

Rapport fra UDIs kontroll

av Vikhammer asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Vikhammer asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Vikhammer asylmottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	150
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Vikhammer asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- 2 Innkvartering
- Generell kontraktsoppfølging
- 03. EMA med følgeperson
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det er innhentet tilbakemelding fra samarbeidspartnere og beboere på mottaket

Pålegg

Manglende rom tilrettelagt for rullestolbrukere

Beskrivelse:

På befarig 30.04.2025 kom det frem at det mangler et rom tilrettelagt for rullestolbruker. Det ble målt at dør til beboerrom for rullestolbruker ikke er bred nok for adkomst med rullestol. Asylmottaket har ikke tilrettelagt botilbudet for en rullestolbruker. Manglende tilrettelegging for rullestolbrukere utgjør et avvik fra kravspesifikasjon Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 d), hvor det følger at asylmottaket skal kunne tilrettelegge botilbudet for minimum 2 rullestolbrukere. I tillegg utgjør dette et avvik fra rammeavtalens punkt 13.2, hvor det følger at UDI fullt skal kunne disponere det antall plasser avropsavtalen gjelder. Så lenge Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d) ikke er oppfylt, kan UDI ikke innkvartere to (2) rullestolbrukere ved Vikhammer asylmottak.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.1 d

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må legge frem en tidfestet plan for hvordan mottaket skal imøtekomme UDI sine krav for innkvartering av 2 rullestolbrukere iht. Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav d), jf. rammeavtalens punkt 13.2. Det må fremkomme av planen når rommet blir tilrettelagt for rullestolbruker. Avviket lukkes når rommet er tilrettelagt for rullestolbruker.

Avslutningsdato:

17.06.2025

Brudd på databehandleravtalen

Beskrivelse:

En kontroll i Mot viser at en ekstern aktør har tilgang i Mot til Vikhammer asylmottak. I dialogen med Hero Norge AS kom det frem at det ikke er inngått databehandleravtale med denne underleverandøren. Hero Norge AS har heller ikke varslet UDI om manglende databehandleravtale, i strid med varslingsplikten etter databehandleravtalen inngått med UDI.

Hjemmel:

Databehandleravtalen punkt 2,3 og personvernforordningen artikkel 28

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandør er forpliktet til å overholde kravene som stilles i databehandleravtalen. Før eventuelle underleverandører gis tilgang til UDIs personopplysninger, skal UDI orienteres og godkjenne bruk av underleverandør. Hero Norge AS har erkjent at avtale med underleverandør ikke regulerer behandling av UDIs personopplysninger. Leverandør skal inngå databehandleravtale med underleverandør i samsvar med de krav som stilles til databehandleravtaler i Databehandleravtalen med UDI, og i personvernlovgivningen. Denne databehandleravtalen skal forelegges og godkjennes av UDI før underleverandør gis tilgang til UDIs personopplysninger, i tråd med Databehandleravtalen Hero Norge AS har inngått med UDI.

Avslutningsdato:

11.06.2025

Manglende språkkompetanse

Beskrivelse:

I kontrollmøte med de ansatte på Vikhammer kom det frem at ikke alle ansatte behersker norsk, og noe av dialogen måtte gjennomføres på engelsk. Det ble fremlagt at den ansatte har tatt i bruk KI-verktøy for å oversette kravspesifikasjonen og andre styringsdokumenter på eget språk. Det ble presisert at det ikke blir lagt inn personsensitive dokumenter i KI-verktøyet. Det fremkom ikke av møtet hvordan driftsoperatør sikrer at alle ansatte kan kommunisere med hverandre og eksterne aktører, både frivillige organisasjoner og sektormyndigheter.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 4.1.2 a og 5

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør skal sørge for at kompetansen på asylmottaket sikrer at mottaksdriften holder et godt faglig nivå. Driftsoperatør må utarbeide en plan som beskriver hvordan driftsoperatør sørger for at de ansatte også har den nødvendige språkkompetansen som gjør de kvalifisert til å løse de oppgavene asylmottaket skal ivareta. Det skal i planen videre fremgå hvordan driftsoperatør legger til rette for at alle ansatte har tilstrekkelig språkkompetanse for å bidra til god kommunikasjon med både ansatte, beboere og samarbeidspartnere, herunder frivillige organisasjoner og sektormyndigheter.

Avslutningsdato:

04.07.2025

Konklusjon

Det er ikke avdekket avvik utover dette gjennom gjenerell kontraktsoppfølging

Utlendingsdirektoratet

15.01.2026

Berit Tyldum

Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.