

Rapport fra UDIs kontroll

av Færder asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Færder asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Færder ordinære asylmottak (Embra Omsorg AS)
Mottaksnummer:	915276385
Leverandør:	Embra Omsorg AS (DRO)
Antall faste plasser:	180
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	45

Kort oppsummering

Kontrollen ved Færder asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt skriftlige tilbakemeldinger fra både samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket. Uttalelsene er gjennomgått og deretter videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.

Pålegg

Manglende opplæring og oppfølging av språkassistenter. Rollen mangler i stillingsbeskrivelser

Beskrivelse:

Under kontrollmøtet kom det frem at ansatte benyttes som språkassistenter. Det mangler ansvarlig person for opplæring og oppfølging av språkassistentene på mottaket. Rollen som språkassistent skal inngå som en del av stillingsbeskrivelsen til den enkelte.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 4.2

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om at det oppnevnes ansvarlig person på mottaket for språkassistentene. UDI ber om at denne rollen og rollen som språkassistent tas inn i aktuelle stillingsbeskrivelser. UDI ber om å få tilsendt oppdaterte stillingsbeskrivelser for ansvarlig person og for de ansatte som fungerer som språkassistenter.

Avslutningsdato:

07.10.2025

Manglende oppfølging av tilbud. Personlig tilpasset trenings- og utviklingsplan mangler for ansatte.

Beskrivelse:

Leverandørens tilbud kap. 3: "Alle ansatte får personlig tilpasset opplæring trenings- og utviklingsplan som jevnlig avstemmes av leder på mottaket opp mot interne og UDI sine krav" I møte med ansatte framkom at de ansatte ikke kjenner til en slik plan.

Hjemmel:

Leverandørens tilbud

Gradering:

1

Pålegg:

Personlig tilpasset opplæring, trenings- og utviklingsplan for to av de ansatte, sendes UDI for lukking av varsel om avvik

Avslutningsdato:

13.10.2025

Manglende vedlikehold

Beskrivelse:

Ved tildeling av kontrakt fikk bygget karakter 7, godt nok uten klare mangler eller slitasje. Karakteren skal opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Under kontrollen ble det avdekket manglende vedlikehold av gulv i "biljard-rom" - vinterhagen.

Hjemmel:

Kontrakt av 21.08.2023

Gradering:

1

Pålegg:

Apartments må sikre hele, rene flater på alle gulv. Foto av utbedret gulv i "biljard-rom" sendes UDI

Avslutningsdato:

07.10.2025

Mangler oppslag av UDI sine husregler

Beskrivelse:

Under befaring kom det frem at UDI sine husregler ikke var oversatt, oppslått og lett synlig for beboerne.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.4

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om å få tilsendt foto av UDI sine husregler, oversatt til aktuelle språk, oppslått og godt synlig for beboerne.

Avslutningsdato:

07.10.2025

Manglende varslings til UDI ved sikkerhetsbrudd ved behandling og sikring av personopplysninger

Beskrivelse:

Det fremgår av intern revisjonsrapport, at sikkerhetsbrudd ved behandling og sikring av personopplysninger varsles mottaksleder og HMS-systemet Grønn jobb, men ikke UDI.

Hjemmel:

Avtale om behandling og sikring av personopplysninger, punkt 6 Avviksbehandling og varslingsplikt

Gradering:

1

Pålegg:

Det må dokumenteres at asylmottaket har retningslinjer med korrekt avvikshåndtering ved sikkerhetsbrudd på behandling og sikring av personopplysninger.

Avslutningsdato:

07.11.2025

Omsorgsplan for 2025

Beskrivelse:

UDI kan ikke se å ha mottatt plan for omsorgsarbeidet. Denne skal sendes inn sammen med årsplan. Frist 20.1.2025

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige - Kap. 6, pkt 6.1 Plan for omsorgsarbeidet

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må sende inn omsorgsplan innen fristen for å lukke avviket

Avslutningsdato:

15.08.2025

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

12.01.2026

Cecilie Dahle

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.