

UDI



Plan for kurs og samlinger for ansatte i asylmottak

2020

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Innhold

Innledning	3
Kurs	5
Basiskurs for nyansatte i asylmottak	6
Opplæring i Mot-portalen	7
Kurs for gruppeledere i "Dialoggrupper om vold"	8
Samlinger og konferanser	9
Fagsamling for gruppeledere i "Dialoggrupper om vold"	10
Bosettingssamling. Opplæring i kartlegging av bosettingsrelevant informasjon	11
Returkonferanse	12
Fagsamling. Barnefamilier i asylmottak	13
Fagsamling for tilrettelagte avdelinger	14
Samling for mottaksledere og driftsoperatører	15
E-læringskurs	16
E-læring	
Brannsikkerhet i asylmottak	17
E-læring. Introduksjon til Mot-portalen	18

Innledning

UDI ved Region- og mottaksavdelingen har en årlig plan for kompetansehevende tiltak for ansatte i asylmottak.

Kompetanseheving av mottaksansatte i regi av UDI er et viktig element i det å sikre at oppgavene ved asylmottakene løses på en tilfredsstillende måte, gi faglig påfyll samt bidra til utvikling, nytenkning og nye tilnæringsmåter i arbeidet i asylmottak. Samlet sett bør kurs, fagsamlinger, konferanser og møter gjenspeile de overordnede mål i UDIs tildelingsbrev og føringer gitt av departementet. Videre skal disse tiltakene ha som formål å gi deltakerne kunnskapspåfyll på ulike faglige områder.

UDI og driftsoperatør har et felles ansvar for å sikre kompetanseheving hos ansatte i asylmottak. Denne planen gir en oversikt over kompetansehevende tiltak i regi av UDI, og består av kurs, samlinger, konferanser og e-læringskurs. Det er definert formål i planen som sier noe om intensjonen bak hvert tiltak. Videre vil det være mer informasjon om hvert kompetansetiltak på vår nettside, deriblant læringsmål.

Driftsoperatørens opplæringsansvar

Driftsoperatør skal sørge for at alle ansatte får den opplæring og veiledning som er nødvendig for å ivareta de oppgavene de er satt til å gjøre ved asylmottaket.

Driftsoperatør skal videre legge til rette for at ansatte på asylmottakene deltar på opplæringstiltak i regi av UDI. Vi forventer at det deltar minst en ansatt fra hvert asylmottak på våre kompetansehevende tiltak. Der det er ønskelig at flere fra asylmottaket deltar, vil dette være synlig under det enkelte tiltak. Driftsoperatør skal også sikre at personalet får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere de spesielle utfordringene knyttet til arbeidet i asylmottak, og at asylmottaket ved behov søker rådgiving hos relevante faginstanser.

UDIs opplæringsansvar

UDI ved Region- og mottaksavdelingen skal sikre at ansatte i asylmottak får kompetanseheving innen faglige områder som de må ha kunnskap om for å jobbe i mottak. Gjennom kurs for nyansatte i asylmottak (basiskurs), skal UDI gi en grunnleggende innføring i utlendingsforvaltningen og i drift av asylmottak. Videre gir UDI tilbud om opplæring og kompetanseheving på de ulike faglige områdene innen direktoratets ansvarsområder.

Oversikt over kurs og samlinger

Kalenderoversikten over UDIs kompetansehevende tiltak for ansatte i asylmottak finnes på UDIs nettsider: <https://www.udi.no/asylmottak/jobber-i-mottak/kurs-og-samlinger/>

Invitasjonene til våre kompetansehevende tiltak vil fortløpende bli publisert i kalenderen.

Spørsmål om UDIs kompetansehevingstiltak for ansatte i asylmottak rettes til UDI Regionkontor Indre Østland, e-post kursogfagsamlinger@udi.no

Kurs

Basiskurs for nyansatte i asylmottak

Formål

Kurset skal gi deg som er nyansatt i asylmottak grunnleggende kompetanse på relevante temaer om det å jobbe i mottak.

Du skal få en forståelse for asylmottak som botilbud for asylsøkere som venter på å få behandle søknaden sin, dem som venter på å bli bosatt i en kommune eller de som skal reise tilbake til hjemlandet.

Basiskurset skal også gi deg kjennskap til utlendingsforvaltningen og de ulike aktørene på innvandringsfeltet i Norge, samt rollene og ansvarsområdene deres.

Målgruppe

Nyansatte i alle typer asylmottak. Du bør ha gjennomført kurset senest tre måneder etter at du ble tilsatt. Kurset er obligatorisk for alle ansatte i asylmottak, se retningslinjene UDI 2010-084 og UDI 2011-042.

Innhold

- migrasjon i norsk perspektiv
- Utlendingsforvaltningen
- mottakssystemet
- rettigheter til beboere i asylmottak
- migrasjon og helse
- asylmottakets roller og ansvar
- asylsaksbehandling
- bosetting
- retur
- bruk av tolk

Praktisk informasjon

Kurset går over tre dager.

Det blir gjennomført to basiskurs i 2020, ett på våren/sommeren og ett på høsten.

Ved behov blir det holdt flere basiskurs.

Opplæring i Mot-portalen

Formål

Kurset gir deg en innføring i hvordan du skal bruke av Mot-portalen i arbeidet ditt i mottaket.

Mot er som er et nytt system for beboerlogistikk, beboer- og mottaksøkonomi, og beboeraktiviteter.

Målgruppe

Ansatte i asylmottak som jobber med logistikk, økonomi, beboerrettet arbeid og beboeraktiviteter.

Innhold

- logistikk
- økonomi
- beboeraktiviteter

Praktisk informasjon

Kurset går over en dag.

Det blir gjennomført flere dagskurs våren 2020.

Det er plass til 18 deltakere på hvert kurs, og inntil fire ansatte fra hvert asylmottak kan delta på kurset.

Asylmottakene må selv prioritere hvem som skal delta.

Kurs for gruppeledere i "Dialoggrupper om vold"

Formål

Kurset gir deltakerne en forståelse for temaene i dialoggruppene, og hvilke hensyn som er viktige å ta ved organisering av grupper i asylmottak.

Alle blir kjent med tema både fra en pedagogisk innfallsvinkel som dialoggruppeledere, og i ut ifra seg selv i gruppediskusjoner. Dette vil deltakerne bli forberedt på, siden voldsforebyggende arbeid innebærer å reflektere over egne erfaringer, og holdninger til vold. Dette anses som en viktig del for å bli dialoggruppeleder.

Målgruppe

Ansatte ved ordinære asylmottak og ansatte ved asylmottak for enslige mindreårige.

Kurset er for deg som skal holde grupper for mannlige beboere.

Det er obligatorisk for ordinære asylmottak og asylmottak for enslige mindreårige å ha to ansatte som er gruppeledere.

Innhold

- Hva er vold?
- Vold avler vold/ avmakt
- PTSD og posttraumatisk vekst
- Norske lover og verdier
- Vold mot barn/trygge barn
- Sinne, aggresjon og vold/vold mot kvinner
- Å forhindre vold

Tillegg for asylmottak for enslige mindreårige:

- Seksualitet og forholdet til kvinner
- Maskulinitet – «Menn og følelser»
- Alene i verden

Praktisk informasjon

Kurset går over to dager.

Kurset er avholdt 29.-30. januar. Det vil bli arrangert ett kurs til i 2020 hvis det er behov for det.

Samlinger og konferanser

Fagsamling for gruppeledere i "Dialoggrupper om vold"

Formål

Samlingen gir deltakerne faglig påfyll innenfor temaene som føres i dialoggruppene, og bidrar til erfaringsutveksling for gruppeledere.

Samlingen skal styrke kompetansen til å gjennomføre dialoggrupper for beboere i asylmottak, og er en oppfølging av «Kurs for gruppeledere i 'Dialoggrupper om vold'».

Målgruppe

Gruppeledere i ordinære asylmottak og i asylmottak for enslige mindreårige.

I løpet av ett år er alle gruppeledere pålagt å delta på minst en fagsamling.

Innhold

- faglig oppfølging av gruppeledere i asylmottak, med fokus på sentrale tema.
- erfaringsutveksling
- kollegabasert veiledning

Praktisk informasjon

Det blir gjennomført en til to samlinger i 2020.

Bosettingssamling.

Opplæring i kartlegging av bosettingsrelevant informasjon

Formål

Samlingen skal bidra til å styrke det bosettingsforberedende arbeidet i asylmottak, og bidra til at kartleggingen av asylsøkere i asylmottak blir bedre.

Målgruppe

Ansatte i asylmottak som jobber med bosetting og integrering.

Innhold

- Innføring i bruk av kartleggingsverktøy
- Innhenting og behandling av personopplysninger
- Behandling av helseopplysninger
- Kompetansekartlegging
- Bosettingssamtalen – Hvordan legge til rette for en god og nyttig samtale?

Praktisk informasjon

Samlingen varer en dag.

Det blir arrangert én samling i 2020, på våren.

Returkonferanse

Formål

Konferansen skal bidra til å styrke deltakernes arbeid med retur ved å gi et overordnet innblikk over hva som skjer på migrasjons- og returfeltet.

Videre skal konferansen gi faglig påfyll for personer som jobber med retur, og skal tilrettelegge for en god erfaringsutveksling mellom deltakerne.

Målgruppe

Hovedmålgruppen er returrådgivere og returansvarlige i alle asylmottak, men også andre som jobber med retur i forvaltningen, kan delta.

Innhold

- gi et overordnet innblikk over hva som skjer på migrasjon og returfeltet
- gi faglig påfyll for personer som jobber med retur
- tilrettelegge for en god erfaringsutveksling mellom personer som arbeider med returfeltet

Praktisk informasjon

Det blir arrangert én konferanse i 2020, på våren.

Fagsamling. Barnefamilier i asylmottak

Formål

Samlingen skal bidra til å styrke arbeidet med barn og barnefamilier i asylmottak.

Ansatte i asylmottaket skal få økt kompetanse i hvordan de kan legge til rette i for at foreldre kan ta vare på sine barn.

Målgruppe

Ansatte i asylmottak som arbeider med barn og barnefamilier i mottak, og informasjonsansvarlige i asylmottak.

Innhold

- Informasjonsprogrammets modul 6 «Foreldre og barn»
- Dialogbasert foreldrekurs – metodikk for gjennomføring
- Tiltak rettet mot barn og unge i asylmottak

Praktisk informasjon

Det blir arrangert én samling i 2020, på høsten.

Fagsamling for tilrettelagte avdelinger

Formål

Samlingen skal gi mottaksansatte økt kompetanse på oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling og på særskilt bo- og omsorgsløsning.

Deltakerne skal få økt kunnskap om ulike psykiske og fysiske helseutfordringer.

Samlingen skal også legge til rette for samhandling og kompetanseutveksling mellom de ulike tilrettelagte avdelingene og særskilt bo- og omsorgsløsning og mellom de tilrettelagte avdelingene, særskilt bo- og omsorgsløsning og UDI.

Målgruppe

Ansatte på tilrettelagt avdeling og særskilt bo- og omsorgsløsning, samt koordinatorene for tilrettelagt avdeling på regionkontor og Ankomst- og transittenheten, og helseansvarlig i Fagstab.

Det er obligatorisk for asylmottakene å delta med minst to ansatte.

Minst en av de ansatte skal ha helse- og/eller sosialfaglig bakgrunn. DRO kommer eventuelt i tillegg.

Innhold

- migrasjonshelse
- psykisk helse
- arbeidssituasjonen for ansatte
- sektoransvar
- gjennomstrømming

Praktisk informasjon

Det blir arrangert én samling i 2020, på høsten.

Samling for mottaksledere og driftsoperatører

Formål

Samlingene skal sikre en god styringsdialog mellom UDI og asylmottakene/driftsoperatørene, og være en arena for å formidle informasjon om asylpolitikken, gjennomføre faglige diskusjoner og utveksle erfaringer.

Det er også en arena for oppfølging og veiledning som en del av UDIs kontraktsoppfølging, samt at asylmottak/DRO kan løfte saker til ledelsen i UDI.

I tillegg er møtene en arena for kompetanseheving.

Målgruppe

Driftsoperatører og mottaksledere fra alle typer asylmottak i alle regioner.

Det er forventet at mottaksleder eller en stedfortreder fra hvert asylmottak deltar.

Innhold

- Informasjon fra UDIs ledelse
- Politiske føringer, UDIs prioriteringer m.m.
- Aktuelle tema, som: Ny Mot-portal, ny mottaksstrategi, utlysning av rammeavtaler, justering av kravspesifikasjon.
- Prognoser, mottakskapasitet og belegg
- Kvalitet i asylmottak (kontraktsoppfølging, regelverk, opplæring, annet)
- Aktuelle FoU-prosjekter, forskningsrapporter og handlingsplaner
- Innmeldte saker fra asylmottak og driftsoperatør

Praktisk informasjon

Det blir arrangert to samlinger for mottaksledere og driftsoperatører i 2020, en på våren og en på høsten.

På samlingene kan det gjennomgås temaer som ikke prioriteres for egne kurs.

E-læringskurs

E-læring

Brannsikkerhet i asylmottak

Formål

Kurset skal gi ansatte på asylmottak økt kunnskap om brannrisiko, samt øke fokus på brannsikkerhet i asylmottak.

Målgruppe

Alle ansatte i asylmottak.

Det er obligatorisk å gjennomgå e-læringskurset.

Du må ta kurset senest tre måneder etter at du ble ansatt, se retningslinje UDI 2008-031: Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak, pkt. 3.4.2 c.

Innhold

- Hva kan utgjøre en brannrisiko?
- Hvordan kan du forebygge en brann?
- Hva du skal gjøre hvis det brenner?
- Øvelser på å slukke brann – interaktiv læringsressurs

Praktisk informasjon

E-læringsprogrammet foreligger og er tilgjengelig på UDI-skolen.

Du må registrere deg her først: <https://udi.lms.crossknowledge.com/interfaces/login.php>

Deretter logger du deg på her: www.udi-skolen.no

E-læringskurset er tilgjengelig her: <https://udi.lms.crossknowledge.com/candidat/catalogue/training.php?id=11>

E-læring. Introduksjon til Mot-portalen

Formål

Kurset skal gi en innføring i Mot-portalen, og hva denne portalen er. Kurset gir videre en oversikt over hvordan man logger seg inn på portalen og hva den inneholder samt de ulike funksjonene.

Målgruppe

Alle ansatte i asylmottak.

Innhold

- Hva er Mot-portalen?
- pålogging
- innhold og funksjoner i Mot-portalen

Praktisk informasjon

Dette kurset blir tilgjengelig på UDI-skolen i løpet av april 2020.



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Hausmanns gate 21
Pb. 8108 Dep. NO-0032 Oslo
+47 23 35 15 00