

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	170
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud
- Rammeavtale - samarbeid og effektivisering av mottaksdriften

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidspartnere og samarbeidsrådet ved asylmottaket.

Pålegg

Avvik på avtalt bygningsmessig standard på familiehyttene

Beskrivelse:

Under befaring av boenhetene i familiehyttene ble det avdekket flere avvik fra avtalt bygningsmessig standard, poeng 7 «God nok (uten klare mangler eller slitasje)», jf. Forespørsel til minikonkurranse punkt 3.1.3. Hero Norge er bundet til den gjennomsnittlige standarden som tilbys på disse plassene, slik at det vil være et brudd på kontrakten dersom øvrige plasser har en gjennomsnittlig dårligere standard. Av avvik nevnes: - Svertesopp i vinduskarmer. Dette var gjennomgående i flere hytter som følge av eldre bolig og dårlig ventilasjon. - Manglende fugging / slitt fugging på kjøkkenbenker. - Teip på vindu i en boenhet 406. - Hull i gulvbelegg i dusjsone. Hero viste til vedlikeholdsplan hvor flere av avvikene UDI avdekket blir nevnt, men det var ikke satt frist for utbedring.

Hjemmel:

Forespørsel til minnekonkurranse punkt 3.1.3

Gradering:

1

Pålegg:

Hero Norge må utbedre avvikene UDI avdekket under befaring.

Avslutningsdato:

13.01.2026

Avvik på avtalt bygningsmessig standard på desentralisert bolig på Heimdal

Beskrivelse:

Under befaring av desentralisert bolig på Heimdal, som brukes som innkvartering av enslige menn, avdekket UDI gjennomgående slitasje i hele boligen som avviker fra poeng 7, «God nok (uten klare mangler eller slitasje)», jf. Forespørsel til minikonkurranse punkt 3.1.3. Hero Norge er bundet til den gjennomsnittlige standarden som tilbys på disse plassene, slik at det vil være et brudd på kontrakten dersom øvrige plasser har en gjennomsnittlig dårligere standard. Av avvik som ble avdekket nevnes: - Knust rute i 1. etasje. - Fuktskader i tak på vaskerom. Tydelig skade i tak, som så ut som kunne falle ned. - - Baderom 2. etasje hadde mange skader på flis, hull i flis og sprukne fliser. - Rom i 1. etasje fult av avfall/rot.

Hjemmel:

Forespørsel til minnekonkurranse punkt 3.1.3.

Gradering:

1

Pålegg:

Hero Norge må utbedre avvikene UDI avdekket under befaring.

Avslutningsdato:

12.01.2026

Manglende dusj i desentralisert bolig på Heimdal

Beskrivelse:

I baderom i 3. etasje manglet det dusj. Etter krav til drift av ordinære plasser punkt 2.1, bokstav a, skal det være maksimalt 8 personer per dusj.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 2.1, bokstav a.

Gradering:

1

Pålegg:

Hero Norge må sørge for at det er dusjer per beboer i henhold til krav.

Avslutningsdato:

12.01.2026

Manglende hygiene i desentralisert bolig på Heimdal

Beskrivelse:

Baderommene på desentralisert bygningsmasse på Heimdal bar preg av dårlig renhold. Etter UDIs vurdering oppfyller ikke baderommene, slik det var på befaring, krav til tilfredsstillende hygieniske boforhold. Det var skitne og slitte fliser og ventilasjon var tilsynelatende full/tett av støv.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2, bokstav b.

Gradering:

1

Pålegg:

Hero Norge må utbedre de forhold UDI avdekket på befaring av dusjrommene. Videre må Hero Norge redegjøre for hvordan krav til renhold av dusjrommet skal etterleves. Avviket lukkes når det er sendt bilder av dusjrommene, det dokumenteres rutiner for jevnlig renhold av dusjrommet, f.eks. vaskeliste og en redegjørelse fra Hero Norge om hvordan etterlevelse av rutine for renhold følges opp.

Avslutningsdato:

12.01.2026

Brudd på varslingsplikt

Beskrivelse:

UDI kom på befaring av bygningsmassen som følge av skriftlig varsel fra beboer. Flere av avvikene UDI avdekket under befaring utgjør avvik fra avtalen mellom UDI og Hero Norge AS. Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 16.2

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandør/ driftsoperatør skal så raskt som mulig rapportere til UDI skriftlig om eventuelle pågående mangler i leveransen. Leverandør må sikre at UDI varsles dersom leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt. UDI ber om en kort redegjørelse for hvordan aktuelt avvik og krav skal følges opp på Trondheim mottak.

Avslutningsdato:

12.01.2026

Manglende husregler i desentralisert bygg

Beskrivelse:

Under befaring avdekket UDI at det manglet husregler i desentralisert bygg. Videre avdekket UDI at det ikke var oversatt husregler til riktig språkgruppe i boenheter i familiehyttene, herunder spansk.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.4, bokstav a

Gradering:

1

Pålegg:

Hero Norge må sørge for at det foreligger husregler på språk beboerne på Trondheim asylmottak forstår.

Avslutningsdato:

12.01.2026

Konklusjon

UDIs generelle kontraktsoppfølging av driften ved asylmottaket har ikke avdekket avvik ut over dette.

Utlendingsdirektoratet

13.01.2026

Julie Berg Stein

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.