

Rapport fra UDIs kontroll

av Litlabø asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Litlabø asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Litlabø asylmottak EMA (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Litlabø asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

Tilleggsinformasjon

UDI har gjennomført omsorgskontroll på Litlabø i 2025. I den forbindelse har UDI mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og jentegruppen ved mottaket, og hatt samtaler med beboerne, og innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør

Pålegg

Manglende bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

Litlabø har varslet UDI om at to fagstillinger ved mottaket er delvis vakant, og at ikke alle vakter er dekket inn med vikar/vikar med riktig kompetanse. Dette gjelder for tidsrommet fra november 2024 til mai 2025.

Hjemmel:

Kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 4.1

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har bemanning med riktig kompetanse i tråd med kravspesifikasjonen og oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Litlabø asylmottak er i henhold til kravspesifikasjonen. Det kan bli aktuelt med prisavslag pga. manglende leveranse.

Avslutningsdato:

15.12.2025

Mangelfull kartlegging

Beskrivelse:

I forbindelse med kontroll har UDI hatt en gjennomgang av enkelte beboeres kartleggingsskjema. Enkelte spørsmål i kartleggingsskjemaet mangler registrering, selv om beboerne har hatt et halvt års oppholdstid på Litlabø.

Hjemmel:

Kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 6.9

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må gjennomføre kartlegging i henhold til kravspesifikasjon og rutinebeskrivelse. Mottaket må utarbeide og sende rutine for mottakets arbeid med kartlegging og tiltak innen fristen. UDI vil etter fristens utløp ta en sjekkprøve i enkelte beboeres kartleggingsskjema i MOT.

Avslutningsdato:

15.12.2025

Manglende internettdekning på enkelte beboerrom

Beskrivelse:

Alle beboerne skal ha tilgang til gratis tråløst internett i alle boenheter. Under kontrollen kom det frem at det var manglende internettdekning på enkelte beboerrom.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av mottak, punkt 2.2 bokstav f

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må sikre at alle beboerne har internettilgang på sine rom, og sende bekreftelse på dette til UDI innen fristen.

Avslutningsdato:

05.12.2025

mangler i bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

Litlabø har varslet UDI om at en 100 % stilling med krav om fagbrev ved mottaket er delvis vakant, og at ikke alle vakter er dekket inn med vikar/vikar med riktig kompetanse. Dette gjelder for tidsrommet fra 16.09 til 31.10.

Hjemmel:

Tilbud og kontrakt

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har bemanning med riktig kompetanse i tråd med kravspesifikasjonen og kontrakt og oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Litlabø asylmottak er i henhold til dette. Det kan bli aktuelt med prisavslag pga. manglende leveranse.

Avslutningsdato:

15.12.2025

Enkelte ansatte har ikke deltatt på basiskurs

Beskrivelse:

I følge generelle krav til drift av asylmottak, 4.1.2. f) skal driftsoperatør sørge for at ansatte deltar på obligatoriske opplæringstiltak i regi av UDI, herunder grunnopplæring for nytilsatt samt gis anledning til å delta i andre opplæringstiltak som UDI organiserer, Litlabø har fire ansatte som ikke har deltatt på grunnkurs for nyansatte i EMA.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, 4.1.2. f)

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må ha rutiner for å melde på nyansatte på obligatoriske opplæringstiltak i regi av UDI, herunder grunnopplæring for nytilsatt. Ber om at dette sendes til UDI innen fristen.

Avslutningsdato:

17.10.2025

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

09.01.2026

Siri Solend

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.