

Rapport fra UDIs kontroll

av Heimly asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Heimly asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Heimly EMA asylmottak
Mottaksnummer:	923459405
Leverandør:	Aurora Omsorg AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Heimly asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det ble i 2025 gjennomført omsorgskontroll ved Heimly asylmottak for enslige mindreårige. I forbindelse med gjennomføring av omsorgskontroll ble det innhentet tilbakemelding fra samarbeidspartnere og andre offentlige instanser. I tillegg til avvik som ble gitt i etterkant av omsorgskontroll har UDI gitt avvik gjennom året på omsorgsplan og implementering av denne.

Pålegg

Ikke levert 1 årsverk med returansvarlig

Beskrivelse:

Mottaksleder har rapportert at hun for tiden er returansvarlig. Ellers er det tiltenkt 20% av medlevertturnus til returarbeid. Dette samsvarer ikke med tilbudet som Aurora Omsorg as har levert. Mottaksleder stillingen er et årsverk og i tillegg skal det leveres et årsverk med høyere utdanning som returansvarlig. Stillingen som returansvarlig kan ikke kombineres med mottakslederstillingen.

Hjemmel:

Avtalens bilag 3, prisskjema

Gradering:

2

Pålegg:

Det må dokumenteres at mottaket leverer 1 årsverk med høyere utdanning til returarbeid i tråd med avtalens bilag 3, prisskjema.

Avslutningsdato:

20.03.2025

Mangler i omsorgsplan

Beskrivelse:

Omsorgsplan til Aurora omsorg for Heimly beskriver ikke faglig utvikling, relasjonsbygging, måltider, døgnrytme, miljøarbeid eller hvordan det enkelte mottaket løser omsorgsoppgavene jfr. krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 b). Asylmottaket har kulepunkter på side 5 og 6 i omsorgsplanen, men det beskrives ikke hvordan asylmottaket skal arbeide metodisk med de ulike punktene. Omsorgsplanen beskriver at: Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for omsorgsarbeidet og sikre at de ansatte i asylmottaket gir forsvarlig omsorg i samsvar med planen. Det beskrives ikke hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk med forsvarlig omsorg. Omsorgsplanen beskriver under: § 2.Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme. UDI kan ikke se at det foreligger en skriftlig plan for dette og det beskrives heller ikke hvordan asylmottaket skal jobbe med tema i ansattgruppen.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 Plan for omsorgsarbeid a) – c)

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora omsorg AS må sende inn ny omsorgsplan hvor avvik rettes. Aurora omsorg må ta utgangspunkt i leverandørens beskrivelse i utarbeidelsen av omsorgsplanen. Omsorgsforpliktelsene i leverandørens beskrivelse skal gjenspeiles i omsorgsplanen. Omsorgsplanen må beskrive hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk for å gi forsvarlig omsorg. Aurora omsorg må beskrive hvordan asylmottaket skal arbeide beboerrettet med: § 2 Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme, samt hvordan dette skal implementeres i ansattgruppen. Avviket lukkes når det foreligger en ny omsorgsplan i tråd med avtalen herunder leverandørens beskrivelse, og i samsvar med forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Manglende implementering og forankring av omsorgsplan i ansattgruppen

Beskrivelse:

21.05.2025 mottok UDI omsorgsplan for Heimly asylmottak for enslige mindreårige. Omsorgsplan eller medfølgende dokumenter sier ikke noe om hvordan det skal arbeides med å sikre at alle ansatte er kjent med, og jobber etter prinsippene i omsorgsplanen. Den sier heller ikke hvordan de ansatte skal tas med i jevnlig vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på mottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplanen på det enkelte asylmottaket.

Hjemmel:

'Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a)

Gradering:

1

Pålegg:

Heimly asylmottak for enslige mindreårige må sikre at alle ansatte er kjent med og jobber etter prinsippene i omsorgsplan, og blir tatt med i jevnlig vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på mottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplan jf. 'Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a). Asylmottaket må oversende en plan eller rutine for hvordan de skal involvere de ansatte i det kontinuerlige arbeidet med omsorgsplan.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Manglende tilbud om tolk på rett språk for beboer ved beboersamtale

Beskrivelse:

Beboeren fikk ikke tilgang til tolk på sitt primærspråk under beboersamtalene i forbindelse med omsorgskontrollen. UDI gjennomførte i stedet samtalen på engelsk. I etterkant av samtalen på engelsk ble beboer tilbydd en samtale med rett tolk til stede.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.2 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at ansatte er kjent med interne rutiner for tolketjenester, samt viktigheten av tolk på primærspråk. Avviket lukkes når driftsoperatør kan bekrefte at rutiner for tolketjenesten har vært gjennomgått med de ansatte. Det skal også sendes inn dokumentasjon på rutiner for tolketjenesten, samt et dokument som beskriver hvordan beboerne ved Heimly sikres rettighetene til rett tolk.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Ikke tilfredsstillende standard på i dusjrom andre etasje

Beskrivelse:

Under befaring av bygningen ble det avdekket at ventilasjonsanlegget tilfører unormalt mye kald luft i guttenes dusjrom i andre etasje. Dette påvirker rommets egnethet til formålet.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 2.1 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Tilførselen av kald luft i guttenes dusjrom i 2. etasje skal utbedres. Driftsoperatør pålegges å gjennomføre nødvendige tiltak for å sikre at rommet kan benyttes uten ubehag for beboerne. Avviket lukkes når dokumentasjon på gjennomførte tiltak blir innsendt.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Mangler i tiltaksplaner

Beskrivelse:

I utdraget av tiltaksplanene som ble gjennomgått i forkant av omsorgskontroll viser mangler. Det er formulert flere mål innenfor samme tiltak, hvilket gjør det utfordrende å sikre at hvert mål både blir målrettet og målbart. Evalueringer blir tidvis lite konkret og noe svevende, hvor det for eksempel gis kun en kort oppsummering av det som er gjort og ingen beskrivelse om tiltak blir videreført eller avsluttet.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 b), c) og d)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for oppdaterte tiltaksplaner og strukturere disse. Under utforming av tiltak må asylmottaket (særkontakt) ha fokus på å sette opp tiltak som konkretiserer mål og med fokus på hvordan beboer skal nå dette. Målene må deles opp og knyttes til separate tiltak. UDI vil gjennomgå tiltaksplaner ved avvikets frist.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Mangler i risikovurdering

Beskrivelse:

Risikovurderingen inneholder en generell risikovurdering rettet mot ansatte og HMS, samt eget dokument rettet mot enkeltbeboere. Risikovurderingen har mangler knyttet til generelle risikovurderinger på individnivå.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må oppdatere risikovurderingen med en generalisering av risikovurderingene som er gjennomført på individnivå, eksempelvis knyttet til aktiviteter enkeltvis og i grupper (fjelltur, fisketur, bytur, etc.) samt besøk på mottaket og mottakets beliggenhet. Risikovurderingen skal være et levende dokument og bør være et jevnlig tema i ansattgruppen. Oppdatert risikovurdering oversendes UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Ikke tilstrekkelig utformet mandat for samarbeid mellom beboerne og ledelsen ved asylmottaket

Beskrivelse:

Driftsoperatør har ikke et tilstrekkelig utformet mandat mellom ledelsen på asylmottaket og beboerne.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 7.5.2 a) og 7.5.3 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket og beboerrådet har et skriftlig mandat som sikrer samarbeidet mellom beboerne og ledelsen på asylmottaket. Skriftlig mandat oversendes UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Punkterte/knuste vinduer på asylmottaket

Beskrivelse:

Ved befaring ble det avdekket at ytre glass på flere vinduer på asylmottaket er punktert/knust. Dette ble observert blant annet på jentekjøkkenet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 a

Gradering:

1

Pålegg:

Avviket lukkes når plan for utskifting av vinduer foreligger. Dokumentasjon på gjennomførte arbeider oversendes UDI innen fristen i oppussingsplanen. Ved manglende oversendelse av dokumentasjon på gjennomførte arbeider iverksettes dagbot fra fristens utløp.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Manglende arbeid med jentegruppe

Beskrivelse:

Det fremkommer ikke at asylmottaket arbeider aktivt med å tilrettelegge for aktiviteter spesielt rettet mot jenter

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 7.6 e)

Gradering:

1

Pålegg:

Arbeidet med jentegruppe må struktureres og dokumenteres. Avviket lukkes når driftsoperatør sender inn dokumentasjon som viser hvordan dette arbeidet ivaretas ved Heimly asylmottak.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Manglende branninstruks på alle språk

Beskrivelse:

Under befaring av bygningsmasse ble det avdekket at asylmottaket ikke har branninstruks på alle beboernes språk. Dette gjelder både i fellesarealer i andre og tredje etasje og på beboerrom.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide og henge opp branninstruks på alle aktuelle språk på beboerrom og i flere fellesarealer. Avviket lukkes når driftsoperatør oversender bekreftelse på at dette er gjennomført.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Konklusjon

Ved utgangen av 2025 er det ingen åpne avvik ved asylmottaket. Utover avvikene som ble gitt i den generelle mottaksoppfølgingen og under omsorgskontrollen er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert. Det generelle inntrykket av asylmottaket er at det driftes i henhold til gjeldende avtaler og krav.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2026

Markus Mikalsen Pley

Seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.