

Rapport fra UDIs kontroll

av Storslett asylmottak N2 ord avd



Rapport fra kontroll av driften ved Storslett asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Storslett N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	85



Kort oppsummering

Kontrollen ved Storslett asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- 10 Beboerrettet arbeid
- 11 Innkvartering
- 12 Administrativt arbeid
- 19 Organisatorisk arbeid
- Oppfølging av tilbud



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidspartnere, samarbeidsrådet og beboere ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. Mottaket har ved årsslutt ingen åpne varsel om avvik.



Pålegg

Ikke tilstrekkelig registrering av aktiviteter i Mot-portalen

Beskrivelse:

Gjennomgang av registreringer i Mot-portal avdekket at det er mangelfull registrering av aktiviteter for beboerne. I møtet med mottaket 26.03-25 fremkom det at mottaket ikke har gode nok rutiner for registrering av aktiviteter.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 6.1c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må ha gode rutiner for å sikre at aktiviteter registreres fortløpende i Mot-Portal. Rutinen sendes UDI. Pålegget kan lukkes etter at rutiner er godkjent og alle beboere har oppdaterte registreringer av aktiviteter.

Avslutningsdato:

05.06.2025

Ikke tilstrekkelig tilbud om fritidsaktiviteter for beboerne i regi av asylmottaket

Beskrivelse:

Asylmottaket skal legge til rette for at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket og legge til rette for at de ulike aldersgruppene har et tilbud som ivaretar ønskene og behovene deres, også i skolens ferier. Under kontrollmøtet ble det avdekket av tilbud om fritidsaktiviteter i regi av asylmottaket er mangelfull. Det forelå ingen aktivitetsplan for mai og det var ingen oppslag av aktiviteter i regi av mottaket som var synlig for beboerne.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser, punkt 4.5

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må legge til rette for at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket og legge til rette for at de ulike aldersgruppene har et tilbud som ivaretar ønskende og behovene deres, også i skolens ferier. Aktivitetsplan for resten av juni og juli 2025 og plan for det videre arbeidet rundt fritidsaktiviteter for beboerne i regi av asylmottaket, sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

24.06.2025

Ikke oversendt rapporter fra eksterne tilsyn

Beskrivelse:

Asylmottaket skal uoppfordret sende inn rapporter fra eventuelle eksterne tilsyn straks rapportene foreligger. Storslett asylmottak sendte dette først etter forespørsel fra UDI i etterkant av kontrollen. Rapporten etter branntilsyn er datert 29.11.2024, og skulle vært sendt over straks rapporten forelå.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 3.1.2 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottak skal uoppfordret sende inn rapporter fra alle eksterne tilsyn straks rapportene foreligger. Bekreftelse på at alle tilsynsrapporter fra Storslett er oversendt, og bekreftelse på at asylmottaket etablerer rutiner som sikrer at kontrollrapport fra eksterne tilsyn umiddelbart oversendes UDI, sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

06.06.2025

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard

Beskrivelse:

I henhold til kontrakt, har driftsoperatør forpliktet seg til å sørge for at bygningsmassen tilsvarer karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler). Under befaringen den 6.5.2025 ble det registrert følgende mangler: Felleskjøkken i 1 etasje hadde ikke hele vaskbare flater, og gulv og vegger fremsto som slitte. Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at standard skal tilsvare oppnådd karakter ved tildelt kontrakt (karakter 7, - God nok, uten klare mangler eller slitasje) og skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Heros tilbud

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold slik at standard 7 opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Plan for vedlikehold og oppgradering og fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført, sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

01.09.2025

Dårlig internett

Beskrivelse:

Asylmottaket skal sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. I tilbakemelding fra beboerne i forkant av kontrollmøtet, og i samtalene med beboerne under kontrollmøtet ble det rapportert om dårlig internett i deler av bygget.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2 2.2 f)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter, og at kvaliteten på internett er god. Dokumentasjon på at dette kravet er innfridd, sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

06.06.2025

Rollen som språkassistent fremkommer ikke i stillingsbeskrivelsen til ansatte som benyttes til dette

Beskrivelse:

Under kontrollmøte og i tilsendt dokumentasjon i forbindelse med kontrollen kom det fram at ansatt som benyttes som språkassistent, ikke hadde rollen som språkassistent definert i sin stillingsbeskrivelse.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.2 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Dersom asylmottaket benytter ansatte som språkassistent, skal denne rollen fremkomme i stillingsbeskrivelsen til den ansatte. Oppdatert/e stillingsbeskrivelse/r for de ansatte som benyttes som språkassistent sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

06.06.2025

Manglende kjennskap til krav og rutiner knyttet til bruk av språkassistent

Beskrivelse:

Dersom asylmottaket benytter ansatte, beboere med arbeidstillatelse eller lokale ressurspersoner som språkassistenter, skal asylmottaket sikre at krav og rutiner knyttet til språkassistent er kjent og følges. Under kontrollmøte og i samtale med beboerne kom det fram at kunnskapen knyttet til bruk av språkassistenter var mangelfull. Beboere opplyste at de oversatte informasjon til beboere i sin egen språkgruppe, men de hadde ikke fått noen opplæring knyttet til denne avtalen. Ansatte fungerte også som språkassistenter uten at denne oppgaven var formalisert. De mottaksansatte kjente i liten grad til krav og rutiner knyttet til bruk av språkassistenter.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.2

Gradering:

1

Pålegg:

Dersom asylmottaket benytter ansatte, beboere med arbeidstillatelse eller lokale ressurspersoner som språkassistenter, skal asylmottaket sikre at krav og rutiner knyttet til språkassistent er kjent og følges. Dokumentasjon med beskrivelse av tiltak som er gjort for å sikre dette, sendes UDI for lukking av avviket.

Avslutningsdato:

11.06.2025

Manglende databehandleravtale

Beskrivelse:

Hero Norge AS har ikke inngått databehandleravtale med underleverandør. Hero Norge AS har heller ikke varslet UDI om manglende databehandleravtale i henhold til varslingsplikten i databehandleravtalen inngått med UDI.

Hjemmel:

Databehandleravtalen punkt 2.3 og Personvernforskriften artikkel 28

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandør er forpliktet til å overholde kravene som stilles i databehandleravtalen. Før eventuelle underleverandører gis tilgang til UDIs personopplysninger, skal UDI orienteres og godkjenne bruk av underleverandør. Hero Norge AS har erkjent at avtale med underleverandør ikke regulerer behandling av UDIs personopplysninger. Hero Norge AS skal inngå databehandleravtale med underleverandør i samsvar med de krav som stilles til databehandleravtaler i Databehandleravtalen med UDI, og i personvernlovgivningen. Denne databehandleravtalen skal oversendes og godkjennes av UDI før underleverandør gis tilgang til UDIs personopplysninger. Databehandleravtale med aktuelle underleverandører sendes UDI til godkjenning for lukking av avvik.

Avslutningsdato:

22.05.2025



Konklusjon

I tillegg til gjennomført kontroll har UDI gjennom hele 2025 hatt tett dialog med mottaket.

Utlendingsdirektoratet

15.01.2026

Tove Røsvik

seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.