

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak Tilrettelagt avdeling

Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak Tilrettelagt avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	225
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak Tilrettelagt avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid
- Oppfølging av tilbud
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2 Innkvartering
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2.2 Trygghet og Sikkerhet
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 6 Samarbeidspartnere

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra beboere, vertskommune og Statsforvalter, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Tilsyn av beboere er ikke i henhold til Leverandørens beskrivelse

Beskrivelse:

Under kontrollen ble det informert om at beboerne på tilrettelagt avdeling har tilsyn av ansatte minst hver tredje dag, og det gjøres fortløpende vurdering om det kreves hyppigere tilsyn. Denne rutinen avviker fra tilbud inngått i avropsavtalen mellom driftsoperatør og UDI. Viser til Leverandørens beskrivelse for tilrettelagt avdeling s. 10; "Beboere på TA får tilsyn av en ansatt minst en gang per skift, det vil si minst tre ganger i døgnet".

Hjemmel:

HERO Norges besvarelse Rammeavtale 2019 - HERO Norges beskrivelse av tilrettelagt avdeling 2020

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør og asylmottaket må utarbeide rutine for innføring av tilsyn etter beskrivelse i tilbud. Rutine bes oversendt til UDI.

Avslutningsdato:

23.01.2023

Mangelfull tiltaksplan

Beskrivelse:

Før kontrollen ble det gjennomført stikkprøver i MOT på tiltaksplaner til beboerne. Tiltaksplaner skal inneholde en løpende vurdering av den enkelte beboers ressurser og behov. Det kommer ikke tydelig fram i de to etter-registrerte tiltaksplanene at det gjøres en løpende vurdering. Dette sees i sammenheng med beboers botid på mottaket og antall oppdateringer i MOT.

Hjemmel:

Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5.2

Gradering:

2

Pålegg:

Tilrettelagt avdeling må utarbeide individuell tiltaksplan for hver enkelt beboer som inneholder en løpende vurdering av den enkelte beboers ressurser og behov.

Avslutningsdato:

23.01.2023

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

30.01.2023

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.