

# در مدت زمانی که شما در انتظار جواب تقاضای خود هستید

## اگر ما باید بررسی بیشتری انجام دهیم

اگر ما باید بررسی بیشتری در مورد پرونده شما انجام دهیم، ممکن است که در آنصورت زمان بیشتری طول بکشد تا شما جوابتان را دریافت کنید. منظور از بررسی بیشتر میتواند برای مثال این باشد که ما باید از مدارک شما تحقیق بیشتری به عمل آوریم و یا هویت فردی شما را تأیید کنیم و یا میتواند موارد دیگری از تحقیقات باشد. اداره کل اتباع بیگانگان در اکثر موارد نیاز به همکاری و کمک از ارگان های دولتی دیگر دارد و بنابراین ممکن است این پروسه زمان بیشتری طول بکشد.

مدت زمانی که شما باید منتظر باشید هیچ ارتباطی در رابطه با احتمال دادن اقامت یا عدم دادن اقامت به شما در نروژ ندارد. بعضی ها در کمپ شما ممکن است زودتر از شما جواب دریافت کنند و این به معنای این نیست که اشکالی در پرونده شما وجود دارد یا اداره کل اتباع بیگانگان شما را فراموش کرده است. این امر بدلیل نوع سازماندهی کاری اداره کل اتباع بیگانگان است.

زمانیکه ما پرونده شما را بررسی کنیم، پیغام دریافت خواهید کرد.

## آیا من میتوانم تأثیری بر روی مدت زمانی که اداره کل اتباع بیگانگان برای بررسی بر روی پرونده من میکند داشته باشم؟

شما نمیتوانید تأثیری بر روی مدت زمانی که ما برای بررسی پرونده تان صرف می کنیم بگذارید.

اگر شما در این مورد که چه مدت زمانی باید منتظر جوابتان باشید با ما تماس بگیرید، همین اطلاعاتی را که در این نامه اطلاعاتی در مورد زمان انتظار ذکر شده است را دریافت خواهید کرد. ما نمیتوانیم اطلاعات بیشتری مبنی بر چه مدتی باید منتظر باشید، در اختیارتان بگذاریم.

اگر نمیخواهید منتظر بمانید تا پرونده تان توسط اداره کل اتباع بیگانگان بررسی شود، میتوانید با دریافت حمایت به کشورتان یا کشور دیگری که اجازه اقامتش را دارید بازگردید.

شما میتوانید اطلاعات در مورد اینکه چگونه میتوانید درخواست حمایت برای برگشت و چه مقدار حمایت مالی میتوانید دریافت کنید را در سایت اینترنتی [www.udi.no/retur](http://www.udi.no/retur) مطالعه کنید.

همچنین شما میتوانید برای دریافت اطلاعات بیشتر با سازمان بین المللی مهاجرت از طریق تلفن ۲۳۱۰۵۳۲۰ تماس برقرار نمایید یا سایت اینترنتی [www.iom.no](http://www.iom.no) را مطالعه کنید.  
**ارسال مدارک هویت و یا گواهی پزشکی**

### **مدارک هویت باید برای پلیس فرستاده شوند**

این موضوع مهم است که شما حداکثر تلاش خود را برای تهیه مدارک شناساییتان مبذول دارید. شما نباید اصل مدارک خود را برای اداره کل اتباع بیگانگان بفرستید، بلکه باید آنها را تحویل اداره پلیس منطقه سکونت خود بدهید. همچنین میتوانید مدارکتان را از طریق پست برای بخش اتباع بیگانگان اداره پلیس بفرستید.

آدرس این بخش:

Politiets utlendingsenhet  
v/ Dokumentsenteret  
Postboks 2095 Vika  
0125 Oslo

شما باید اسم و شماره پناهندگیتان (DUF-nummer) را روی يك برگه بنویسید و در داخل پاکت نامه قرار دهید.

### **گواهی پزشکی باید به اداره کل اتباع بیگانگان (UDI) فرستاده شود**

اگر شما مشکل سلامتی دارید که فکر میکنید برای پرونده تان تأثیری میتواند داشته باشد، مهم است که يك گواهی پزشکی از پزشک خود بگیرید. این گواهی را برای اداره کل اتباع بیگانگان ارسال کنید.

آدرس اداره کل اتباع بیگانگان (UDI):

UDI  
Postboks 2098 Vika  
0125 Oslo

شما باید اسم و شماره پناهندگیتان (DUF-nummer) را روی يك برگه بنویسید و در داخل پاکت نامه قرار دهید.

### **اطلاعات از طریق ایمیل**

اطلاعات در مورد پرونده پناهندگی تان به ادرس ایمیل تان فرستاده میشود. ایمیل ها به ادرس ایمیلی که به ما داده اید ارسال خواهند شد.

اولین پیغام های ایمیلی که از ما دریافت خواهید کرد زمانی است که تقاضای شما را از پلیس دریافت کنیم. بعد از مدتی، ما انواع دیگری از پیغام های ایمیلی را نیز ارسال می کنیم که بطور مثال میتواند پیغام در این مورد باشد که پرونده تان تحت بررسی است و یا تصمیم در مورد پرونده تان اتخاذ شده است.

پیغام ها به زبان نروژی و انگلیسی نوشته میشوند. پیغام ها حاوی اطلاعاتی نمی باشد که نشانگر اسم شما به عنوان پناهجو باشد.

اگر علاقمند به دریافت ایمیل از طرف ما نیستید، این موضوع را باید به ما اطلاع دهید. در این صورت می  
توانید با خدمات راهنمایی شماره تلفن 23351600 تماس بگیرید.