

# زمانیکه شما منتظر به جواب درخواست پناهندگی میباشید

## در صورتیکه ما باید تحقیقات بیشتری انجام دهیم

در صورتیکه ما باید در قضیه شما تحقیقات بیشتری انجام دهیم، ممکن است ارائه پاسخ برای شما طول بکشد. بطور مثال، تحقیقات بیشتر (اضافی) ممکن است در این مورد باشد که ما باید اسناد شما را دقیقتر بررسی کنیم و یا هویت شما را تایید نماییم. ممکن است تحقیقات دیگری نیز وجود داشته باشد. در این موارد ریاست امور مهاجرین (UDI) اکثراً وابسته به کمک و همکاری دواير دیگری دولتی است. بنابراین ممکن است طول بکشد.

مدت انتظار در مورد احتمال این که شما در ناروی میمانید و یا نه، چیزی گفته نمیتواند. شاید بعضی اشخاص دیگری که در کمپ شما زندگی میکنند، نسبت به شما جواب سریعتر دریافت کنند. این بدین معنی نیست که در قضیه شما کدام غلطی وجود دارد یا اینکه ریاست امور مهاجرین (UDI) شما را فراموش کرده است. این به خاطر طرز کار ما است.

بعد از اینکه قضیه شما بررسی شود، به شما اطلاع خواهیم داد.

## آیا می توانم بر مدت بررسی قضیه خود در ریاست امور مهاجرین (UDI) تأثیری داشته باشم؟

شما نمیتوانید بر مدت بررسی درخواست پناهندگی خود تأثیری داشته باشید.

اگر شما با ما در مورد مدت انتظار تماس تلفونی بگیرید، همان اطلاعاتی را دریافت خواهید کرد، که در نامه معلوماتی در مورد مدت انتظار ارائه گردیده است. از این چیزی بیشتر در مورد مدت انتظار گفته نمیتوانیم.

اگر نمیخواهید به بررسی قضیه خویش از طرف ریاست امور مهاجرین (UDI) منتظر شوید، می توانید برای بازگشت به کشور خود یا کشور دیگری که در آن اجازه اقامت دارید، کمک مالی دریافت نمایید.

شما می توانید معلومات بیشتر در مورد چگونگی درخواست کمک با حمایت برای بازگشت و مقدار این کمک را در صفحه انتر نتي ذیل مطالعه کنید:

[www.udi.no](http://www.udi.no) / retur

شما همچنان می توانید برای دریافت معلومات بیشتر، با سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) با تلفن شماره 20 53 10 23 و یا از طریق صفحه انترنتی ذیل تماس بگیرید:

[www.iom.no](http://www.iom.no)

## ارسال اسناد هویت و یا تصدیق داگتر

### اسناد هویت باید به پولیس ارسال شود

مهم است که شما تا حد امکان برای بدست آوردن اسناد هویت سعی نمایید. شما نباید اسناد اصلی را به ریاست امور مهاجرین (UDI) ارسال کنید، بلکه آنها را به پولیس محل خویش تسلیم دهید. شما همچنان میتوانید اسناد را از طریق پست به بخش اتباع خارجی پولیس به آدرس ذیل ارسال نمایید:

Politiets utlendingsenhet  
v/ Dokumentsenteret  
Postboks 2095 Vika  
0125 Oslo

شما باید اسم و شماره دوف (DUF) خود را بر روی یک ورق نوشته و در پاکت ضمیمه نمایید.

### تصدیق داگتر باید به ریاست امور مهاجرین (UDI) ارسال شود

اگر مشکلات صحی داشته باشید که به نظر شما این مشکلات بالای درخواست پناهندگی شما تاثیر گزار است، مهم است که از داگتر خود تصدیق دریافت کنید. تصدیق مذکور را به ریاست امور مهاجرین (UDI) به آدرس ذیل ارسال نمایید:

UDI  
Postboks 2098 Vika  
0125 Oslo

شما باید اسم و شماره دوف (DUF) خود را بر روی یک ورق نوشته و در پاکت ضمیمه نمایید.

## اطلاعات از طریق ایمیل

اطلاعات برای شما در مورد درخواست پناهندگی شما از طریق آدرس ایمیل های که شما به ما داده اید ارسال میشوند.

نوع پیام های که برای شما نخست ارسال میشوند در مورد این خواهد بود که ما اسناد شما را دریافت کرده ایم، اما با مرور زمان انواع پیام های دیگر نیز ارسال خواهیم کرد، به طور مثال، پیغام در مورد این که قضیه شما تحت بررسی قرار دارد و یا در مورد قضیه شما فیصله صورت گرفته است.

پیام های ما به زبان های نارویژی و انگلیسی میباشد. محتوای پیام ها این نمیشود که شما پناهجو هستید .

در صورتیکه شما نمیخواهید از ما ایمیل دریافت کنید، لطفاً برای ما در مورد آن اطلاع دهید. در این صورت شما میتوانید با بخش خدمات راهنمایی ما به شماره تلفون ۲۳۳۵۱۶۰۰ به تماس شوید.