

Rapport fra UDIs kontroll

av Radøytunet asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Radøytunet asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Radøytunet asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	150
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Radøytnet asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- 2 Innkvartering
- 20 Beboerrettet arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI gjennomførte kontrollmøte med Radøytunet ordinære mottak 28.10.2025. Det ble gjennomført dialogmøter med ansatte, befaring på bygg og to møter med beboere. Særlig fokus på HMS, unge voksne beboere og beboermedvirkning. UDI har i tillegg mottatt skriftlige tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og innholdet i deres tilbakemeldinger er gjennomgått og videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Dårlig internett

Beskrivelse:

Asylmottaket skal sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. Under samtaler med beboerne under kontrollmøte 28.10.25, kom det frem at internettilgang ved asylmottaket ikke er god. Ansatte kjente seg igjen i problemstillingen da dette ble løftet i personalgruppen på kontrolldagen. Det ble under beboersamtaler også beskrevet at enkelte beboere har måttet benytte eget mobilnett for å kompensere for dette.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 f)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. Dokumentasjon på utbedret forhold sendes UDI for lukking av varsel om avvik.

Avslutningsdato:

28.11.2025

Manglende adresse på nødnummeroppslag

Beskrivelse:

På befaring i forbindelse med kontroll 28. oktober 2025 manglet asylmottakets adresse på plakat med nødnummer.

Hjemmel:

Generelle krav for drift av asylmottak 2.6 g

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for at alle boenheter og fellesrom har oppslag med nødnumrene og adresse til boligen/asylmottaket. Bilde av at adresse er lagt inn i plakat med nødnummer på asylmottaket, sendes UDI for lukking av varsel om avvik.

Avslutningsdato:

28.11.2025

Ikke egnet barnebase

Beskrivelse:

Under befaring 28.10.25 observerte UDI at asylmottakets barnebase var en del av fellesstua for beboerne. Det som ble referert til som barnebase, var kun noen hyller med leker langs veggene av dette oppholdsrommet. Det var plassert bord tett inntil hyllene, og det var ikke satt av tilstrekkelig plass for lek i tilknytning til lekene. I e-post i etterkant mottok UDI dokumentasjon med oppslag over informasjon om åpningstider i barnebase. På dette oppslaget er det et bilde som viser et annet oppsett av barnebasen. På bildet framstår barnebasen som et mer permanent og dekkende tilbud i henhold til krav, enn den var på tidspunkt for kontroll.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt 2.1 d) og e) samt pkt 2.2 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha egnede lokaler for barnebase. Barnebasen skal også ha tilstrekkelig med leker og utstyr som er tilpasset barns lek, samt tilstrekkelig plass innendørs til lek og fritidssysler. Varsel om avvik lukkes når asylmottaket kan dokumentere at asylmottaket har barnebase iht krav.

Avslutningsdato:

28.11.2025

Manglende gjennomføring av informasjonsprogram samt registrering i Mot

Beskrivelse:

Gjennomgang av Mot viser at asylmottaket ikke i tilstrekkelig grad har registrert deltakelse på informasjonsprogrammet for enkelte beboere. Dette kan også beboere bekrefte under dialog i kontrollmøtet i forbindelse med at de bare har deltatt på velkomstinformasjon (modul 1) av informasjonsprogrammet.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt 4.1.2 a) og generelle krav pkt 6.1 c)

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har et strukturert informasjonsprogram for beboerne og at deltakelse registres i Mot portalen. Plan for gjennomføring av informasjonsprogram oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

28.11.2025

Ikke god nok sikring av at beboere forstår informasjon som er gitt

Beskrivelse:

Ved samtale med beboere i forbindelse med kontroll 28.10.25 kommer det frem at beboere ikke opplever at de har fått informasjon om rettigheter i forbindelse med bruk av tolketjenester, at de kan låne pc av mottaket, hva beboerrådet er, eller om informasjonsprogram. Ansatte ved asylmottaket hevder at informasjon som dette er gitt, men at beboere tilsynelatende ikke har oppfattet denne informasjonen.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt 3.1.5 og 4.2 g)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal forvalte UDIs retningslinjer om rettigheter og plikter for beboere i asylmottak i tråd med gjeldende reglement og rutiner, og ved behov veilede og gi bistand til beboerne i forbindelse med dette. Kort beskrivelse av hvordan asylmottaket arbeider med videre sikring av at informasjon til beboere blir forstått av beboerne, sendes UDI for lukking av varsel om avvik.

Avslutningsdato:

28.11.2025

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

04.02.2026

Bjørn Tofte Vaage

seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.