

Rapport fra UDIs kontroll

av Leirfjord asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Leirfjord asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Leirfjord EMA asylmottak
Mottaksnummer:	923459405
Leverandør:	Aurora Omsorg AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Leirfjord asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det ble i 2025 gjennomført omsorgskontroll ved Leirfjord asylmottak for enslige mindreårige. I forbindelse med gjennomføring av omsorgskontroll ble det innhentet tilbakemelding fra samarbeidspartnere og andre offentlige instanser. I tillegg til avvik som ble gitt i etterkant av omsorgskontroll har UDI gitt avvik gjennom året på omsorgsplan og implementering av denne.

Pålegg

Ikke oppfylt varslingsplikten når det gjelder avvik i bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

Asylmottaket har ikke varslet UDI skriftlig for manglende kompetanse som asylmottaket har lovet i tilbudet.

Hjemmel:

Avtale om drift av asylmottak for enslige mindreårige asylsøkere punkt 4.2

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide en rutine for å varsle UDI på forhånd dersom asylmottaket ikke leverer i henhold til avtale som er inngått mellom UDI og driftsoperatør.

Avslutningsdato:

18.02.2025

Mangler i omsorgsplan

Beskrivelse:

Omsorgsplan til Aurora omsorg for Leirfjord asylmottak beskriver ikke faglig utvikling, relasjonsbygging, måltider, døgnrytme, miljøarbeid eller hvordan det enkelte mottaket løser omsorgsoppgavene jfr. krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 b). Asylmottaket har kulepunkter på side 5 og 6 i omsorgsplanen, men det beskrives ikke hvordan asylmottaket skal arbeide metodisk med de ulike punktene. Omsorgsplanen beskriver at: Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for omsorgsarbeidet og sikre at de ansatte i asylmottaket gir forsvarlig omsorg i samsvar med planen. Det beskrives ikke hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk med forsvarlig omsorg. Omsorgsplanen beskriver under: § 2.Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme. UDI kan ikke se at det foreligger en skriftlig plan for dette og det beskrives heller ikke hvordan asylmottaket skal jobbe med tema i ansattgruppen.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 Plan for omsorgsarbeid a) – c)

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora omsorg AS må sende inn ny omsorgsplan hvor avvik rettes. Aurora omsorg må ta utgangspunkt i leverandørens beskrivelse i utarbeidelsen av omsorgsplanen. Omsorgsforpliktelsene i leverandørens beskrivelse skal gjenspeiles i omsorgsplanen. Omsorgsplanen må beskrive hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk for å gi forsvarlig omsorg. Aurora omsorg må beskrive hvordan asylmottaket skal arbeide beboerrettet med: § 2 Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme, samt hvordan dette skal implementeres i ansattgruppen. Avviket lukkes når det foreligger en ny omsorgsplan i tråd med avtalen herunder leverandørens beskrivelse, og i samsvar med forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Mangelfull rapportering på kontroll av bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

Dokumentasjonen oversendt fra driftsoperatør i forbindelse med kontroll av bemanning og kompetanse, er ufullstendig og usammenhengende. Aurora Omsorg AS har ikke etterlevd forpliktelsen i avtalen til å bidra ved kontroll, og til enhver tid å ha oversikt over bemanningssituasjonen på asylmottaket. I tillegg til avtaleforpliktelsene, er driftsoperatør som arbeidsgiver forpliktet til å ha fullstendig oversikt over arbeidstiden til sine ansatte.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.1 g), driftsavtalen punkt 11 og 13 flg.

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora Omsorg AS må sende inn en fullstendig oversikt over bemanning med tilhørende kompetanse, på Leirfjord EMA for perioden desember 2024 og januar 2025. Manglene ved tidligere oversikter er beskrevet i tidligere e-postkorrespondanse. For å lukke pålegget bør driftsoperatør bruke UDI sin mal for kontroll av bemanning og kompetanse, som sendes på e-post til driftsoperatør i forbindelse med dette pålegget.

Avslutningsdato:

02.05.2025

Manglende implementering og forankring av omsorgsplan i ansattgruppen

Beskrivelse:

20.05.2025 mottok UDI omsorgsplan for Leirfjord asylmottak for enslige mindreårige. Omsorgsplan eller medfølgende dokumenter sier ikke noe om hvordan det skal arbeides med å sikre at alle ansatte er kjent med, og jobber etter prinsippene i omsorgsplanen. Den sier heller ikke hvordan de ansatte skal tas med i jevnlige vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på mottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplanen på det enkelte asylmottaket.

Hjemmel:

'Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a)

Gradering:

1

Pålegg:

Leirfjord asylmottak for enslige mindreårige må sikre at alle ansatte er kjent med og jobber etter prinsippene i omsorgsplan, og blir tatt med i jevnlige vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på asylmottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplan jf. 'Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a). Asylmottaket må oversende en plan eller rutine for hvordan de skal involvere de ansatte i det kontinuerlige arbeidet med omsorgsplan.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Manglende tilbud om gapahuk ved asylmottaket

Beskrivelse:

I forbindelse med oppfølging av inngått avtale mellom UDI og Aurora omsorg avd Leirfjord/Åsegarden er det avdekket at driftsoperatør ikke har gapahuk ved asylmottaket. I leverandørens beskrivelse skriver driftsoperatør følgende: "Det vil være egen gapahuk med bål plass ved mottaket, dette vil være et naturlig samlingssted hele året med grilling av pølser, vaffelsteking og bare bålkos." UDI tolker det derfor dithen at asylmottaket skal ha en egen gapahuk ved asylmottaket.

Hjemmel:

Bilag 2 A – Leverandørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora omsorg må etablere gapahuk ved asylmottaket i henhold til leverandørens beskrivelse. Dokumentasjon på ferdig oppsatt gapahuk oversendes UDI innen 15. juli 2025.

Avslutningsdato:

14.07.2025

Ikke levert 1 årsverk med returansvarlig

Beskrivelse:

Mottaksleder har rapportert om at returansvarlig jobber 20% med retur. I henhold til tilbudet så skal det leveres 1 årsverk som skal jobbe med retur.

Hjemmel:

Gradering:

2

Pålegg:

Dokumentere at det leveres 1 årsverk med returarbeid i tråd med tilbudet.

Avslutningsdato:

14.03.2025

Manglende skriftlig mandat for beboerråd

Beskrivelse:

Asylmottaket har ikke utarbeidet skriftlig mandat for samarbeidsrådet/beboerråd som sikrer samarbeid mellom beboerne og ledelsen på asylmottaket

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårig pkt 7.5.3 b) og 7.5.2 a).

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide skriftlig mandat for samarbeid med samarbeidsråd/beboerråd. Avviket lukkes når skriftlig mandat er oversendt UDI.

Avslutningsdato:

06.11.2025

Sikring av rømningsveier

Beskrivelse:

Asylmottaket oppbevarer en del stoler i kjellerkorridor i nærheten av rømningsvei

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt 2.5 a), b) og d).

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for at rømningsveier til enhver tid er åpne og tilgjengelige for evakuering. Avviket lukkes når asylmottaket har sendt billedokumentasjon av åpne og tilgjengelige rømningsveier i korridor i kjeller.

Avslutningsdato:

06.11.2025

Mangler i risikovurdering

Beskrivelse:

Risikovurderingen har mangler knyttet til beboerne, bygningsmasse og asylmottakets plassering.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6. b).

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må oppdatere risikovurderingen med risikovurderinger knyttet til beboerne, bygningsmasse og asylmottakets plassering. Risikovurderingen skal være et levende dokument og bør være et jevnlig tema i ansattgruppen. Oppdatert risikovurdering er oversendes UDI.

Avslutningsdato:

06.11.2025

Samarbeid med sektormyndigheter

Beskrivelse:

Asylmottaket har jevnlig møter med aktuelle sektormyndigheter i kommunen, men det foreligger ingen skriftlige rutiner eller samarbeidsavtaler for dette arbeidet.

Hjemmel:

Krav til drift av enslige mindreårige pkt 5.4 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må etablere skriftlige samarbeidsrutiner med helse- og barnevernstjenesten i kommunen. Avviket lukkes når det foreligger skriftlige samarbeidsrutiner eller en tydelig avtale/plan for samarbeidet.

Avslutningsdato:

18.11.2025

Personavhengige rutinebeskrivelser

Beskrivelse:

I innsendte rutiner for barnefaglig ansvarlig og plan og rutine for informasjonsarbeidet ved asylmottaket benevnes ansattes navn i tildelt rolle. Dette gjelder også rutine for varsling av alvorlige hendelser hvor mottaksoppfølger benevnes med navn som en del av rutinen.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt 4 Organisatorisk arbeid

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide rutiner som knyttes til funksjon, og ikke person. Avviket lukkes når oppdaterte rutiner er oversendt UDI.

Avslutningsdato:

06.11.2025

Konklusjon

Ved utgangen av 2025 er det ingen åpen avvik ved asylmottaket. Utover avvikene som ble gitt i den generelle mottaksoppfølgingen og under omsorgskontrollen er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert. Det generelle inntrykket av asylmottaket er at det driftes i henhold til gjeldende avtaler og krav.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2026

Markus Mikalsen Pleym

Seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.