

Rapport fra UDIs kontroll

av Rygge asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Rygge asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Rygge ordinære asylmottak (Roomtorent AS)
Mottaksnummer:	922306907
Leverandør:	Roomtorent AS (DRO)
Antall faste plasser:	320
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	80

Kort oppsummering

Kontrollen ved Rygge asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 10 Beboerrettet arbeid
- 12 Administrativt arbeid
- 13 Organisatorisk arbeid
- 14 Samarbeidspartnere
- 15 Omsorgsarbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- 03. EMA med følgeperson
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering

Tilleggsinformasjon

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak. Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket. Det har etter gjeldende rutiner vært gjennomført kontroll og jevnlige møter med mottaket gjennom hele 2025. Det har vært gjennomført både digitale og fysiske samarbeidsmøter, og befaring av bygningsmassen.

Pålegg

Manglende opplæring og oppfølging av språkassistenter. Rollen mangler i stillingsbeskrivelser

Beskrivelse:

Under kontrollmøtet kom det fram at ansatte benyttes som språkassistenter. Det mangler ansvarlig person for opplæring og oppfølging av språkassistentene på mottaket. Rollen som språkassistent skal inngå som en del av stillingsbeskrivelsen til den enkelte.

Hjemmel:

Generelle krav 4.2, 2. avsnitt punktene f til j, Generelle krav 4.2, 2. avsnitt punkt a.

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om oversikt over hvem som har ansvar for opplæring og oppfølging av språkassistenter og hvem som benyttes som språkassistenter. Mottaket bes utarbeide nye stillingsbeskrivelser for de aktuelle ansatte der rollen som språkassistent fremkommer.

Avslutningsdato:

07.08.2025

Mangler brannteppe i rom med kokemulighet

Beskrivelse:

Ved befaring på mottaket manglet brannteppe på et kjøkken.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5 f

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal påse at alle rom med kokemulighet har brannteppe. Vi ber ansvarlig person bekrefte overfor UDI at det er ivarettatt.

Avslutningsdato:

27.06.2025

Omsorgsplan mangler omtale av faglig utvikling, individuell kartlegging og tiltaksplan.

Beskrivelse:

Mottakets omsorgsplan refererer ikke til "Forskrift om omsorgen for enslig mindreårig som bor i asylmottak" og skal beskrive plan for faglig utvikling og arbeidet med kartlegging og tiltaksplan.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.1

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om å få tilsendt oppdatert omsorgsplan

Avslutningsdato:

12.08.2025

Mot-tilgang tilknyttet privat e-post.

Beskrivelse:

Det er et krav at alle Mot-tilganger har e-post adresse hos driftsoperatør

Hjemmel:

Databehandleravtale

Gradering:

1

Pålegg:

Privat e-postadresse med Mot-tilgang fjernes og driftsoperatør bekrefter overfor UDI.

Avslutningsdato:

26.06.2025

Oversettelse av dokumenter mangler

Beskrivelse:

Ved befaring fremkom at branninstruks ikke var oversatt til aktuelle språk.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5 c

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om bekreftelse på at branninstruks er oversatt til aktuelle språk er permanent oppslått og sikret.

Avslutningsdato:

16.09.2025

Ikke gjennomført forpliktende vedlikehold av bygningsmasse

Beskrivelse:

Under befaring på Rygge 21. februar, kom det fram at vedlikeholdet av bygningsmassen på asylmottaket ikke er i henhold til standard i tilbudet. Asylmottaket skal sikre at standarden på bygningsmassen tilsvarer karakter 7 (God nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler.) gjennom hele kontraktsperioden. Under beferingen ble det registrert følgende mangler: 1) Storebaug: i gang nedgang til kjeller: hull i vegg ved trapp 2) Storebaug: oppholdsrom kjeller: sprekk i speil på vegg Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at standard på bygningsmassen skal tilsvare oppnådd karakter ved tildelt kontrakt (Karakter 7) og skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Rygge ordinære asylmottak (Roomtorent AS) - Ankomst og transittenheten

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold slik at standard 7 opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Plan for vedlikehold og rehabilitering, og fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

26.03.2025

Manglende vedlikehold - lysbryter på kjøkken for skjermede menn

Beskrivelse:

Under befaring observerte vi ødelagt lysbryter på kjøkken for skjermede menn. Kan være brannfarlig og må repareres

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2

Gradering:

1

Pålegg:

Foto av ny lysbryter sendes UDI

Avslutningsdato:

02.07.2025

Komfyrvakt mangler montering

Beskrivelse:

Ved befaring ble det observert at komfyrvakter lå løst på komfyren. Komfyrvakten kan fjernes hvis den ligger løst og må sikres.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5.f

Gradering:

1

Pålegg:

Foto av fastmontert komfyrvakt sendes UDI

Avslutningsdato:

12.08.2025

Manglende støpsler

Beskrivelse:

Skjøteledning ligger på gulvet på "EMA-kjøkkenet". Fare for at noen kan snuble og falle, særlig farlig der det håndteres varm mat. Det må monteres tilstrekkelig antall støpsler til å unngå at skjøteledninger ligger på gulvet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6

Gradering:

1

Pålegg:

Det må bekreftes at det er etablert løsning på EMA-kjøkkenet uten skjøteledning. Fotodokumentasjon sendes UDI.

Avslutningsdato:

12.08.2025

Manglende renhold og vedlikehold

Beskrivelse:

Ved befaring fremsto taket i "felleskjøkkenet" på Storebaug som flekkete og urent. I for-rommet til kjøkkenet var innredningen ufullstendig og vanskelig å holde ren med flisete kanter på kjøkkenbenk. I henhold til tilbud skal byggene holde karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler)

Hjemmel:

Leverandørens tilbud

Gradering:

1

Pålegg:

Felleskjøkkenet på Storebaug må oppgraderes slik at det fremstår med hele, rene flater som gjør det enkelt å holde god hygiene. Dokumentasjon i form av foto sendes UDI.

Avslutningsdato:

21.08.2025

Uriktig konsekvens i dokumentasjon

Beskrivelse:

På opphengt plakat på mottaket fremkommer konsekvens av handling som ikke er reell. UDI understreker at angivelse av uriktige konsekvenser for beboere ikke skal forekomme.

Hjemmel:

Etiske retningslinjer

Gradering:

1

Pålegg:

Bekreftelse på at plakaten er fjernet sendes UDI.

Avslutningsdato:

26.06.2025

Ikke gjennomført forpliktende vedlikehold av bygningsmasse - manglende støpsler

Beskrivelse:

Under befaring på Rygge 22. august, kom det fram at vedlikeholdet av bygningsmassen på asylmottaket ikke er i henhold til standard i tilbudet. Asylmottaket skal sikre at standarden på bygningsmassen tilsvarer karakter 7 (God nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler.) gjennom hele kontraksperioden. Under befaringen ble det registrert følgende mangler: 1) to skjøteledninger ligger på gulvet i rom i boligbrakken hvor kjøleskapene er. 2) et brannslukkingsapparat står på gulvet i samme rom. Det er fare for at noen kan snuble og falle, i tillegg til økt brannfare. Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at standard på bygningsmassen skal tilsvare oppnådd karakter ved tildelt kontrakt (Karakter 7) og skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6 og 2.5

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold slik at standard 7 opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Det må bekreftes at det er etablert løsning i rom i boligbrakke uten skjøteledninger, og at brannslukkingsapparat er montert på vegg. Fotodokumentasjon må sendes til UDI. Driftsoperatør må sikre at det monteres tilstrekkelig antall støpsler for å unngå at skjøteledninger ligger på gulvet på alle lokasjoner på asylmottaket.

Avslutningsdato:

09.09.2025

Ikke tilfredsstillende hygieniske boforhold - beboerrom

Beskrivelse:

UDI har mottatt fotodokumentasjon fra en beboer 01.12.2025 som viser at et beboerrom i boligbrakke ikke har tilfredsstillende hygieniske boforhold. UDI understreker at det må tilfredsstillende hygieniske boforhold på hele mottaket.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må påse at det er tilfredsstillende hygieniske boforhold. Asylmottaket må utbedre det konkrete eksempelet som er gitt, og utarbeide en konkret plan som innebærer oppfølging av renhold og eventuelt også nedvask ved behov. Fotodokumentasjon på utbedring av det konkrete eksempelet og videre plan for oppfølging av renhold/nedvask, sendes til UDI for lukking av avvik.

Avslutningsdato:

Manglende oppfølging av tilbud - bygningsmessig standard og vedlikehold

Beskrivelse:

UDI har mottatt fotodokumentasjon fra en beboer 01.12.2025 som viser at et beboerrom i boligbrakke ikke har tilfredsstillende bygningsmessig standard. I henhold til tilbud, har driftsoperatør forpliktet seg til å gjennomføre vedlikehold slik at bygningsmassen tilsvarer karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler) gjennom hele driftsperioden, og skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Leverandørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold slik at standard 7 opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Plan for vedlikehold og oppgradering og fotodokumentasjon på at nevnte utbedring er gjennomført, sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

Konklusjon

De påleggene som ble påpekt ble rettet opp og var ikke til fare for drift og forsvarlig omsorg. Forøvrig tilfredstiller asylmottaket kravene til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

13.01.2026

Øystein Høyem

Prosjektleder

Vivian Ellingsen Gotaas

Regiondirektør for ankomst og transitt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.