

Rapport fra UDIs kontroll

av Akuttinnkvartering Isfjorden (Hero) - avdeling

Rapport fra kontroll av driften ved Akuttinnkvartering Isfjorden (Hero) - avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Akuttinnkvartering Isfjorden (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	200
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Akuttinnkvartering Isfjorden (Hero) - avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 5 Samarbeidspartnere
- 6 Beboerrettet arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommune og beboere ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.

Pålegg

Samtlige ansatte har ikke fremvist politiattest

Beskrivelse:

Dokumentasjon fremvist under kontrollmøtet viser at ikke samtlige har fremvist politiattest før ansettelse.

Hjemmel:

Utlendingsloven § 97 og Krav til akuttinnkvarteringer 3.1a

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sikre at samtlige ansatte fremlegger politiattest fremvises før tilsetting.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Oppbevaring av politiattest

Beskrivelse:

Det forelå ikke bekreftelse på fremvist politiattest, men faktiske politiattester i fremvist dokumentasjon.

Hjemmel:

Utlendingsloven § 97 og Krav til akuttinnkvarteringer 3.1a

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må sikre å dokumentere fremvist politiattest, men at selve politiattesten returneres til den ansatte.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Samtlige ansatte har ikke signert taushetserklæring

Beskrivelse:

Dokumentasjon fremvist under kontrollmøtet viser at ikke samtlige har signert taushetserklæring.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 3

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sikre at samtlige ansatte signerer taushetserklæring.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ingen ansatte har signert etiske retningslinjer

Beskrivelse:

Det kunne ikke fremvises signerte etiske retningslinjer under kontrollmøtet.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 8

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sikre at samtlige ansatte signerer taushetserklæring.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ansatte i mottak har ikke tilstrekkelig oversikt over krav og regelverk

Beskrivelse:

Det fremkommer både i samtaler med ansatte samt dokumentasjon, at ansatte ikke har tilstrekkelig oversikt over hvilke krav som stilles til drift av akuttinnkvartering og til beboernes rettigheter.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 4

Gradering:

3

Pålegg:

Det forutsettes at ansatte er kjent med, og overholder, alle styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante og beboernes rettigheter. Leverandøren bør planlegge for en innføring. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke branninstrukser

Beskrivelse:

Det var ikke opphengt branninstrukser på ukrainsk.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.5d)

Gradering:

3

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha branninstrukser som er oversatt til aktuelle språk, permanent oppslått og sikret.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke komfyrvakter montert

Beskrivelse:

UDI ble informert om at komfyrvakt var montert på 1 av 2 kjøkken, og den siste komfyrvakten skulle monteres innen kort tid. Under befaringen fremkom det at mottaket ikke har komfyrvakter montert.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.5

Gradering:

2

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha komfyrvakter montert.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke brukt tolk i tilstrekkelig grad

Beskrivelse:

Det fremkom i dialog under kontrollmøtet at akuttinnkvarteringen aldri har benyttet tolk. Videre ble det i hvert fall diskutert ett konkret tilfelle hvor det burde blitt gjennomført samtale med tolk.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 3.6b

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må påse at det benyttes tolk når det er nødvendig.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke oversikt over beboere

Beskrivelse:

Dialog under kontrollmøte mellom de ansatte viser at akuttinnkvarteringen ikke har oversikt over hvem som faktisk er beboer ved innkvarteringen.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.6b

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må ha oppdaterte beboerlister i tilfelle evakuering.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke varslet UDI om beboere med spesielle oppfølgingsbehov

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at Isfjorden har beboere med spesielle behov.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 4.2a

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må påse at UDI orienteres om beboere med spesielle oppfølgingsbehov.

Avslutningsdato:

01.08.2022

Ikke tilfredsstillende rutiner for krisehåndtering

Beskrivelse:

Oversendte dokumenter er kun risikoanalyser, og gjør ikke rede for hvordan faktiske kriser skal håndteres.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.6i

Gradering:

3

Pålegg:

Det må utarbeides rutiner for krisehåndtering. Rutinene skal ivareta håndtering av vold og overgrep mot beboerne og melding til politiet ved kriminalitet og vold. Rutinene skal oversendes UDI.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Konklusjon

Asylmottaket har mottatt flere pålegg som ikke tilfredsstillter krav til drift av akuttinnkvartering, rammeavtalen og/eller Utlendingsloven §97. Drift av Isfjorden akuttinnkvartering opphørte ved kontraktslutt i juli 2022.

Utlendingsdirektoratet

30.01.2023

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.