

Rapport fra UDIs kontroll

av Steinkjer asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Steinkjer asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Steinkjer basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	150
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Steinkjer asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Rammeavtale - samarbeid og effektivisering av mottaksdriften

Tilleggsinformasjon

UDI har innhentet tilbakemeldinger fra vertskommune og samarbeidsrådet ved asylmottaket.

Pålegg

Brudd på varslingsplikten

Beskrivelse:

Hvis Leverandørens tjenester ikke kan leveres som avtalt i henhold til rammeavtalen og/eller inngått avropsavtale, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt. UDI har avdekket at mottaksleder ved Steinkjer asylmottak har vært fraværende på grunn av sykemelding. Mottaksoppfølger ble informert om dette i dialog med annen mottaksansatt den 20.05 og måtte selv kontakte Hero for oppklaring.

Hjemmel:

Rammeavtalen punkt 16.2

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør bes oversende oversikt over faktisk bemanning på Steinkjer asylmottak per dags dato og at det fremlegges en skriftlig rutine for å varsle UDI når asylmottaket ikke leverer de tjenestene som er i avtalen.

Avslutningsdato:

Konklusjon

UDI sin generelle kontrakstoppfølgning av asylmottaket har ikke avdekket avvik utover dette.

Utlendingsdirektoratet

15.01.2026

Rikke Kjølberg

Seniorrådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.