

Rapport fra UDIs kontroll

av Bankplassen asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Bankplassen asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Bankplassen asylmottak
Mottaksnummer:	939744746
Leverandør:	Bankplassen A/S (DRO)
Antall faste plasser:	150
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Bankplassen asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering

Tilleggsinformasjon

Det ble i 2025 gjennomført omsorgskontroll ved Bankplassen ordinære asylmottak med tilleggsavtale for enslige mindreårige med følgeperson. I forbindelse med gjennomføring av omsorgskontroll ble det innhentet tilbakemelding fra samarbeidspartnere og andre offentlige instanser. Det ble gitt avvik i etterkant av omsorgskontrollen.

Pålegg

Mangler i dokumenter og rutiner ved asylmottaket

Beskrivelse:

Under gjennomgang av omsorgsplan og rutiner i forkant av omsorgskontrollen, samt under gjennomføringen av kontrollen framkommer det at asylmottaket ikke har oppdatert omsorgsplan og rutiner knyttet til hvordan håndtere enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson som er mellom 0 og 14 år.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.1 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må oppdatere omsorgsplan og rutiner knyttet til håndtering og oppfølging av enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson mellom 0 og 14 år. Omsorgsplan, rutiner og dokumenter oversendes UDI.

Avslutningsdato:

03.10.2025

Manglende operasjonalisering og implementering av rutiner og dokumenter

Beskrivelse:

Asylmottaket arbeider ikke strukturert med asylmottakets rutiner og dokumenter.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 4.1.2 b) og c)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide en plan for implementering og operasjonalisering av asylmottakets dokumenter og rutiner for å sikre at dette er godt forankret i ansattgruppen. Plan for operasjonalisering og implementering av asylmottakets dokumenter og rutiner oversendes UDI.

Avslutningsdato:

03.10.2025

Mangler i risikovurdering

Beskrivelse:

Det er ikke gjort risikovurderinger knyttet til enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson mellom 0 og 14 år.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må oppdatere risikovurdering med fokus på enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson mellom 0 og 14 år. Oppdatert risikovurdering oversendes UDI.

Avslutningsdato:

21.10.2025

Manglende plan for aktivitetstilbud for aldersgruppen 0-14 år

Beskrivelse:

Asylmottaket har et bredt aktivitetstilbud for beboerne, men tilbudet er ikke planfestet spesifikt for beboerne mellom 0-14 år.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 7.6 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide en plan for aktiviteter for enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson mellom 0-14 år. Plan oversendes UDI.

Avslutningsdato:

03.10.2025

Manglende rutiner/ dokument for arbeid med kartlegging og tiltaksplan for beboere mellom 0 og 14 år.

Beskrivelse:

Asylmottaket har ikke en rutine/arbeidsdokument for arbeid med kartlegging og tiltaksplaner for beboere mellom 0 og 14 år.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide en rutine eller et arbeidsdokument knyttet til oppfølging av kartlegging og tiltaksplaner for enslige mindreårige asylsøkere med følgeperson mellom 0 og 14 år.

Avslutningsdato:

03.10.2025

Manglende samarbeidsavtale med barneverntjenesten

Beskrivelse:

Asylmottaket har ikke et formalisert samarbeid med barneverntjenesten. Asylmottaket har et godt og tett samarbeid med barneverntjenesten, men må formalisere dette skriftlig.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 5.4 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må formalisere samarbeidet med barneverntjenesten og ha faste møter. Asylmottaket må utforme et mandat på samarbeidet med barneverntjenesten og oversende dette til UDI.

Avslutningsdato:

21.10.2025

Mangler i tiltaksplaner

Beskrivelse:

Asylmottaket har mangler i tiltaksplanene til beboerne.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 b) og c)

Gradering:

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide tiltaksplaner og oppdatere dem i henhold til veileder for kartlegging og tiltaksplaner og tilbakemeldinger gitt under omsorgskontrollen. UDI vil kontrollere tiltaksplaner innen avvikets frist.

Avslutningsdato:

17.11.2025

Konklusjon

Ved utgangen av 2025 er det ingen åpen avvik ved asylmottaket. Utover avvikene som ble gitt under omsorgskontrollen er det ikke avdekket avvik i driften av asylmottaket. Det generelle inntrykket av asylmottaket er at det driftes i henhold til gjeldende avtaler og krav.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2026

Rakel Hammarstrøm Rambøl

Seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.