

# Rapport fra UDIs kontroll

av Fauske asylmottak ord avd

## Rapport fra kontroll av driften ved Fauske asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

|                           |                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|
| Mottaksnavn:              | Fauske ordinære asylmottak (Mottaksdrift Nor AS) |
| Mottaksnummer:            | 916128266                                        |
| Leverandør:               | Mottaksdrift Nor AS (DRO)                        |
| Antall faste plasser:     | 200                                              |
| Antall hotellplasser:     | 0                                                |
| Antall stykkpris plasser: | 50                                               |

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Fauske asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud

## Tilleggsinformasjon

I november 2025 ble det gjennomført kontroll ved asylmottaket etter mottatte klager fra beboerne på asylmottaket. UDI avdekket flere mangler knyttet til kapasitet ved asylmottaket og standard på boligmasse.

# Pålegg

## Ikke godkjent beboerrom

### Beskrivelse:

Under kontroll av villaen ble det avdekket at beboerrom VM har en takhøyde som ikke tilfredsstiller krav til oppholdsrom. De er derfor ikke egnet som beboerrom/ soverom.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.1 a) jfr. § 12-7. TEK10, Krav til drift av ord pl 2.1 b)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må redusere kapasiteten på beboerrom VM til 0. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

19.12.2025

## Manglende dusjfasiliteter ved Sjønstå

### Beskrivelse:

Under kontroll av beboere på Sjønstå midt og Sjønstå kjeller fremkommer det at dusjfasilitetene ikke tilfredsstiller krav. Det er per i dag 18 beboere som deler på to dusjer og tre toaletter.

### Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 2.1 Boforhold og fellesarealer a)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må sette inn tilstrekkelig antall dusjer i enheten eller redusere kapasitet på enheten jfr. Krav til ordinære plasser punkt 2.1 Boforhold og fellesarealer a). Dokumentasjon på at avviket er lukket oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

22.01.2026

## Trangboddhet ved Seljestua

### Beskrivelse:

Under kontroll av Seljestua ble det avdekket trangboddhet på samtlige rom på de tre enhetene.

### Hjemmel:

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

### Gradering:

1

### Pålegg:

Kapasitet og standard ved Seljestua skal være i henhold til inngått avtale jfr. Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud. Driftsoperatør må justere kapasiteten på Seljestua til antall plasser som beskrevet i inngått avtale jfr. Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud. Driftsoperatør må oversende dokumentasjon på korrekt antall beboere per rom og oppdatere maksimal kapasitet på det enkelte rom i Mot.

### Avslutningsdato:

18.11.2025

## Trangboddhet ved Hybelhuset (Lundhøgda camping)

### Beskrivelse:

Under kontroll av Hybelhuset på Lundhøgda ble det avdekket trangboddhet på samtlige rom.

### Hjemmel:

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

### Gradering:

Ukjent

### Pålegg:

Driftsoperatør må justere kapasitet og standard på Hybelhuset til lignende antall plasser som beskrevet i inngått avtale jfr. Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud, som tilsier at det skal være maksimalt 3 beboere på de fire største rommene og maksimalt 2 beboere på de to minste rommene. Driftsoperatør må oversende dokumentasjon på korrekt antall beboere per rom og oppdatere maksimal kapasitet på det enkelte rom i Mot.

### Avslutningsdato:

18.11.2025

## Dokumentasjon på gjennomført kontroll av elektrisk anlegg ved Seljestua

### Beskrivelse:

Under kontroll ble det avdekket flere elektriske feil i de ulike enhetene ved Seljestua.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 Trygghet og Sikkerhet a)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må dokumentere at Seljestua er et trygt og forsvarlig botilbud for beboerne. Dokumentasjon på gjennomført tilsyn av elektriker og/ eller EL-tilsynet oversendes UDI. Feil og mangler må utbedres umiddelbart. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

18.11.2025

## Kontroll av antall brannvarslere ved Seljestua

### Beskrivelse:

De ansatte ved asylmottaket opplyste at beboerne rev ned brannvarslere i en av enhetene.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 a), punkt 2.5 d)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må dokumentere at det er korrekt antall brannvarslere på Seljestua og oversende dokumentasjon til UDI.

### Avslutningsdato:

18.11.2025

## Manglende låsbare skap for beboerne

### Beskrivelse:

Under kontroll av bygningsmassen framkom det at de aller fleste boenhetene mangler låsbare skap for beboerne.

### Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.1 Boforhold og fellesarealer c)

### Gradering:

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må anskaffe låsbare skap til samtlige beboere på asylmottaket og oversende dokumentasjon på at dette er gjort.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Mangelfulle renholdsrutiner

**Beskrivelse:**

Under kontroll av bygningsmassen bærer en del av boenhetene og fellesarealene preg av mangelfullt renhold og uhygieniske forhold.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 n) og 2.6 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må redegjøre for hvordan de skal følge opp renhold og hygiene på fellesarealer, badrom og kjøkken. Driftsoperatør må påse at de ansatte er kjent med arbeidsoppgaver og oppfølging knyttet til dette. Skriftlig redegjørelse oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Mangelfull sikring av forsvarlige boforhold

**Beskrivelse:**

Under befaring av bygningsmassen ble det avdekket høyere grad av trangboddhet i deler av bygningsmassen enn det leverandør har anledning til i henhold til kontrakten.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer a)-k)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må påse at all bygningsmasse er i henhold til kontrakt og sikrer et forsvarlig botilbud også når det gjelder trangboddhet i de enkelte boenhetene. Redegjørelse for oppfølging av boforhold og fellesarealer punkt a)-k) oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Defekte vifter på bad og kjøkken

**Beskrivelse:**

Under kontroll av bygningsmassen ble det avdekket at det var defekte avtrekksvifter på flere bad og kjøkken.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b), 2.6 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må installere nye vifter på bad og kjøkken der det er mangelfullt eller defekt. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Ikke tilstrekkelig antall komfyrer på felleskjøkken

### Beskrivelse:

Under kontroll ble det avdekket at det er for få komfyrer på flere av felleskjøkkenene i bygningsmassen.

### Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 2.1 Boforhold og fellesarealer a)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må påse at alle kjøkken har riktig antall komfyrer i henhold til kravspesifikasjon. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI. Se mail for hvordan rette opp i avviket.

### Avslutningsdato:

17.12.2025

## Utilfredsstillende standard på benkeplate

### Beskrivelse:

På kjøkken i kjellerenheten i ett av byggene var benkeplaten i svært dårlig forfatning. Benkeplaten fremstod som uhygienisk og vanskelig å renholde.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Benkeplaten må byttes. Dokumentasjon på byttet benkeplate oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

02.12.2025

## Defekt ventil på beboerrom i kjeller

### Beskrivelse:

På ett av rommene i kjellerenheten i ett av byggene var ventilen ødelagt. Rommet bar preg av dårlig ventilering.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 Trygghet og Sikkerhet a)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må sette inn ny ventil eller reparere ventilen som er der. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

02.12.2025

## Ødelagte dusjkabinett på bad i kjellerenhet

### Beskrivelse:

På begge badene i kjellerenheten i ett av byggene var dusjkabinettene i svært dårlig forfatning. Det var sprekker og hull i kabinettene.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må installere nye dusjkabinett på begge badene. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Løse stikkontakter på stue og kjøkken i F-enheten

**Beskrivelse:**

Over kjøkkenbenk og under sofa i fellesareal på F-enheten var det løse stikkontakter.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Stikkontakter må byttes ut eller sikres på vegg slik at de ikke utgjør fare for liv og helse til beboerne. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Råteskade på vindu i entré i F-enheten

**Beskrivelse:**

Vindu i entré er råteskadet, og det er tegn på muggsopp i karm på vindu.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Vindu må utskiftes eller restaureres. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Hull i vegg på beboerrom

**Beskrivelse:**

Under kontroll av bygningsmassen ble det avdekket flere store hull i veggen på beboerrom F 05.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Hull i veggen må repareres. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Vanskelig tilgang til rømningsvei i brakkerigg

**Beskrivelse:**

Døren til rømningsveien i 1. etasje i brakkerigg er vanskelig og åpne. Under befaring måtte døren dyttes hardt i for å åpne.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 Brannsikkerhet d) og 2.6 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må utbedre/bytte dør til rømningsvei. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Råteskade på bad i hybelhuset

**Beskrivelse:**

På et av badene i hybelhuset var det råteskader og tegn på muggsopp.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må utbedre råteskader på bad. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Boenheter uten soverom

**Beskrivelse:**

Under kontroll av hyttene fremkom det at beboere må sove på stue/kjøkken med gjennomgang fra andre beboere.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser punkt 2.1 Boforhold og fellesarealer b), Bilag 2A

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må redusere kapasiteten på hyttene til det antall plasser det er soveromsplasser til. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Standard på bad

**Beskrivelse:**

Kontroll av hyttene viser tegn til muggsopp og råteskade på badene.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b), 2.6 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må utbedre og sette badene i forsvarlig stand. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Standard på hyttene

**Beskrivelse:**

Under kontroll av hyttene var standarden lav. Hyttene bærer preg av mangelfullt vedlikehold både innvendig og utvendig.

**Hjemmel:**

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må oppgradere hyttene til tilsvarende standard som leverandøren har forpliktet seg til i kontraktens Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Trangboddhet på beboerrom

**Beskrivelse:**

Under kontroll av villaen ble det avdekket trangboddhet.

**Hjemmel:**

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må redusere kapasiteten på beboerrom V2a og V2b. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Trangboddhet på Bungalow

**Beskrivelse:**

Under kontroll av Bungalow ble det avdekket at to av enkelttrommene hadde en oppgitt kapasitet på to personer hver.

**Hjemmel:**

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må redusere kapasiteten på to av beboerrommene til maksimalt 1 plass per rom. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Defekt vask på bad

**Beskrivelse:**

Under kontroll av Sandmoveien ble det avdekket at vask på bad ikke var montert på en forsvarlig måte.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 Boforhold og fellesarealer b), 2.6 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må reparere vask. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

02.12.2025

## Dårlig fall på baderom

### Beskrivelse:

Under kontroll av beboerrom på Brygga hotell ble det avdekket manglende fall på et av baderommene.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 b) og 2.6 Trygghet og Sikkerhet a)

### Gradering:

1

### Pålegg:

Driftsoperatør må etablere dusjlist eller renovere bad slik at hele gulvet ikke oversvømmes med vann når beboerne dusjer. Dokumentasjon på utført arbeid oversendes UDI.

### Avslutningsdato:

02.12.2025

## Trangboddhet på Bentevassveien

### Beskrivelse:

Under kontroll av Bentevassveien i Mot ble det avdekket trangboddhet på samtlige enheter.

### Hjemmel:

Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud

### Gradering:

1

### Pålegg:

Kapasitet og standard ved alle enhetene i Bentevassveien skal være i henhold til inngått avtale jfr. Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud. Driftsoperatør må justere kapasiteten på den enkelte enhet på Bentevassveien til antall plasser som beskrevet i inngått avtale jfr. Bilag 2A Leverandørens dokumentasjon av innkvarteringstilbud. Driftsoperatør må oversende dokumentasjon på korrekt antall beboere per rom og oppdatere maksimal kapasitet på det enkelte rom i Mot.

### Avslutningsdato:

02.12.2025

## Konklusjon

Asylmottaket har utbedret standard på boligmassen og oppdatert kapasiteten ved asylmottaket til gjeldende avtale. UDI har lukket alle avvik foruten ett som asylmottaket har fått forlenget frist til å svare ut.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2026

Markus Mikalsen Pleym

Seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.