

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak ordinær avdeling



Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak ordinær avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	200
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak ordinær avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Administrative bestemmelser
- Avtale om bruk av ekstraordinære midler til aktiviteter 2020
- Avtale om tilleggsbemanning - styrke smittevern ved mottaket
- Avtale om tilleggsbemanning som returrådgiver
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Generelt
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Oppfølging av tilbud
- Rammeavtale - etiske retningslinjer
- Rammeavtale - taushetsplikt og databehandleravtalen
- Rammeavtale - varsling og retting av avvik



Tilleggsinformasjon

UDI har innhentet tilbakemelding fra vertskommunen, som melder om godt samarbeid med Trondheim asylmottak. Vi har også mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket, og deres tilbakemelding er videreformidlet til asylmottaket. UDI er i dialog med driftsoperatør om lukking av pålegg etter gjennomført kontroll 2021.



Pålegg

Ikke gjennomført risikovurdering av situasjoner hvor barn og unge kan bli utsatt for vold og overgre

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet var det ikke gjennomført en skriftlig risikovurdering av situasjoner hvor barn og unge kan bli utsatt for vold og overgrep, og risikovurderingen av situasjoner og forebygging var ikke kjent for barnefagligansvarlig og /eller de ansatte. Etterfølgende dokumentgjennomgang viser at rutiner for varsling av blant annet politi, barnevern og UDI ved misbruk og vold, eller ved mistanke om dette er på plass. Det mangler imidlertid en skriftlig risikovurdering for situasjoner hvor barn og unge ved Trondheim asylmottak kan bli utsatt for vold og overgrep.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 6.2.3 d)

Gradering:

3

Pålegg:

Risikovurdering av situasjoner hvor barn kan bli utsatt for vold og overgrep må utarbeides. Risikovurdering skal gjøres kjent blant de ansatte.

Avslutningsdato:

Ikke gjennomført risikovurdering for beboere

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet var det ikke gjennomført en skriftlig risikovurdering for å ivareta sikkerheten til beboere ved mottaket. Sikkerheten for sårbare grupper skal særlig vurderes i en skriftlig risikovurdering. Etterfølgende dokumentgjennomgang viser at det foreligger skriftlige rutiner for å håndtere vold og misbruk, eller mistanke om slike forhold. Det mangler en skriftlig risikovurdering for beboere og hvordan deres sikkerhet skal ivaretas.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 b)

Gradering:

3

Pålegg:

Det skal utarbeides en skriftlig risikovurdering for å ivareta sikkerheten til beboere ved mottaket.

Avslutningsdato:

Regelverk for å benytte beboere som språkassistent var ikke kjent blant de mottaksansatte på kontrol

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet var regelverk knyttet til å benytte beboere som språkassistent ikke kjent blant de ansatte. Kun beboere med arbeidstillatelse kan benyttes som språkassistent. Videre skal språkassistenten ikke benyttes i situasjoner der de kan få tilgang til taushetsbelagte opplysninger eller som har med ledelse eller kontrollfunksjoner å gjøre.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punk 4.2 bokstav d og instruks fra Justisdepartementet GI-04/

Gradering:

2

Pålegg:

Det må påses at alle språkassistenter som benyttes ved gjennomføring av formelle samtaler (retursamtaler, informasjonsprogram ol.) og i samtaler hvor tolketjeneste er nødvendig innehar arbeidstillatelse. Mottaket må videre sikre at alle ansatte og språkassistenter er kjent med dette.

Avslutningsdato:

Varslingsrutiner ved ankomst av enslige mindreårige med følgeperson var ikke kjent for barnefaglig a

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet var ikke varslingsrutiner ved ankomst av enslige mindreårige med følgeperson kjent for barnefaglig ansvarlig og ansattgruppen. Etterfølgende dokumentgjennomgang viser at det foreligger rutiner. Barnefaglig ansvarlig må gjøre seg kjent med rutinen.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.7.5

Gradering:

2

Pålegg:

Skriftlig rutine for ankomst av enslige mindreårige med følgeperson skal gjøres kjent for barnefaglig ansvarlig spesielt og ansattgruppen generelt.

Avslutningsdato:

Ikke utarbeidet skriftlig plan for returarbeid.

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet var det ikke utarbeidet skriftlig plan for returarbeid ved mottaket. Etterfølgende dokumentgjennomgang viser at mottaket har en mal for innhold i retursamtaler, men mangler plan for returarbeid ved mottaket.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.2.1 bokstav c

Gradering:

3

Pålegg:

Utarbeide skriftlig plan for returarbeid. Planen må spesielt ta hensyn til at mottaket har tilrettelagt avdeling og redegjøre for returarbeid knyttet til TA-beboere.. Skriftlig plan skal gjøres kjent blant de ansatte og ettersendes til UDI.

Avslutningsdato:

Barnebase med «annen voksen beboer» i årsplanen

Beskrivelse:

I årsplanen redegjøres det for at det i enkelte situasjoner tillates «annen voksen beboer» i barnebasen. Ved kontrolltidspunktet var barnefaglig ansvarlig ikke kjent med at annen voksen beboer enn forelder eller mottaksansatt har vært til stede ved barnebasen når pedagog ikke har vært tilgjengelig. Etterfølgende dokumentgjennomgang viser heller ikke at dette er tillatt eller omtalt noen annen plass enn i årsplanen. Det må likevel presiseres overfor ansattgruppen og beboerne at mottaket ikke kan benytte andre voksne personer enn forelder eller ansatt ved mottaket, når pedagog ved barnehage ikke er tilgjengelig.

Hjemmel:

Krav til drift ordinære plasser punkt 4.7.3

Gradering:

1

Pålegg:

Det må påses at det ikke benyttes andre voksne i barnebasen enn barns foreldre eller mottaksansatte. Dette må gjøres kjent blant beboere og ansatte ved mottaket.

Avslutningsdato:

Ikke gjennomført brannsjekk

Beskrivelse:

Etterfølgende dokumentgjennomgang viser at det ikke gjennomført brannsjekker av mottaket sommer og høst 2021.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 og Heros rutiner for brannberedskap ved Trondheim m

Gradering:

3

Pålegg:

Det må gjennomføres brannsjekk annenhver måned iht. Hero sin interne rutine for brannberedskap. Pålegg lukkes ved å dokumentere gjennomført brannsjekk.

Avslutningsdato:

Manglende brannvernkompetanse ved mottaket

Beskrivelse:

Det fremgikk i møtet at mottaket ikke har en ansatt med god kunnskap om brannvernlovgivningen, om de branntekniske forholdene ved bygningene, om organisering av brannforebyggende tiltak og om brannvesenets innsatsmuligheter.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak

Gradering:

3

Pålegg:

Mottaket må sikre at en dedikert person ved mottaket har brannvernkompetanse, slik at de krav UDI stiller til brannvern hensyn i kravspesifikasjonen ivaretas.

Avslutningsdato:

14.12.2021



Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

08.02.2022

Geir Sigurd Sæther Hovig

Seniorrådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.