

Rapport fra UDIs kontroll

av Lista asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Lista asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Lista EMA Basismottak (Hero Norge AS)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Lista asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket og vertskommunen. Tilbakemeldingene er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Beboere mangler mulighet til å låse inn personlige eiendeler i egne skap.

Beskrivelse:

Mottaket har i dag ikke en løsning der beboere tilbys låsbare skap på rommet eller ved annen plassering, eller utenom resepsjon og begrensede områder som krever bistand fra ansatte.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for EMA, pkt 2.1 c).

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må tilby beboere låsbare skap. Beboer selv skal kunne ha mulighet til å låse inn eiendelene sine på en plass hvor beboer selv har tilgang, og som ikke krever bistand fra ansatte på mottaket. Pålegget lukkes når UDI har mottatt en beskrivelse av løsningen, eventuelt med medfølgende billedokumentasjon.

Avslutningsdato:

28.08.2025

Ansatte mangler kjennskap til rutine og krav for avvikshåndtering

Beskrivelse:

Ansatte beskriver en løsning der avvikshåndtering baserer seg på muntlig og/eller «post-it» løsning for videreformidling av oppdagede avvik.

Hjemmel:

Generelle krav, pkt 2.6 a) og pkt 4.1.2 a) og b).

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må utarbeide rutiner for melding om og håndtering av avvik som omfatter alle ansatte. Alle ansatte må videre gis opplæring i denne/disse rutinene. Pålegget lukkes når UDI har mottatt rutiner for avvikshåndtering, og en plan for opplæring av alle ansatte.

Avslutningsdato:

27.08.2025

Løsning for askebegre ved inngangene til brakkene kan utgjøre en brannfare.

Beskrivelse:

Det var satt opp metallbøtter til bruk som askebegre ved de fleste inngangsdørene. Disse var for plassert for nærme selve bygningene og var i tillegg for lette. Ved ankomst til mottaket var 3 av 4 blåst overende, og lå inntil eller i umiddelbar nærhet til bygg.

Hjemmel:

Generelle krav, pkt 2.5 h).

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må finne en løsning for askebegre som står i en viss avstand til bygninger, som ikke velter i vinden og hvor aske og glør ikke vil fyke ut av askebegrene. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjon med billedokumentasjon på en tilfredsstillende brannsikker løsning.

Avslutningsdato:

Utviklet mugg/urenheter på ventiler bad

Beskrivelse:

Det ble under befaring observert mugg/urenheter ved avtrekksventiler på bad i jentefløyen.

Hjemmel:

Generelle Krav, punkt 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sørge for å ha rutinemessig renhold- og vedlikeholdsrutiner, som også sikrer at tilsvarende forhold ikke utvikler seg. Pålegget lukkes når UDI har mottatt en beskrivelse av hvorledes mottaket vil unngå at dette oppstår i fremtiden og etter at UDI har befart bygningene på nytt.

Avslutningsdato:

01.09.2025

Manglende opprettholdelse av avtalens bygningsmessige standard.

Beskrivelse:

Det ble under befaring manglende vrider/åpner på et vindu, som samtidig hadde nedslitt/manglende maling. Det ble også observert skade på tak på bad i et av jenterommene. Dette samsvarer ikke med avtalens krav til standard, som skal være «god nok uten klare mangler eller slitasje» (tilsvarende karakter 7).

Hjemmel:

Avtalen, tilbyders tilbud og Generelle Krav, punkt 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må utbedre nevnte skader/mangler. Pålegget lukkes når UDI har mottatt en beskrivelse av hvorledes mottaket har løst dette, og etter at UDI har befart bygningene på nytt.

Avslutningsdato:

25.09.2025

Manglende innsendelse av anmeldelser

Beskrivelse:

Mottaket har ikke sendt inn anmeldelser til politiet i forbindelse med alvorlige hendelser lagt inn i Mot 27.08 og 28.08. Samt beskrevet i møte med mottaksoppfølger i UDI 29.08 og 03.09. I møtene og i flere mail korrespondanser ble kravet om anmeldelse av vold og trusler påpekt. Det foreligger heller ikke noen dokument som belyser vurderingene rundt avgjørelsen om å ikke anmelde.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak (Kravspesifikasjonen), og tilhørende rutinebeskrivelse

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes når 1. DRO sender inn skriftlige dokumentasjon som inneholder rutiner på hvordan mottaket skal sikre at kravene til trygghet og sikkerhet samt håndtering av alvorlige hendelser blir oppfylt. Denne skal også inneholde en beskrivelse av hvordan mottaket ivaretar omsorgen for beboerne når det oppstår alvorlige hendelser (ref møte 03.09). 2. DRO sender inn skriftlig redegjørelse for vurderingene og refleksjonene som ble lagt til grunn for å ikke anmelde forholdene.

Avslutningsdato:

28.10.2025

Konklusjon

Utover disse avvikene tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

13.01.2026

Jens Erik Holmquist

rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.