

Rapport fra UDIs kontroll

av Vestlandsheimen asylmottak TA

Rapport fra kontroll av driften ved Vestlandsheimen asylmottak TA

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Vestlandsheimen asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	140
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	30

Kort oppsummering

Kontrollen ved Vestlandsheimen asylmottak TA hadde fokus på følgende temaer:

- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 10 Beboerrettet arbeid
- 11 Innkvartering
- 13 Organisatorisk arbeid
- 14 Samarbeidspartnere
- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det har vært gjennomført omsorgskontroll i 2025, ikke ordinær kontroll.

Pålegg

Ikke skjermet utstyr som benyttes for behandling av personopplysninger

Beskrivelse:

Under befaring ble det observert at pc i resepsjon og på vaktrom på TA ikke var skjermet for innsyn fra vindu.

Hjemmel:

Databehandleravtalen pkt 5.2 og lev. beskrivelse pkt 1

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottak bes sende bilde som viser at pc er skjermet fra innsyn til UDI innen gitte frist.

Avslutningsdato:

16.12.2025

Ikke tilstrekkelig ekstern veiledning

Beskrivelse:

Ifølge tilsendt dokumentasjon går det frem at enkelte ansatte ikke har deltatt på tilstrekkelig ekstern veiledning i 2025, og mottaket har heller ikke lagt inn i plan at det er tilstrekkelig antall timer med ekstern veiledning i år. Ifølge generelle krav til asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav i, er det et krav at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år.

Hjemmel:

Generelle krav til asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav i

Gradering:

1

Pålegg:

Avviket lukkes når driftsoperatør har sendt inn en plan som viser hvordan asylmottaket planlegger tilstrekkelig ekstern veiledning for 2026.

Avslutningsdato:

22.12.2025

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2026

Anette Løland Eldegard

Juridisk seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.