

Rapport fra UDIs kontroll

av Tambartun asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Tambartun asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Tambartun EMA Basismottak (Hero Norge AS)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tambartun asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Manglende skjermede rom

Beskrivelse:

I tilsynsrapport fra Statsforvalteren delt med UDI 13.03.2025 blir det opplyst under punkt 3, Annet, fremkommer det at kontorene som er benyttet til individuelle samtaler fremstod som dårlig isolerte. Det blir påpekt at man kunne høre hva som ble sagt fra utsiden av døren. Dette er brudd på Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l) være utstyrt med minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju, og som har mulighet for samtaler via internett. Mottaket må tilfredsstille UDIs krav til samtaler via internett. Se fotnote, med skjermet menes i denne sammenheng at det ikke skal være mulig å overhøre samtaler fra rommet. Kravene til nettsamtaler innebærer LAN og båndbredde 1,2 Mbit/s opp- og nedlastningshastighet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sette inn tiltak slik at det ikke er mulig å overhøre samtaler fra rom som skal være skjermet. Enten ved å ta i bruk andre rom som ivaretar UDIs krav, eller ved å lydisolere nåværende rom. Dette med hensyn til barnas personvern og UDI sine krav.

Avslutningsdato:

15.04.2025

Manglende informasjon og veiledning om økonomi

Beskrivelse:

I beboersamtaler under omsorgskontrollen fremkommer det at flere beboere ikke har kjennskap til sine rettigheter som gjelder økonomiske ytelser.

Hjemmel:

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak §4

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må etablere en bedre rutine som sikrer at beboere ved ankomst til mottaket får nødvendig informasjon om økonomiske ytelser, og bistå beboere med å søke ytelser fra UDI når det er relevant. Plan for gjennomgang av rettigheter om økonomiske ytelser for nåværende beboergruppe, oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

24.02.2025

Rutine for bosettingsforberedende arbeid

Beskrivelse:

Etter UDI gjennomførte ordinær kontroll høsten 2024, fikk asylmottaket tilbakemelding om å revidere rutinen for bosettingsforberedende arbeid. Oversendt rutine i forbindelse med omsorgskontroll er fortsatt mangelfull. Rutinen mangler beskrivelser av hvordan det bosettingsforberedende arbeidet skal gjennomføres. Den er også lite tilpasset for enslige mindreårige på Tambartun asylmottak, og mangler dato for revidering.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 7.2.1 c

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes når driftsoperatør har sendt inn revidert rutinebeskrivelse, og UDI har godkjent denne.

Avslutningsdato:

24.02.2025

Ikke tilfredsillende hygienske forhold

Beskrivelse:

På befaring under omsorgskontroll ble det observert spindelvev i taket på et av toalettene, og det var skittent på veggene inne på toalettene med hvite vegger.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2.b

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må påse at det er tilfredsstillende hygieniske boforhold. Asylmottaket må utbedre de konkrete eksemplene som er gitt, og utarbeide en konkret plan som innebærer oppfølging av renhold og eventuelt også nedvask ved behov. Dokumentasjon på utbedring og videre plan for oppfølging av renhold, sendes til UDI.

Avslutningsdato:

24.02.2025

Bygningsmasse ikke i henhold til forskrift

Beskrivelse:

Under befaring av beboerrom ble det avdekket fuktskader på listene i vinduet på et av beboerrommene. UDI er tilsendt oppgraderingsplan for planlagt utbedring av boligmassen våren 2025. Vedlikehold av beboerrom står ikke oppført i plan.

Hjemmel:

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak §8 og Generelle krav punkt 2.

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for tilfredsstillende vedlikehold av boligmassen. Driftsoperatør må oversende plan for utbedring av beboerrom.

Avslutningsdato:

24.02.2025

Manglende informasjonsprogram

Beskrivelse:

Ved dokumentkontroll og dialog etter omsorgskontrollen, kom det frem at asylmottaket ikke har en strukturert plan for informasjonsprogrammet. Asylmottaket har en rutinebeskrivelse, men har ikke en plan som viser når modulene i informasjonsprogrammet skal gjennomføres og for hvilke grupper.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 7.2.1 a

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har et strukturert informasjonsprogram for beboerne. Plan for gjennomføring av informasjonsprogram oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

05.03.2025

Låsbare skap til private eiendeler

Beskrivelse:

Det har fremkommet at beboere på Tambartun asylmottak ikke har låsbart skap på rommet. I følge driftsoperatør ivaretar asylmottaket kravet om låsbart skap, fordi beboerne har låsbare soverom og enerom. Beboere skal ha låsbare skap til private eiendeler på rommet, eller annen mulighet for trygt å låse inn private eiendeler.

Hjemmel:

Forskrift om omsorg for enslige mindreårige som bor i asylmottak §8.b

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal ha låsbare skap på rommet, eller annen mulighet til å låse inn private eiendeler trygt. Driftsoperatør må orientere UDI om hvordan dette ivaretas.

Avslutningsdato:

18.03.2025

Beboermedvirkning og aktivitetstilbud

Beskrivelse:

Alle språkgruppene UDI snakket med under omsorgskontrollen, ga tilbakemleding på at det arrangeres lite aktiviteter og de kjeder seg på asylmottaket. UDI gjennomført ordinær kontroll høsten 2024, hvor beboerrådet også ga tilbakemelding på at de ønsket seg flere utflukter. Under omsorgskontrollen fremkommer det at beboerne ikke ser noe forbedring i aktivitetstilbudet. Asylmottaket har ansvar for å gi informasjon som gir beboerne forståelse av hva de kan forvente og hvordan de kan medvirke.

Hjemmel:

Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak § 2 e, § 4 b, § 5

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må redegjøre for hvordan asylmottaket tilbyr deltakelse i aktiviteter. Det må fremgå hvordan asylmottaket sikrer at beboerne til enhver tid er kjent med aktivitetstilbudet på asylmottaket og i lokalmiljøet.

Avslutningsdato:

24.02.2025

Mangel på trygghet hos beboerne

Beskrivelse:

Asylmottak skal sikre beboernes grunnleggende behov for trygghet og sikkerhet. Asylmottak har det daglige omsorgsansvaret for de enslige mindreårige, og skal sørge for at de får nødvendig omsorg og trygghet. I samtale med beboerne ga flere uttrykk for at de ikke følte seg trygge, særlig i forbindelse med alvorlige hendelser. Beboerne fortalte at de har ved flere tilfeller følt seg utrygge og usikre på hvordan situasjonen ble håndtert av de ansatte. Beboerne ønsker mer informasjon i etterkant av slike hendelser.

Hjemmel:

Punkt 6

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal sikre trygghet, relasjoner og et godt miljø; forsvarlig omsorg inkluderer oppfølging ved hendelser. Asylmottaket må iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten og tryggheten til alle beboerne, også i etterkant av alvorlige hendelser. Asylmottaket må legge frem en plan hvordan de vil sikre at alle beboere blir informert og ivaretatt i etterkant av alvorlige hendelser og akutte situasjoner.

Avslutningsdato:

16.01.2026

Turnusplanen er ikke i tråd med turnus i tilbudet.

Beskrivelse:

I avropsavtalens vedlegg – Turnusplan EMA - 13,8. REV1, skal det på Tambartun være 5 aftenvakter på fredager og 4 aftenvakter på lørdager. I turnusplan for august 2025 og desember 2025, oversendt UDI i forkant av omsorgskontrollen, fremgår det at det er 4 aftenvakter på fredager, og på enkelte lørdager fremgår det 3 aftenvakter.

Hjemmel:

Avropsavtalens vedlegg - Turnusplan EMA - 13,8 . REV1

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har den turnus på plass som er lovet i tilbudet. Ny turnusplan for januar og februar 2026 bes oversendt.

Avslutningsdato:

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

16.01.2026

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.