

Rapport fra UDIs kontroll

av [UTLØPT] Tverlandet asylmottak ord avd



Rapport fra kontroll av driften ved [UTLØPT] Tverlandet asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Tverlandet ordinære asylmottak (Nord-Norsk Mottakssenter)
Mottaksnummer:	993397016
Leverandør:	Nord Norsk Mottakssenter AS
Antall faste plasser:	206
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	52



Kort oppsummering

Kontrollen ved [UTLØPT] Tverlandet asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 6 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og innholdet i deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør. Avtalen om drift av Tverlandet asylmottak ble avsluttet 21.9.25.



Pålegg

Mangelfulle arbeidsavtaler

Beskrivelse:

Flere av arbeidsavtalene er generelt mangelfulle uten bestemmelser om arbeidstid og manglende regulering av tilleggsordninger. Flere arbeidsavtaler i strid med ferieloven §§ 1 og 5, ved at de ansatte er oppført med null ferieuker. Nord-Norsk Mottakssenter AS må gjennomgå de ansattes arbeidsavtaler, og oppdatere/justere disse slik at de er i tråd med minimumskravene i arbeidsmiljøloven § 14-6 til innholdet i arbeidsavtaler, og slik at arbeidsavtalene ivaretar øvrige minimumskrav i arbeidsmiljølov og ferielov.

Hjemmel:

Aml § 14-6

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Nord-Norsk Mottakssenter AS må dokumentere gjennomgangen av arbeidsavtalene til de ansatte, og oversende de oppdaterte arbeidsavtalene til UDI.

Avslutningsdato:

01.07.2025

Avvik fra avtalens krav om lønnsnivå

Beskrivelse:

Flere ansatte har et lavere lønnsnivå enn satsene i Overenskomst 453, som er minimumskrav etter avtalen om drift av Tverlandet ordinære asylmottak, se avtalens punkt 14. Nord-Norsk Mottakssenter AS må gjennomgå lønssatsene til de ansatte, og sikre at lønnsnivået samsvarer med kravene i driftsavtalen og med gjeldende lovverk og reguleringer. Videre må Nord-Norsk Mottakssenter AS etterbetale tidligere manglende utbetaling med tilhørende forsinkelsesrente, som følge av de for lave satsene, til sine ansatte ved Tverlandet ordinære asylmottak, se punkt 14 i avtalen.

Hjemmel:

Overenskomst 453

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Nord-Norsk Mottakssenter AS må dokumentere gjennomgangen av tidligere lønnsutbetalinger og av lønssatsene til de ansatte, og oversende dokumentasjon på gjennomførte etterbetalinger til UDI.

Avslutningsdato:

01.07.2025

Avvik mellom arbeidsavtaler og lønnsutbetalinger

Beskrivelse:

Den oversendte dokumentasjonen viser tilfeller hvor det ikke er samsvar mellom lønnsutbetalingen og avtalt lønn i arbeidsavtalen. Nord-Norsk Mottakssenter AS må gjennomgå lønnsutbetalingene og sikre at disse ikke er lavere enn avtalt lønn for de ansatte. Videre må Nord-Norsk Mottakssenter AS etterbetale tidligere manglende utbetaling med tilhørende forsinkelsesrente, som følge av at lønnsutbetalingene har vært lavere enn avtalt lønn, se punkt 14 i driftsavtalen til Tverlandet asylmottak.

Hjemmel:

Avtalen punkt 14

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Nord-Norsk Mottakssenter AS må dokumentere gjennomgangen, og oversende dokumentasjon på etterbetalingen til UDI.

Avslutningsdato:

01.07.2025

Varsel om avvik, beboer uten daglig opphold på mottaket

Beskrivelse:

Mottaket har unnlatt å registrere og varsle UDI om at beboere har bodd utenfor mottaket. Fraværet fra mottaket ble ikke søkt om, eller godkjent av UDI. Til tross for fraværet har mottaket utbetalt stønad til beboerne.

Hjemmel:

Midlertidig retningslinje for behandling av søknader om permisjon punkt 5

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sende inn en beskrivelse som viser hva de har gjort for å lukke avviket. Vi ber om at mottaket redegjør for hvor lenge mottaket har vært kjent med at de aktuelle beboerne har hatt en ureglementert permisjon, uten å ha blitt skrevet ut av mottaket i henhold til prosedyren.

Avslutningsdato:

26.09.2025

Manglende bidrag til gjennomføring av kontroll av lønns- og arbeidsvilkår

Beskrivelse:

Driftsoperatør er forpliktet til å bidra til at gjennomføring av kontroll av lønns- og arbeidsvilkår, herunder å gi UDI alle de opplysninger, dokumentasjon og tilgang til ansatte som UDI krever til dette formål. Se punkt 14 i avtalen. UDI har ikke fått tilsendt de etterspurte fullstendige lønsslippene for de aktuelle ansatte, kun lønnsdetaljer. Lønnsdetaljene gir ikke den samme informasjonen som lønsslipper og vi ber derfor om at lønsslipper oversendes, slik som først forespurt. Fristen for oversendelse er fortsatt fredag 14. mars kl. 12, slik som varslet om i e-post av 12.03. Hvis ikke etterspurt dokumentasjon oversendes foreligger det et mislighold av avtalen som gir UDI rett til å iverksette misligholdsbeføyelser, herunder dagbot.

Hjemmel:

avtale om drift av Tverlandet asylmottak punkt 14 og 15

Gradering:

3

Pålegg:

Lønsslipper for samtlige ansatte sendes UDI. Se e-post av 27.februar.

Avslutningsdato:

01.07.2025



Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

15.01.2026

Randi Helen Parelus Nyheim

seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkeltorg

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.