

Rapport fra UDIs kontroll

av Hamnsund asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Hamnsund asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hamnsund EMA (Link)
Mottaksnummer:	880403982
Leverandør:	Link AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hamnsund asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket, og fra Haram kommune. Innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Brudd på databehandleravtalen

Beskrivelse:

I omsorgsplan for Hamnsund EM blir det opplyst om at asylmottaket har delt beboerliste med helsestasjon, legekantor og distriktstannklinikk. Deling av personopplysninger om beboere til kommunen er et brudd på «Avtale om behandling og sikring av personopplysninger» (databehandleravtalen) punkt 3.5 utlevering. Asylmottaket skal ikke overføre personvernopplysninger til andre eksterne aktører enn de som følger av lov eller forskrift eller på annen måte er uttrykkelig omtalt i databehandleravtalen.

Hjemmel:

Avtale om behandling og sikring av personopplysninger punkt 3.5. utlevering

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må avslutte dagens praksis og vise til hvordan avviklingen er håndtert, samt vise til ny rutine for hvordan samarbeidet med helse er ivarettatt på andre måter uten at databehandleravtalen brytes. Asylmottaket må revidere planen og sende den inn på nytt med nye rutiner.

Avslutningsdato:

06.03.2025

Manglende skjermede rom

Beskrivelse:

Under befaring i forbindelse med omsorgskontroll 03.06.2025 ble det avdekket at et samtalerom ikke var lydtett. Dette er brudd på Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l) "Asylmottaket skal være utstyrt med minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju, og som har mulighet for samtaler via internett. Mottaket må tilfredsstille UDIs krav til samtaler via internett. Se fotnote: Med skjermet menes i denne sammenheng at det ikke skal være mulig å overhøre samtaler fra rommet."

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sette inn tiltak slik at det ikke er mulig å overhøre samtaler fra rom som skal være skjermet. Enten ved å ta i bruk andre rom som ivaretar UDIs krav, eller ved å lydisolere nåværende rom. Dette med hensyn til barnas personvern og UDI sine krav.

Avslutningsdato:

18.07.2025

Låsbare skap til private eiendeler

Beskrivelse:

Under befaring i forbindelse med omsorgskontroll 03.06.2025 ble det avdekket at beboerne ikke har låsbart skap på rommet. Dette er brudd på Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak § 8.Utforming av asylmottaket, bokstav b) "Asylmottaket skal være utformet og utstyrt med låsbare skap til private eiendeler".

Hjemmel:

Forskrift om omsorg for enslige mindreårige som bor i asylmottak §8 b)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal ha låsbare skap på rommet, eller annen mulighet til å låse inn private eiendeler trygt. Driftsoperatør må orientere UDI om hvordan dette ivaretas.

Avslutningsdato:

18.07.2025

Ikke tilstrekkelig antall komfyrer

Beskrivelse:

Under befaring i forbindelse med omsorgskontroll 03.06.2025 ble det avdekket at asylmottaket ikke har tilstrekkelig antall komfyrer. Dette er brudd på Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 2.1 Boforhold og fellesarealer, bokstav a) "Asylmottaket skal ha tilstrekkelig antall kjøkken, bad, toaletter og vaskemaskiner. For ordinære asylmottak med plasser for enslige mindreårige innebærer dette maksimalt - 8 personer per komfyr" Hamnsund asylmottak for enslige mindreårige har en kapasitet på 25 beboere og kun to komfyrer. Asylmottaket har i tillegg flere kokeplater tilgjengelig for beboerne, men dette ivaretar ikke funksjonen til en komfyr.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 2.1 Boforhold og fellesarealer, bokstav a)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal ha tilstrekkelig antall komfyrer i henhold til kravspesifikasjonen. Driftsoperatør må orientere UDI om hvordan dette ivaretas.

Avslutningsdato:

18.07.2025

Manglende oppfølging av tilbud

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte 03.06.2025 at punkter i leverandørens beskrivelse ikke var gjenspeilet i faktisk drift. Nærmere konkretisering vil fremkomme i egen korrespondanse.

Hjemmel:

Leverandørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide en plan for innføring med tidsangivelse av samtlige punkter fra tilbudene. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

21.08.2025

Konklusjon

I tillegg til kontinuerlig kontraktsoppfølging, gjennomførte UDI omsorgskontroll ved Hamnsund asylmottak for enslige mindreårige i juni 2025, inkludert befaringsav bygningssmassen. UDIs omsorgskontroller har fokus på omsorgsarbeidet ved asylmottaket.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2026

Ann-Helen Haugan

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.