjon

Det blir arrangert månedlige møter for mottaksledere og driftsoperatører på Teams i 2021. Det vil gjennomføres et fysisk møte på høsten 2021.

På samlingene kan det gjennomgås temaer som ikke prioriteres for egne kurs.

Digital opplæring

E-læring: Brannsikkerhet i asylmottak

Formål

Kurset skal gi ansatte på asylmottak økt kunnskap om brannrisiko, samt øke fokus på brannsikkerhet i asylmottak.

Målgruppe

Kurset er for alle ansatte i asylmottak. Det er obligatorisk å gjennomgå e-læringskurset. Kurset skal gjennomgås senest tre måneder etter ansettelse, ref. UDI 2008-031: Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak, pkt. 3.4.2 c.

Kursinnhold

- Hva kan utgjøre en brannrisiko?
- Hvordan du kan forebygge en brann?
- Hva du skal gjøre hvis det brenner?
- Øvelser på å slukke brann – interaktiv læringsressurs

Praktisk informasjon

E-læringsprogrammet er tilgjengelig på UDI-skolen. Registrering før første pålogging: <https://udi.lms.crossknowledge.com/interfaces/login.php>

Senere pålogginger: www.udi-skolen.no .

Dersom du ikke har tilgang til UDI-skolen, ta kontakt med oss på e-post kursogfagsamlinger@udi.no.

E-læring: Menneskehandel

Formål

Kurset skal gi ansatte på asylmottak økt kunnskap om identifisering og oppfølging av beboere som kan være utsatt for menneskehandel.

Målgruppe

Kurset er for alle ansatte i asylmottak. Det er obligatorisk å gjennomgå e-læringskurset.

Praktisk informasjon

E-læringsprogrammet er tilgjengelig på UDI-skolen. Registrering før første pålogging: <https://udi.lms.crossknowledge.com/interfaces/login.php>

Senere pålogginger: www.udi-skolen.no

Dersom du ikke har tilgang til UDI-skolen, ta kontakt med oss på e-post kursogfagsamlinger@udi.no.

Opplæringsvideoer: Mot-portalen

Formål

Det er laget ulike opplæringsvideoer om ulike temaer som er relevante for ansatte ved alle typer asylmottak og ved Nasjonalt Ankomstsenter.

Målgruppe

Opplæringsvideoene er for alle ansatte i asylmottak. er for alle ansatte i asylmottak.

Kursinnhold

- Ulike temaer innen Mot-portalen

Praktisk informasjon

Opplæringsvideoene er tilgjengelige i SharePoint-kanalen *Kurs og fagutvikling for ansatte i asylmottak*. Dersom du ikke har tilgang til denne kanalen, ta kontakt med oss på e-post kursogfagsamlinger@udi.no.