

Rapport fra UDIs kontroll

av Ørmen asylmottak transitt avd



Rapport fra kontroll av driften ved Ørmen asylmottak transitt avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Ørmen transittmottak
Mottaksnummer:	925511501
Leverandør:	Sana Mottaksdrift AS (DRO)
Antall faste plasser:	170
Antall hotellplasser:	16
Antall stykkpris-plasser:	280



Kort oppsummering

Kontrollen ved Ørmen asylmottak transitt avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud
- Krav til drift av transittplasser 3 Organisatorisk og administrativt arbeid
- Krav til drift av transittplasser 4 Beboerrettet arbeid



Tilleggsinformasjon

UDI gjennomførte ordinær kontroll av Ørmen asylmottak 9. desember 2025. Kontrollarbeidet er per. dagsdato ikke ferdigstilt, og enkelte av avvikene vil derfor komme på kontrollrapporten for 2026. UDI har etter gjeldende rutiner også gjennomført jevnlig kontraktsoppfølging av asylmottaket i 2025. Det har vært gjennomført både digitale og fysiske samarbeidsmøter.



Pålegg

Umiddelbar stans av innkvartering av beboere i kjellerareal på Hovedbygget - Ørmenveien 47

Beskrivelse:

På befaring av bygningsmassen under kontroll den 09.12.2025, avdekket UDI at Sana Mottaksdrift har mottaksplasser rom E9 og E3 i kjellerareal på Hovedbygget. Sana Mottaksdrift bekreftet under kontroll at mottaksplassene i kjellerareal skal være med å dekke tilleggsavtalen om 100 ekstra faste mottaksplasser på Ørmen transittmottak. I ett av rommene i kjellerarealet UDI befarte var det plassert totalt 14 senger og hadde kjeller-/mugglukt (rom E9). Det andre rommet UDI befarte hadde totalt 6 senger, hvor det i samme rom var plassert høye rekker med pappesker rundt om i rommet (rom E3). Begge rommene hadde små vindu med gitter over, og hadde ikke den bygningsmessige standard Sana Mottaksdrift har forpliktet seg til. De to rommene UDI befarte i kjellerarealet (E9 og E3) er heller ikke registrert i Mot. UDI understreker at det vurderes som alvorlig at Sana Mottaksdrift planlegger å innkvartere beboere i rom som ikke er registrert i Mot, og hvor det fremstår usikkerhet rundt brannsikkerhet og brukstillatelse.

Hjemmel:

Avtalens bilag 2 - Leverandørs beskrivelse

Gradering:

3

Pålegg:

Avviket lukkes når Sana Mottaksdrift skriftlig bekrefter at det ikke skal innkvarteres beboere i rom E9 og E3 i kjellerareal frem til det er dokumentert godkjenning av brannvesenet og brukstillatelse. Videre må Sana Mottaksdrift avklare hvor mange mottaksplasser det er i kjellerarealet på Hovedbygget og hvilket romnummer i Mot disse plassene er registrert som. UDI kommer på befaring etter avviket er lukket.

Avslutningsdato:

19.12.2025

Ikke riktige registreringer av plassering i Mot

Beskrivelse:

Under befaring av bygningsmassen var det uklart for UDI hvor Sana Mottaksdrift har plassert de 100 ekstra tilleggs plassene på Ørmen transittmottak.

Hjemmel:

Tilleggsavtale om ekstra kapasitet ved Ørmen transittmottak

Gradering:

3

Pålegg:

Sana Mottaksdrift skal fremlegge byggetegninger hvor det tydelig fremgår hvor de 100 plassene i tilleggsavtalen er plassert. Oversikten skal være i tråd med romliste/oversiktsliste i Mot. Dersom oversikten ikke er i tråd med romliste/oversiktslisten fra Mot skal avvik med antall mottaksplasser tydelig oppsummeres.

Avslutningsdato:

Usikkerhet knyttet til brannteknisk godkjenning og brukstillatelse for rom E9 og E3

Beskrivelse:

Under befaring av bygningsmassen ble det nevnt av mottaksleder og driftsoperatør at rom for innkvartering av beboere i kjellerareal i hovedbygget var godkjent av brannvesenet. Det var videre uklart for UDI om Sana Mottaksdrift har brukstillatelse for innkvartering av beboere i kjellerareal etter plan- og bygningsloven fra Fredrikstad kommune.

Hjemmel:

Avtalen punkt 13.1

Gradering:
3

Pålegg:
Sana Mottaksdrift må fremlegge nevnte godkjenning fra brannvesenet for innkvartering og brukstillatelse etter plan- og bygningsloven for at rom E9 og E3 kjellerareal i Hovedbygget kan brukes som beboerrom.

Avslutningsdato:
19.12.2025

Manglende oppdatering av MOT tilganger

Beskrivelse:
UDIs gjennomgang av tilgangene til Mot ved Ørmen transittmottak viser at det er registrert tilganger knyttet til private e-postadresser. Risikoen for manglende tilgangsstyring er høyere når ansatte bruker sin private e-postadresse. UDI krevde fra nyttår at alle som skal registrere ny bruker i Mot-portalen og ha tilgang til nettsiden UDI Mottak, må bruke e-post fra arbeidsgiveren sin. De som allerede var registrert med private e-postadresser måtte endre denne innen 1. mars.

Hjemmel:
Databehandleravtalens punkt 5.2

Gradering:
1

Pålegg:
Det skal foreligge rutiner som sikrer ajourhold av tilgangsrettigheter når den ansatte endrer stillingsinnhold, går i permisjon eller slutter. Driftsoperatør må sørge for at brukere ved Ørmen transittmottak som fortsatt er registrert med private e-postadresser, umiddelbart endrer disse til arbeidsgiver-utstedte e-postadresser. Det skal bekreftes skriftlig til UDI innen 22.08.2025 at pålegget er fulgt, og at alle brukere nå er registrert med korrekt e-postadresse.

Avslutningsdato:
18.08.2025



Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert. UDI understreker imidlertid at kontrollarbeidet etter kontrollen 9.12.2025 ikke er ferdigstilt, og at eventuelt ytterligere avvik fra denne kontrollen da vil vises på kontrollrapporten for 2026.

Utlendingsdirektoratet

08.01.2026

Hanne Siljeholm Christiansen

seniorrådgiver

Vivian Ellingsen Gotaas

Regiondirektør for ankomst og transitt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.