

Rapport fra UDIs kontroll

av Nasjonalt Ankomstsenter avd



Rapport fra kontroll av driften ved Nasjonalt Ankomstsenter avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Nasjonalt Ankomstsenter (Link)
Mottaksnummer:	880403982
Leverandør:	Link AS (DRO)
Antall faste plasser:	250
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	600



Kort oppsummering

Kontrollen ved Nasjonalt Ankomstsenter avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- 6 Beboerrettet arbeid
- 7 Innkvartering
- 9 Organisatorisk arbeid
- Oppfølging av tilbud



Tilleggsinformasjon

Det ble sendt forespørsel om tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere som vertskommune og PU/lokalt politi i forbindelse med vurdering av behovet for gjennomføring av kontroll. I forbindelse med kontrollen er det også innhentet tilbakemeldinger fra mottakets beboere. Innholdet i tilbakemeldingene er videreformidlet til driftsoperatør og asylmottaket.



Pålegg

Bruk av private e-postadresser i Motportalen

Beskrivelse:

Bruk av private e-postadresser i Motportalen Beskrivelse: Fra nyttår 2025 har UDI stilt krav om at alle som har bruker i Motportalen må bruke e-postadresse fra sin arbeidsgiver. Ansatte som allerede var registrert med private e-postadresser måtte endre denne innen 1.mars 2025. UDI sin gjennomgang av aktive brukere i Mot-portalen til Nasjonalt ankomstsenter, viser at flere av Link AS sine ansatte fortsatt har private e-postadresser registrert i Mot.

Hjemmel:

punkt 5.2

Gradering:

3

Pålegg:

Link AS må sørge for at alle ansatte har e-postadresser tilknyttet til arbeidsgiver, og slette tilgang til private e-postadresser for sine ansatte i Mot. UDI vil også vurdere å stenge tilgang til private e-postadresser for ansatte i Link om ikke dette rettes innen fristen.

Avslutningsdato:

16.07.2025

Manglende administrering av tilgang til Motportalen

Beskrivelse:

UDIs gjennomgang av tilganger til Motportalen ved Nasjonalt ankomstsenter viste at det er personer som ikke lenger er ansatt hos Link AS som er oppført med tilgang til Motportalen.

Hjemmel:

Punkt 5.2

Gradering:

3

Pålegg:

Det skal foreligge rutiner som sikrer ajourhold av tilgangsrettigheter når den ansatte endrer stillingsinnhold, går i permisjon eller slutter. Driftsoperatør må oversende rutiner som sikrer nødvendig ajourhold av tilgangsrettigheter i Motportalen til UDI innen gitte frist.

Avslutningsdato:

30.07.2025

Manglende varsling om avvik på databehandleravtalen

Beskrivelse:

I oversendelse fra Nasjonalt ankomstsenter av de tre siste avvik innenfor informasjonssikkerhet og/eller personvern, kom det frem i et av avvikene at en perm (omtalt som helseperm) med sensitive personopplysninger ble lagt igjen uten adgangskontroll. På kontrollen ble det bekreftet at dette ikke er varslet til UDI.

Hjemmel:

Punkt 6

Gradering:

3

Pålegg:

Link AS må sikre at alle sikkerhetsbrudd som omhandlet i databehandleravtalen blir varslet UDI uten ugrunnet opphold, og iverksette tiltak for å minimere mulig skade for UDI. Nasjonalt ankomstsenter må legge frem hvordan de vil sikre dette fremover.

Avslutningsdato:

22.07.2025

Manglende låsing av PC-skjerm

Beskrivelse:

På personalrommet til Link sine ansatte sto en PC-skjerm påslått med informasjon om en asylsøker synlig da UDI var på befaring. Det satt ikke personell foran PC-en.

Hjemmel:

Punkt 5.2

Gradering:

3

Pålegg:

Link AS må sørge for at utstyr som benyttes for behandling av personopplysninger som omtalt i databehandleravtalen er sikret og at ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å bruke systemet på en sikker måte, slik at informasjonen ikke kompromitteres.

Avslutningsdato:

22.07.2025

Manglende rutiner for bosettingsforberedende arbeid

Beskrivelse:

I kontrollmøte bekrefter ankomstsenteret at de ikke har en plan for det bosettingsforberedende arbeidet. Det ble her vist til årsplan og årsrapport.

Hjemmel:

Punkt 7.4 b

Gradering:

2

Pålegg:

Link AS må sørge for at det foreligger rutiner for det bosettingsforberedende arbeidet ved Nasjonalt ankomstsenter. At det er omtalt i årsplan og årsrapport er ikke tilstrekkelig, når det fremkommer av kravspesifikasjonen at de skal ha slike skriftlige rutiner. Rutinen skal oversendes UDI.

Avslutningsdato:

24.07.2025



Konklusjon

Avvikene som ble oppdaget i forbindelse med kontroll er tilfredsstillende besvart av driftsoperatør og alle avvik er lukket. Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

13.01.2026

Gunhild Bigset
seniorrådgiver

Vivian Ellingsen Gotaas
Regiondirektør for ankomst og transitt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.