

# KRAVSPESIFIKASJON FOR SÆRSKILT BO- OG OMSORGLØSNING

## Innhold:

1.	Overordnet om behov, beboerne og formål med avtalen.....	3
2.	Overordnet om tjenestene og beskrivelse av beboerne .....	4
3.	Krav til tjenestene.....	4
3.1.	Overordnet .....	4
3.2.	Krav til bemanning.....	4
3.3.	Krav til ansattes kompetanse, leverandørens tilrettelegging mm.....	4
3.4.	Disposisjons- og styringsrett.....	5
3.5.	Responstid .....	5
3.6.	Fravær fra tiltaket, avslutning av oppholdet -utskrivning eller overføring.....	6
3.7.	Kvalitetsutvikling og -forbedring, prosessforbedring og effektivisering.....	6
4.	Mer om innholdet i tilbudet til beboerne .....	6
4.1.	Faglig rammeverk .....	6
4.2.	Primær- og sekundærkontakt .....	6
4.3.	Individuelle tiltaksplaner .....	6
4.4.	Aktivitet-/fritidstilbud .....	7
4.5.	Informasjon til beboerne .....	7
4.6.	Tolking .....	7
4.7.	Utbetaling av ytelser til beboerne .....	7
5.	Systemer som inngår i avtalen om drift av SÆRBOL.....	7
6.	Krav til innkvarteringstilbudet .....	8
6.1.	Universell utforming .....	8
6.2.	Brannforebyggende tiltak i bygninger med nødvendig godkjenning FØR byggt teknisk forskrift av 1. juli 2010 (TEK10).....	9
6.2.1.	Rutiner og tiltak for brannsikkerhet.....	9
6.2.2.	Eventuell dokumentasjon for frafall av krav om godkjent varslingsanlegg og automatisk brannsløkkeanlegg .....	9
6.2.3.	Særskilt om vanntåkeanlegg.....	9
6.3.	Bygninger/boliger .....	9
7.	Lokalisering.....	10
8.	Vertskommune .....	10

9.	Styringsdokumenter .....	10
10.	Samarbeid med offentlige myndigheter .....	11
11.	Sikkerhet.....	11
12.	Miljø .....	12

## 1. Overordnet om behov, beboerne og formål med avtalen

Særskilt bo- og omsorgsløsning («SÆRBOL») er et bolig- og omsorgstilbud for beboere som ikke kan ivaretas i et ordinært statlig mottak, mottak med tilrettelagt avdeling eller mottak for enslige mindreårige asylsøkere, på grunn av utfordrende adferd. I ekstraordinære tilfeller kan også andre tilbys plass. Målgruppen vil i hovedsak være voksne. Enslige mindreårige under 18 år kan i enkelte, særskilte tilfeller innvilges plass. Personer må ha rett til botilbud i et asylmottak i medhold av utlendingsloven (utl.) § 95. Særskilt bo- og omsorgsløsning er et frivillig botilbud der hverken UDI eller leverandør har hjemmel til bruk av tvang overfor beboerne.

I 2019-20 har antall beboere på SÆRBOL-tiltak variert mellom 11 og 16 beboere. Pr. 21.09.2020 er belegget 15 beboere, to kvinner og 13 menn. 14 beboere ble skrevet ut fra Særskilt bo- og omsorgsløsning hittil i 2020. I samme periode fikk 7 nye personer plass i tiltaket. Enkelte beboere har bodd i tiltaket i flere år. I tiltaket bor det personer med oppholdstillatelse som gir rett til bosetting, personer med avslag på asylsøknad fra Utlendingsnemnda og personer med uavklart asylsak.

UDI ønsker å inngå inntil 3 avtaler om SÆRBOL for asylsøkere med utfordrende adferd. Tjenestetilbudet omfatter totalt 24 plasser. Disse plassene utgjøres av to moduler: totalt 15 faste og 9 stykkprisplasser fordelt på avtalene. I tillegg har UDI opsjon på å utvide både fastpris og stykkprisplasser med inntil 50 %. Driftsavtalens varighet vil være 6 år med opsjon på forlengelse av avtalen en eller flere ganger for perioder på inntil 2 år, med samlet varighet på opsjonsårene på inntil 4 år og total varighet på driftsavtalen på til sammen maksimalt 10 år.

Med faste plasser menes plasser hvor UDI betaler for drifts- og investeringsutgifter til bygninger/boliger, administrasjonsutgifter, utgifter til beboerrettet arbeid, lønnsutgifter til bemanning knyttet til faste plasser uavhengig av om plassene er i bruk. Stykkprisplasser er plasser hvor UDI dekker drifts- og investeringsutgifter til bygninger/boliger og andre faste administrasjonsutgifter for, mens mesteparten av andre driftsutgifter, utgifter knyttet til beboerrettet arbeid og lønnskostnader knyttet til bemanning dekkes bare med døgnpris for de stykkprisplassene som til enhver tid er i bruk.

Leverandøren skal bistå personene som har behov for helsetjenester fra kommunal helsetjeneste og spesialisthelsetjeneste. Det er et krav og en forutsetning at Leverandøren har en tett dialog med den kommunale helsetjenesten slik at beboere får den helseoppfølgingen de har rett på. Det vil si fastlege, tilbud om hjemmebaserte tjenester, hjelpemidler og andre aktuelle tilbud fra kommunehelsetjenesten. Leverandøren må også finne tilfredsstillende løsninger i samarbeid med kommuneoverlege og andre instanser for personer uten lovlig opphold og som har begrenset rett til helsetjenester.

Leverandøren skal også ha et tett samarbeid med spesialisthelsetjenesten og psykisk helsevern og ha samarbeidsmøter ved behov. En viktig samarbeidspartner vil ofte være det lokale Distriktpsikiatriske senter (DPS), som i noen tilfeller også kan tilby ekstern veiledning.

Se for øvrig Helsedirektoratets veileder IS-1022 *Veileder for helsetjenester til asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente*:

<https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/helsetjenester-til-asylsokere-flyktninger-og-familiegjenforente>

Målgruppens sammensetning fordrer at Leverandøren har god kompetanse i å håndtere personer med adferds utfordringer.

UDI skal kunne disponere plassene på SÆRBOL til de personer UDI til enhver tid finner det hensiktsmessig å plassere der.

UDI har styringsretten over plassene og tar avgjørelser om plassering av beboere på SÆRBOL-tiltaket. Hvis Leverandøren finner det nødvendig kan leverandør anmode om drøftelser om intern plassering på SÆRBOL-tiltaket, for å oppnå så optimal sammensetning av beboergruppen som mulig.

## **2. Overordnet om tjenestene og beskrivelse av beboerne**

Hovedmålsettingen med oppholdet på SÆRBOL er å stabilisere beboeren for å forebygge episoder med utagerende adferd gjennom blant annet anerkjente miljøterapeutiske prinsipper. I mange tilfeller vil det også være en målsetting å sikre at personen får oppfølging og/eller utredning av helsevesenet. Leverandøren skal ha et overordnet ansvar for å følge opp beboere gjennom å ivareta beboernes omsorg og tilrettelegge for at beboere får den helsehjelpen de har rett til. Formålet med oppholdet på SÆRBOL er å stabilisere beboers adferd og arbeide for rask gjennomstrømming til enten bosetning i kommune, retur til hjemland eller tilbakeføring til andre typer av UDIs innkvarteringstilbud.

Oppholdet skal avsluttes når beboeren er i stand til å benytte seg av UDIs ordinære mottakstilbud, tilbud på tilrettelagt avdeling, bosettes i en kommune eller returneres til hjemlandet. UDI avgjør når oppholdet på SÆRBOL skal avsluttes for den enkelte beboer.

Enkelte beboere må ha svært tett oppfølging.

## **3. Krav til tjenestene**

### **3.1. Overordnet**

Tjenestene skal følge de til enhver tid gjeldende lover, regler, styringsdokumenter, retningslinjer og instruksjoner, se bl.a. pkt. 9 nedenfor.

### **3.2. Krav til bemanning**

Leverandøren skal ha nødvendig bemanning med relevant kompetanse og erfaring til å oppfylle krav til tjenestene, herunder ansatte som har helse- og sosialfaglig høyskoleutdanning på bachelornivå eller høyere.

- minimumsbemanningen på SÆRBOL (tiltaket) skal på dag- og kveldstid være 80 % av antall beboere i tiltaket. Det skal være forsvarlig bemanning tilknyttet alle boenheter. Det skal minimum være én våken nattvakt pr. 4 beboere. Kravet gjelder også ved eventuell vakanse i bemanningen. Kravet til minimumsbemanningen gjelder også ved bruk av stykkprisplasser
- dersom minimumsbemanningen ikke er tilstrekkelig for å ivareta sikkerhet for beboere, ansatte og omgivelser, skal leverandør øke bemanningen ut over minimumsbemanningen. Økt bemanning skal rapporteres og begrunnes overfor UDI senest 2 virkedager etter at økningen er gjennomført. Det skal også rapporteres hvor lenge det vurderes at det er behov for økningen.
- Det skal alltid være personale til stede på boenhetene for skjerming.
- tiltaket skal ha stedlig leder
- ubesatte stillinger skal besettes umiddelbart.

### **3.3. Krav til ansattes kompetanse, leverandørens tilrettelegging mm**

- minimum 50 % av personalet som har arbeidsoppgaver direkte rettet mot beboerne i tiltaket skal ha helse- og sosialfaglig høyskoleutdanning på bachelornivå eller høyere. Det er en

forutsetning at dette kravet gjenspeiler seg i turnusen. Ved utskiftning av personale skal Leverandøren sørge for at nytt personale innehar tilsvarende kompetanse.

- bemanningen på SÆRBOL-tiltaket skal både på dag- og kveldstid inkludere minimum én person som er autorisert/offentlig godkjent sykepleier eller vernepleier med relevant videreutdanning innen psykiatri.
- Minimum 1 våken nattevakt skal ha helsefaglig utdanning. I tillegg skal nattevaktene kunne ha mulighet til å tilkalle ansatt med helse- og sosialfaglig høyskoleutdanning på bachelornivå.
- SÆRBOL-tiltaket skal til enhver tid ha ansatte til stede med formalkompetanse og/eller relevant erfaring fra arbeid med personer med adferds utfordringer
- leder på SÆRBOL-tiltaket skal ha høyere utdanning med minimum bachelornivå og ledererfaring
- hele personalgruppen i SÆRBOL-tiltaket skal delta på UDIs obligatoriske opplæringstiltak
- Leverandøren skal sørge for at personalgruppen får den opplæring og veiledning som er nødvendig for å ivareta oppgavene på SÆRBOL-tiltaket. Oversikt over UDIs kurs og samlinger for mottaksansatte ligger på <https://www.udi.no/asylmottak/jobber-i-mottak/kurs-og-samlinger/>
- arbeidsspråket på tiltaket er norsk, og samtlige ansatte på tiltaket må beherske norsk muntlig
- Leverandøren skal sørge for at alle ansatte får nødvendig opplæring og veiledning, herunder ekstern veiledning.
- personer som ansettes i SÆRBOL-tiltaket skal signere taushetserklæring i tråd med UDI 2008-026V2
- Leverandøren skal sørge for at det blir fremlagt politiattest før en tilsetting finner sted, jf. utlendingslovens § 97. Attesten skal ikke være eldre enn tre måneder. Personer som har vedtatt forelegg eller er dømt for seksuelle overgrep. I andre tilfeller må merknader på attesten vurderes konkret.

### **3.4. Disposisjons- og styringsrett**

UDI skal kunne disponere plassene til enhver tid og til de personer UDI finner hensiktsmessig å plassere i tiltaket. UDI har styringsretten over plassene og tar avgjørelser om plassering av beboere på SÆRBOL. Hvis Leverandøren finner det nødvendig kan Leverandøren drøfte intern plassering på SÆRBOL med UDI, for å oppnå så optimal sammensetning av beboergruppen som mulig. Beboergruppen vil variere og bestå av ulike sammensetninger av personer med differensierte behov, herunder enslige personer av begge kjønn, personer med fysiske funksjonshemminger, og personer med sykdom, skade eller lyte. Unntaksvis kan også enslige mindreårige asylsøkere få plass ved SÆRBOL.

UDI vil som utgangspunkt først benytte fast plasser og legge opp til at plassering av beboere i SÆRBOL-tiltak fordeles mellom de leverandørene UDI har avtale om drift av SÆRBOL. UDI står imidlertid fritt til å bestemme plassering, inkludert bruk av stykkpris plasser hos en leverandør selv om det er ledig kapasitet på faste plasser hos de andre leverandørene.

### **3.5. Responstid**

Det kreves at Leverandøren skal kunne ta imot nye beboere på ledige plasser innen 24 timer fra UDI melder om behov for plass.

Leverandøren skal, dersom UDI bestemmer dette, hente personen som har vedtak om plass, der personen befinner seg i Norge, og bringe personen til SÆRBOL.

### **3.6. Fravær fra tiltaket, avslutning av oppholdet -utskrivning eller overføring**

Avslutning av oppholdet skjer ved utskrivning når en beboer forlater SÆRBOL-tiltaket ved bosetting i kommune, ved retur til hjemlandet eller ved overføring til andre asylmottak og gjennomføres i samarbeid mellom UDI og Leverandøren. Når en beboer flytter fra SÆRBOL tiltaket, skal *Rutine for fravær og utskrivning – Sjekkliste ved flytting fra særbol* benyttes, jf. Del 2 Vedlegg 1A.

### **3.7. Kvalitetsutvikling og -forbedring, prosessforbedring og effektivisering**

UDI forventer at Leverandøren har kontinuerlig fokus på og jobber aktivt med kvalitetsutvikling og –forbedring av de avtalte tjenestene. UDI forventer også at Leverandøren har kontinuerlig fokus på og jobber aktivt med prosessforbedringer. Leverandøren skal søke å effektivisere driftskostnadene der dette er mulig og som samtidig ikke fører til redusert tjenestekvalitet.

## **4. Mer om innholdet i tilbudet til beboerne**

I tillegg til styringsdokumentene i punkt 9, gjelder følgende for SÆRBOL:

### **4.1. Faglig rammeverk**

Leverandøren skal legge anerkjente miljøterapeutiske prinsipper til grunn i arbeidet med beboerne på SÆRBOL-tiltaket. Disse skal tilpasses arbeidet med personer med utfordrende adferd. Leverandøren skal sørge for at disse prinsippene blir nedfelt i et skriftlig dokument og at prinsippene er kjent av hele personalgruppen. Dokumentet skal oppbevares sammen med andre HMS- dokumenter og være tilgjengelig for alt personale.

Rutiner for håndtering av utfordrende adferd skal nedfelles skriftlig og oppbevares sammen med andre HMS- dokumenter og være tilgjengelig for alt personale.

### **4.2. Primær- og sekundærkontakt**

Leverandøren skal sikre at beboerne har egne kontaktpersoner i personalgruppen gjennom bruk av primær- og sekundærkontakter.

### **4.3. Individuelle tiltaksplaner**

Leverandøren skal utarbeide målrettede individuelt tilpassede tiltaksplaner for hver beboer, med fokus på å oppnå målsettingen med plasseringen. Tiltaksplanen skal inneholde mål, delmål og de tiltak som skal gjennomføres for å oppnå målene og i hvilken tidsrekkefølge. Tiltaksplanen skal utarbeides i samarbeid mellom primærkontakt og beboer og evalueres jevnlig mellom de to, samt justeres hvis dette viser seg nødvendig. Mål og delmål skal utformes på en måte som gjør at beboeres progresjon eller mangel på slik, lar seg måle underveis. Tiltaksplanen bør, så langt det lar seg gjøre, samkjøres med eventuelle individuelle planer fra sektormyndighetenes side.

Tiltaksplanene skal være et av verktøyene for å sikre forsvarlig og rask gjennomstrømming, herunder tilbakeføring til ordinære mottak, tilrettelagte avdelinger, bosetting og/eller retur til hjemlandet. Arbeidet med gjennomstrømming skal synliggjøres i den enkelte tiltaksplanen.

Mal for tiltaksplan framgår av Del 2 Vedlegg 1B *MAL for Tiltaksplan SÆRBOL*.

Dersom, unntaksvis, enslige mindreårige får plass på SÆRBOL, så skal *Krav til drift av plasser for enslige mindreårige* og tilhørende rutinebeskrivelser gjelde.

#### **4.4. Aktivitet-/fritidstilbud**

Leverandøren skal gi den enkelte beboer en strukturert hverdag med meningsfylte aktiviteter, om mulig med arbeidstrening for de beboerne dette er relevant for, samt meningsfulle fritidsaktiviteter til de beboere som ønsker dette.

#### **4.5. Informasjon til beboerne**

Leverandøren skal informere beboere i temaene som er nevnt i *Krav til drift av ordinære plasser* punkt 4, men med de tilpasninger som må gjøres på bakgrunn av den enkelte beboers helsesituasjon og evne til å ta til seg informasjon. Informasjon kan, i større grad enn på ordinære mottak, gis individuelt til den enkelte beboer når man kommer i posisjon der en kan ha dialog om temaene som skal gjennomgås.

#### **4.6. Tolkning**

Leverandøren skal benytte tolk eller ansatte med språkkompetanse når det er nødvendig:

- For at ansatte skal kunne utføre sine oppgaver i tråd med leverandørs avtale med UDI
- For at beboerne skal kunne nå frem med anliggender som er viktige for dem
- For å sikre god kommunikasjon mellom ansatte og beboere

Leverandøren skal benytte kvalifisert tolk når det er nødvendig av hensyn til en beboers rettsikkerhet generelt og personvern hensyn spesielt.

Leverandøren skal følge opp språkkyndige ansattes rolleutøvelse med sikte på å forebygge rolle- og habilitetskonflikter.

Leverandøren skal budsjettere for bruk av tolk.

#### **4.7. Utbetaling av ytelser til beboerne**

Leverandøren skal betale ytelser til beboere etter UDIs pengereglement, UDI 2008-035 *Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak*, ved bruk av elektronisk betalingskort.

Leverandøren skal ved forespørsel fra UDI dokumentere at betalingskortordningen er innrettet i henhold til kravene i dette rundskrivet.

UDI oppgir i vedlegg til UDI 2008-035 hvilke satser som skal brukes. Beboerne på SÆRBOL skal ha selvhushold. Satsene varierer etter oppholdsstatus.

### **5. Systemer som inngår i avtalen om drift av SÆRBOL**

#### **5.1 System for elektronisk samhandling med asylmottak**

UDI stiller *Mottaksportalen* (MOT) til disposisjon for Leverandøren.

UDI innfører et nytt datasystem (MOT) som UDI skal bruke til å forvalte avtaler på drift av mottak og som leverandører skal benytte til økonomiske, administrative og operative oppgaver i den daglige driften. MOT er et fleksibelt system som samler saksbehandling, logistikk og økonomi i en integrert

løsning. Nytt system vil bidra til færre manuelle registreringer i ulike systemer for mottaksansatte, forenklet økonomioppfølging på mottakene, digitalisering av samhandling mellom mottakene og UDI, samt mer ressurseffektiv elektronisk saksbehandling og arkivløsninger.

## 5.2 Andre elektroniske løsninger

UDI har når som helst rett til å innføre felles elektroniske løsninger for kvalitetssystem, internkontroll, avvikshåndtering, rapportering og lignende, med påfølgende plikt for Leverandøren til å ta slike systemer i bruk innen rimelig tid. UDI vil dekke Leverandørens direkte dokumenterbare kostnader for å innføre slike systemer.

Ved alvorlige hendelser som involverer beboere på SÆRBOL skal Leverandøren benytte UDI 2017-014 *Varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser*.

## 6. Krav til innkvarteringstilbudet (bygninger/boliger)

Kapasiteten i SÆRBOL-tiltaket skal ikke være avhengig av beboergruppens sammensetning. Boligmassen skal være fleksibel, slik at beboersammensetningen ikke medfører bortfall av plasser. Alle faste og stykkpris plasser skal være tilgjengelige for UDI til enhver tid. Opsjonsplasser skal være tilgjengelige etter utløst opsjon.

Alle beboerne skal ha enerom. Enerommene bør ha egne bad.

Beboerne på SÆRBOL-tiltaket skal ha selvhushold, og boligmassen skal være tilrettelagt for dette. Enkelte beboere vil trenge høy grad av assistanse fra ansatte ved tilberedning av måltider.

Boligmassen skal egne seg for personer med utagerende atferd, samt personer med psykiske lidelser og fysiske funksjonshemninger. Boligmassen skal gi mulighet for spredning av beboerne.

Boligmassen skal kunne tilrettelegges for skjerming av beboere, dersom det er nødvendig av hensyn til personlige forhold, sikkerhet, kjønn, alder, etnisitet, religion eller av andre grunner. Med skjerming av beboere menes adskilte boenheter med eget kjøkken, bad og oppholdsrom.

SÆRBOL-tiltaket skal:

- disponere tilstrekkelig med fellesarealer til sosial samhandling
- ha kjøkken og spiserom hvor beboere kan delta i matlaging og spise i fellesskap

Leverandøren skal til enhver tid ha oppdaterte beboerlister. UDI skal varsles så snart som mulig dersom beboere forlater tiltaket.

### 6.1. Universell utforming

UDI ser det som svært viktig at alle som har et behov skal ha mulighet til å benytte SÆRBOL-tiltak. UDI stiller derfor krav om at innkvarteringstilbudet skal oppfylle krav til universell utforming.

Krav til universell utforming inkluderer bl.a. at:

- Tiltakets administrasjons- og fellesarealer og adkomsten til disse skal være tilrettelagt for rullestolbrukere
- Tiltaket skal ha tilrettelagt botilbud for rullestolbruker



- Tiltaket skal ha beredskap for å kunne tilrettelegge for eventuelle syns- og hørselshemmede beboere

Direktoratet for byggkvalitet har veiledere for universell utforming, se <https://dibk.no/verktoy-og-veivisere/universell-utforming>

## **6.2. Brannforebyggende tiltak i bygninger med nødvendig godkjenning FØR byggeteknisk forskrift av 1. juli 2010 (TEK10)**

Bygninger med mer enn 20 beboere (plasser) i tiltaket, med nødvendig godkjenning før byggeteknisk forskrift av 1. juli 2010 (TEK10), skal ha installert godkjent varslingsanlegg og automatisk brannslukkeanlegg.

Anleggene skal være installert og operative ved oppstart av driftsavtalen for tiltaket.

### **6.2.1. Rutiner og tiltak for brannsikkerhet**

Leverandøren plikter å:

- Etablere skriftlige rutiner for systematisk sjekk av brannrisikoer og brannsikkerhetstiltak i alle boliger. Rutinene skal være en del av tiltakets internkontroll og inngå i HMS-systemet
- Etablere skriftlige rutiner for brannberedskap. Rutinene skal minimum inneholde punkter knyttet til varsling, slukking og evakuering.
- Orienterer UDI om et hvert tilfelle av brann og branntilløp, i tråd med rutiner for rapportering av uønskede hendelser

### **Krav til alle boliger:**

Trekk til madrasser skal tilfredsstille krav i henhold til NS-EN 597-2. Trekk skal foreligge i alle boliger og for alle beboere ved oppstartstidspunkt for SÆRBOL-tiltaket.

Brannteppe og komfyrvakt skal finnes i alle rom med kokemuligheter. Brannteppe og komfyrvakt skal foreligge i alle boliger ved oppstartstidspunkt for SÆRBOL-tiltaket.

### **6.2.2. Eventuell dokumentasjon for frafall av krav om godkjent varslingsanlegg og automatisk brannslukkeanlegg**

Dersom tilbudet er vedlagt dokumentasjon fra firma med sentral godkjenning for ansvarsrett i tiltaksklasse 3 innen brann, av at installering av automatisk brannslukkeanlegg kun marginalt vil heve brannsikkerheten for beboere, kan UDI etter en egen risikovurdering vurdere å frafalle kravet.

### **6.2.3. Særskilt om vanntåkeanlegg**

Ved eventuell installasjon av vanntåkeanlegg forutsettes det at brannrådgiver med nødvendig godkjenning dokumenterer at et vanntåkeanlegg i den aktuelle bygningsmassen vil gi tilstrekkelig brannsikkerhet, og at Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemnds «FG-veiledning for vanntåke-systemer» følges.

Dokumentasjonen skal utarbeides av firma med sentral godkjenning for ansvarsrett i tiltaksklasse 3 innen brann.

## **6.3. Bygninger/boliger**

Leverandøren skal stille egnede og nødvendige bygninger/boliger for de tilbudte tjenestene til disposisjon.

Nærmere krav knyttet til å dokumentere at bygninger/boliger stilles til disposisjon, framgår av Vedlegg 2 Leverandørens beskrivelse av leveransen, pkt. 6.3.

Manglende dokumentasjon på at bygninger/boliger stilles til disposisjon, kan medføre at tilbudet avvises.

## 7. Lokalisering

SÆRBOL kan være lokalisert i inntil tre kommuner.

Tiltaket kan ikke etableres i disse kommunene: Råde, Våler i Viken og Sør-Varanger. Eventuelle tilbud som helt eller delvis innebærer lokalisering av tiltaket i disse kommunene vil bli avvist.

Leverandøren skal tilstrebe at tiltakets lokasjoner på en best mulig måte balanserer hensynet til sikkerhet for omgivelser / lokalmiljø, som for eksempel avstand til og beliggenhet i forhold til barnehager og barneskoler og nærhet til relevante sektormyndigheter.

*Hvis en tilbyder ønsker å levere mer enn ett tilbud, skal tilbudene hver for seg være fullstendige og de skal ikke være lokalisert samme sted eller i samme bygg.*

## 8. Vertskommune

Vertskommune(-ne) for SÆRBOL vil motta vertskommunetilskudd i henhold til UDI 2011- 025: Tilskudd til kommuner som har statlige mottak eller omsorgssentre for enslige mindreårige asylsøkere og UDI 2011-025V1: Satser for tilskudd til kommuner som har statlig mottak eller omsorgssenter for enslige mindreårige asylsøkere.

Vertskommunen er en viktig samarbeidspartner for SÆRBOL, og vil i tillegg gi viktige tjenester til målgruppen. Kommunen må kanskje etablere eller utvide eksisterende tjenestetilbud i forbindelse med etablering av SÆRBOL.

## 9. Styringsdokumenter

Følgende styringsdokumenter for statlig mottak skal gjelde for drift av SÆRBOL: (Eventuelle tilpasninger av krav til oppfølging av enkeltbeboere kan avtales med UDI).

UDIs *Generelle krav til drift av asylmottak* gjelder for særskilt bo- og omsorgsløsning med unntak for punktene 3.1.1 d, 4.2 h, i og k, 5.1 b, 5.3 c.

UDIs *Krav til drift av ordinære plasser* punkt 2.1 b og c, 2.2 c, hele punkt 4 gjelder unntatt punktene 4.1.3 e, 4.1.4, 4.3.2, 4.5.2 og 4.5.3 a og c, 4.6 b, c og d og punkt 4.7.

UDI 2008-035 *Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak*

UDI 2008-026 *Krav til databehandling og taushetsplikt i asylmottak*

UDI 2008-032 *Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak*

UDI 2014-016 *Retningslinjer Særskilt bo- og omsorgsløsning* (under revidering)

UDI 2017-014 *Varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser*

Dersom, unntaksvis, enslige mindreårige blir plassert på SÆRBOL, så skal *Krav til drift av plasser for enslige mindreårige* gjelde.

Leverandør skal bruke *Mottaksportalen* (MOT).

Styringsdokumentene ligger på: <https://www.udiregelverk.no> og

<https://www.udi.no/asylmottak/onsker-a-drive-mottak/regelverk-for-drift-av- asylmottak/>

Vedlegg blir publisert i løpet av oktober 2020.

UDI oppdaterer styringsdokumentene ved behov.

UDI forbeholder seg retten til å endre innholdet i styringsdokumentene. Slike endringer kan være en følge av endringer i flyktning- og asylpolitikken, og endringer i UDIs rammebetingelser. Leverandøren pålegges å følge alle endringer og suppleringer av styringsdokumentene i kontraktsperioden.

## **10. Samarbeid med offentlige myndigheter**

Leverandør skal samarbeide nært med UDI Regionkontor Vest. Oppdraget stiller også krav til et systematisk og godt samarbeid med andre offentlige instanser som kommuner, spesialisthelsetjenesten, politi med videre, jf. *Generelle krav til drift av asylmottak* punkt 5 og 6.

I tilfeller der beboer har oppholdstillatelse og skal bosettes, skal Leverandøren samarbeide nært med Integrerings- og Mangfoldsdirektoratet (IMDi) og UDIs regionkontor.

I tilfeller der beboer har avslag på sin søknad om beskyttelse, skal Leverandøren samarbeide nært med Politiets utlendingsenhet, UDIs returenhet, UDIs regionkontor og International Organization for Migration (IOM).

Leverandøren skal ha klare rutiner for samarbeid med det lokale politiet og alle voldsepisoder skal politianmeldes fortløpende. UDI skal varsles, jf. *Generelle krav til drift av asylmottak* punkt 5 og 6.

## **11. Sikkerhet**

Internkontrollforskriften gjelder.

- Leverandøren skal sørge for at ansattes arbeidsforhold vil bli ivarettatt etter gjeldende regelverk, særlig med henblikk på hendelser som konflikter, vold og trusler.
- Dette kan være HMS-tiltak som risiko- og sårbarhetsanalyser, kartlegging og tiltaksplaner, konflikthåndtering overfor beboerne, tiltak for trygghet i mottakets lokaler og i daglige arbeidsoppgaver med mer.
- Leverandøren skal ha planer og rutiner, og iverksette tiltak, for å ivareta trygghet og sikkerhet for beboere.
- Leverandøren skal iverksette nødvendige tiltak for at de ansatte best mulig kan sikre seg selv og sine omgivelser/lokalmiljø mot beboere med adferds utfordringer.
- Leverandøren skal, både forebyggende og aktivt ved uønskede hendelser, samarbeide med politiet for størst mulig sikkerhet og trygghet.

## 12. Miljø

Nasjonal- og internasjonal miljølovgivning og –reguleringer skal overholdes.

I tillegg forplikter leverandøren seg til å:

- gjennomføre kildesortering av avfall etter kjente normer og lokale bestemmelser.
- gi beboere nødvendig opplæring og oppfølging for at de gjennomfører kildesortering i egen bolig.
- gi alle ansatte som er sjåfør for motorkjøretøy, og tilbakelegger mer enn 5000 km per år, opplæring i miljø- og utslippsvennlig kjøring.
- vektlegge miljøkrav ved valg av kjøretøy ved anskaffelse av motorkjøretøy
- velge miljø- og utslippsvennlige løsninger for oppvarming av boliger og fellesareal