

Rapport fra UDIs kontroll

av Stavanger asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Stavanger asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Stavanger N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50

Kort oppsummering

Kontrollen ved Stavanger asylmottak N2 ord avd hadde ikke fokus på noen temaer.

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. UDI har gjennomført kontroll på Stavanger asylmottak ordinær avdeling i 2025. Det ble gitt 5 pålegg i forbindelse med det.

Pålegg

Brannslukkingsapparater

Beskrivelse:

Ved befaring den 7 november 2025, ble det avdekket på et mottaksbygg at flere brannslukkingsapparater var plassert på gulvet og ble benyttet som dørstoppere for å holde dører åpne.

Hjemmel:

2.6 Trygghet og sikkerhet

Gradering:

2

Pålegg:

Brannslukkingsapparatene skal umiddelbart fjernes fra gulvet og henges på vegg. Apparatene skal være lett tilgjengelige, tydelig merket og ikke brukes til andre formål enn brannslukking. Asylmottaket skal oversende dokumentasjon på at dette er gjort.

Avslutningsdato:

05.01.2026

Inngangsdøren til boligblokken

Beskrivelse:

Ved befaring den 7 november 2025, ble det avdekket at inngangsdøren til boligblokken (ytterdøren) ikke lar seg låse eller lukke igjen. Døren står derfor permanent åpen og uvedkommende kan komme inn i bygget.

Hjemmel:

2.6 Trygghet og sikkerhet

Gradering:

1

Pålegg:

Inngangsdøren til boligblokken skal utbedres slik at den kan låses og lukkes med nøkkel eller godkjent låsesystem. Asylmottaket skal oversende dokumentasjon på at dette er gjort.

Avslutningsdato:

05.01.2026

Låsbart bad og toalett

Beskrivelse:

Ved befaring den 7 november 2025, ble det avdekket at det ikke er mulig å låse bad/toalett på ett beboerrom hvor det bor flere som ikke er i familie. Dørene mangler fungerende lås eller vrider som gir beboerne mulighet til å låse døren fra innsiden.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.2 c Boforhold

Gradering:

2

Pålegg:

Alle bad/toalett på beboerrommene skal utstyres med fungerende lås/vrider som gjør det mulig for beboeren å låse døren fra innsiden når rommet er i bruk. Asylmottaket skal oversende dokumentasjon på at dette er gjort.

Avslutningsdato:

05.01.2026

Rømningsveier

Beskrivelse:

Ved befaring den 7 november 2025, ble det avdekket at rømningsveien i 3. etasje (trappegang/korridor) er delvis blokkert av en løs hylle som står plassert foran dør til rømningsvei. Dette hindrer evakuering ved brann. Rømningsveien i loftsetasjen (loftstrappen og areal rundt) er fylt opp med store mengder brennbart materiale og beboernes/private eiendeler. Arealet brukes som bod/lager, noe som gjør at rømningsveien er sterkt hindret.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5

Gradering:

2

Pålegg:

Hyllen i 3. etasje skal enten fjernes permanent eller fastmonteres på en slik måte at den ikke hindrer rømningsveien. Rømningsveier skal til enhver tid holdes helt frie for løse gjenstander. Loftsetasjen/rømningsveien skal umiddelbart tømmes fullstendig for alt brennbart materiale, eiendeler, møbler og annet løsøre. Rømningsveien skal holdes permanent fri og må ikke benyttes som bod eller lagringsplass. Asylmottaket skal oversende dokumentasjon på at dette er gjort.

Avslutningsdato:

05.01.2026

Renhold og hygiene

Beskrivelse:

Etter klage fra beboere i forhold til renhold med bildedokumentasjon og henvendelser til UDI da vi var på besøk ved asylmottaket. UDI ba om å få tilsendt vaske/renholdsrutine for asylmottaket. Tilsendt dokumentasjon ikke er tydelig nok renholdsrutine. Rutinen beskriver ikke klart ansvarsfordelingen mellom ansatte og beboere i forhold til renholdet. Beboernes beskrivelse tyder på at de ikke skjønner hva de har ansvar for.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.2.b

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide en tydelig rutinebeskrivelse hvor rollefordelingen er klarere. Pålegget lukkes når asylmottaket har sendt inn dokumentet og UDI har godkjent dette.

Avslutningsdato:

05.01.2026

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

24.04.2026

Juliane Kvalheim

Rådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.