Etiske retningslinjer for frivillige i asylmottak

Hvem de etiske retningslinjene gjelder for

Retningslinjene gjelder for deg som er frivillig i asylmottaket. Hvis du tilhører en frivillig organisasjon, gjelder de også for organisasjonen. Retningslinjene gjelder for de aktivitetene asylmottaket og en frivillig person eller organisasjon har avtale om. De gjelder også når de avtalte aktivitetene foregår utenfor asylmottaket.

Bakgrunnen for de etiske retningslinjene

Asylmottaket er hjemmet til beboerne. De som jobber på asylmottaket har omfattende, sammensatte og krevende oppgaver. UDI stiller tilnærmet samme etiske krav til deg som er frivillig som vi gjør til en som er ansatt på asylmottaket.

Hva du som frivillig må passe på

Når du er i kontakt med beboerne på asylmottaket skal du

- ivareta taushetsplikten både på asylmottaket og i private sammenhenger
- respektere hver enkelt beboers integritet, personlighet og individuelle behov
- hindre diskriminering og motvirke forskjellbehandling på grunn av kjønn, graviditet, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og andre vesentlige forhold ved en person
- være tydelig på hvilken rolle og hvilket ansvar du har når du har kontakt med dem. Du skal ikke gi eller motta tjenester, gaver eller belønning til eller fra beboerne, med mindre de er av symbolsk karakter
- vite at det er forbudt med alle former for seksuell utnyttelse av beboerne
- vite at du ikke kan være frivillig på mottaket hvis du er i, eller innleder et romantisk eller seksuelt forhold til en beboer
- være varsom med å gi uttrykk for eget politisk eller religiøst ståsted
- unngå verv, oppdrag eller stillinger som medfører, eller kan medføre habilitetskonflikter

Listen er ikke uttømmende.

Brudd på de etiske retningslinjene

Hvis du selv bryter de etiske retningslinjene, eller er usikker på om du har gjort det, skal du melde fra til asylmottaket og til din egen organisasjon så snart som mulig.

Hvis du ser, mistenker eller er usikker på om en annen frivillig bryter retningslinjene, skal du også melde fra til asylmottaket og til din egen organisasjon.

Asylmottaket og organisasjonen skal vurdere om de må informere UDI. Mottakslederen skal varsle den frivillige saken gjelder. Brudd på retningslinjene kan føre til at personen ikke lenger får være frivillig i asylmottaket. Mottakslederen skal politianmelde straffbare handlinger.

Oppdatert 05.10.2026