

Rapport fra UDIs kontroll

av Isfjorden asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Isfjorden asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Isfjorden Asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	145
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	30

Kort oppsummering

Kontrollen ved Isfjorden asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Lønns- og arbeidsvilkår
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- 2 Innkvartering
- 10 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Manglende utskriving av beboere ved ureglementert fravær

Beskrivelse:

I møte med mottaksleder 24.04.2025 fremkommer det at asylmottaket ikke skriver ut beboere fra asylmottaket ved ureglementert fravær.

Hjemmel:

Retningslinje for permisjon fra asylmottak punkt 5. Konsekvenser av ureglementert fravær

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må gjøre både beboerne og ansatte kjent med eksisterende rutine, og sikre at beboere blir skrevet ut av asylmottaket ved ureglementert fravær.

Avslutningsdato:

16.05.2025

Manglende bemanning

Beskrivelse:

UDI viser til dialog med Isfjorden asylmottak 28.01.2025 vedrørende bemanning. Mottaksoppfølger ble gjort kjent med at stillingsbetegnelse 100% informasjonskonsulent på ordinær avdeling har vært fraværende i perioden 27.01.2025 fram til 21.02.2025 på grunn av sykemelding.

Hjemmel:

Bilag 3 prisskjema i avtalen

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har årsverk med pedagogisk kompetanse og oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Isfjorden asylmottak er i henhold til avtalen.

Avslutningsdato:

31.03.2025

Manglende bemanning av mottaksansatte ved barnebasen

Beskrivelse:

I kontrollmøtet ble det beskrevet at barnebasen i stor grad var foreldrestyrt. Det er derfor uklart om mottaksansatte er til stede ved barnebasen når den benyttes av barn.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, punkt 4.6.3 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Barnebasen(e) skal alltid være bemannet av ansatte ved asylmottaket når det er barn til stede. Beskrivelse på tiltak som viser at barnebasen er besatt av mottaksansatte, sendes UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Mangelfull trygghet og sikkerhet

Beskrivelse:

I samtale med beboerrådet opplyses det om at flere av beboerne ikke kjenner seg trygge ved asylmottaket, og forklarer det med at når de henvender seg til administrasjonen, tar det lang tid før det gjøres noe med det som meldes inn. I tillegg beskrives hendelser hvor ting blir stjålet eller at det er slåssing ved asylmottaket.

Hjemmel:

Internkontrollforskriften og Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.6 a), b) og c)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal sikre at arbeidet med sikkerhet er i tråd med kravene i internkontrollforskriften § 5. Forskriften skal tolkes slik at asylmottaket også har ansvaret for beboernes helse, miljø og sikkerhet. Asylmottaket skal gjøre en risikovurdering og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne. Sikkerheten for sårbare grupper skal vurderes særskilt, samt iverksette tiltak som minimerer risikoen for konflikt og radikalisering. Beskrivelse på tiltak asylmottaket iverksetter som minimerer risikoen, sendes UDI.

Avslutningsdato:

25.09.2025

Manglende renhold på fellesareal

Beskrivelse:

I samtalen med beboerrådet beskrives manglende renhold, spesielt på kjøkken, som et større problem. Det beskrives at det er flere som ikke gjør rent etter seg og at de det gjelder ikke bryr seg om husreglene. Det beskrives at administrasjonen ved asylmottaket har tatt dette opp med de det gjelder, uten at det er blitt forbedringer av renholdet i fellesarealene.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Alle beboere skal ha tilgang til tilfredsstillende hygieniske boforhold. Beskrivelse på tiltak asylmottaket iverksetter som minimerer risikoen for uhygieniske forhold og hvordan dette videre følges opp av asylmottaket, sendes UDI.

Avslutningsdato:

11.11.2025

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2026

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.