

## FI EMN ad hoc Forespørsel om Elektronisk Plattform for Asylsøkere Eller Deres Juridiske Rådgivere/Verge (AHQ on Electronic Platform for Asylum Seekers or Their Legal Aids and Representatives)

No. 2017.1251. Bestilt 29.11.2017

Norsk kommentarer 21.03.18

### 1. BAKGRUNN

[www.emnnorway.no](http://www.emnnorway.no) <<http://www.emnnorway.no>>

FIs EMN ad hoc forespørsel om elektronisk plattform for asylsøkere eller deres juridiske rådgivere/verge

De høye asylankomstene i 2014/2015 tydeliggjorde behovet for effektivisering og digitalisering av immigrasjonstjenestene i Europa. Temaet diskuteres i ulike fora og nettverk i EU og står høyt på agendaen i mange medlemsland. Det er Finland som har tatt initiativ til denne AHQ i forbindelse med et AMIF prosjekt der den finske migrasjonstjenesten er i gang med å utvikle en e-plattform for asylsøkere og deres juridiske rådgivere/verge. Hvor langt har så medlemslandene kommet i utviklingen av elektroniske tjenester for asylsøkere eller juridiske rådgivere/formyndere?

### 2. KONKLUSJONER

Resultatet av undersøkelsen viser at 20 av 22 land opplyser at de pr. jan 2018 ikke har etablert mulighet for at asylsøkere eller deres representanter kan følge asylsaksbehandlingen elektronisk. I 5 andre svar ble det omtalt planer om å utvikle et slikt tilbud.

I Norge har søkerne muligheten til å få litt generell informasjon på nett, slik det beskrives i det norske

svaret (<https://www.udi.no/en/want-to-apply/protection-asylum/protection-asylum-in-norway/>). Men, Norge har ingen løsning for sikker pålogging som gjør det mulig for den enkelte asylsøker å sjekke status i sin egen sak, laste opp dokumenter osv. Det er imidlertid foreslått å utvikle en slags MinSide, men dette er foreløpig på forslagsstadiet.

Når det gjelder advokater er Norge langt framme sammenlignet med andre land. Gjennom e-dialog kan advokater få tilgang til informasjon fra asylsøkerens mappe og innsyn i dokumenter. Det kan også nevnes at Norge har utviklet en elektronisk løsning for å gi og motta informasjon i den innledende saksgangen? Denne heter FLYT i den første varianten, produksjonssatts i oktober 2015, og skal komme i en helt ny versjon (START) i sommer (2018).

Oppsummeringen er basert på 22 EMN deltakerland: AU, BE, BU, CR, CZ, DE, EE, FI, FR, HU, IT, LA, LT, LU, MT, NL, NO, PT, SK, SI, SE og UK.

I disse landene foreligger det planer om elektroniske tjenester for asylsøkere eller juridiske rådgivere:

- BE har planer om å utvikle en digital plattform, som i første omgang skal bestå av en elektronisk fil. En elektronisk tjeneste/portal vil komme senere.

· FI utvikler en elektronisk tjeneste for juridiske rådgivere og verge. Den skal gi mulighet til å følge utviklingen i saksbehandlingen og sende tilleggsinformasjon til de finske innvandringsmyndighetene. Senere er det meningen å sende innkalling til asylintervju og andre varsler via portalen, samt gjøre det mulig for den juridiske rådgiveren å rekvirere saksdokumenter. De finske innvandringsmyndighetene håper å kunne tilby asylsøkere elektroniske tjenester i framtiden. I et annet prosjekt, som foreløpig bare er på et konsept-stadium, skal det utvikles en løsning via en 'chatbot' som vil gjøre det mulig for asylsøkere å legge relevante personopplysninger inn i innvandringsmyndighetenes register før asylintervjuet.

· DE har et digital søknadsskjema som brukes i asylsaksbehandlingen, og det er tanker om en framtidig portal eller en smarttelefon-applikasjon. Det virker som om det foreløpig i hovedsak gjelder et opplegg for registrering av asylsøknader som vil være felles for alle «Länder».

· LI har planer om å utvikle en elektronisk tjeneste (eMIGRIS), som vil gi alle brukere (også asylsøkere) mulighet til å registrere søknader og dokumentasjon elektronisk, samt følge saksbehandlingen og motta meldinger m.v.. Det er forventet at systemet kan tas i bruk i løpet av 2020.

· NL opplyste at digitale søknadsskjema for asylsøkere finnes i spesielle søknadssentre, og at anke på asylvedtak kan gjøres elektronisk. Filer kan utveksles elektronisk og en advokat kan sende klagegrunnlaget og andre dokumenter elektronisk og få se filer. Denne digitale portalen er administrert av et eget organ (Council for the Judiciary).

Både BE og FI opplyste at de ennå (januar 2018) ikke hadde avgjort hvordan en søker som benytter seg av den elektroniske tjenesten skal bli identifisert. NL opplyste at ved registrering av asylsøknaden blir søkeren tildelt et nummer. Det kan antagelig brukes som passord ved innlogging. BE opplyste at det ennå (januar 2018) ikke var

avgjort hvem som skal ha tilgang til tjenesten, men at til å begynne med kan det være at det vil være den juridiske rådgiver. FI opplyste at tjenesten enten skal kunne brukes av søker eller av en hjelper. Fra NO ble det opplyst at søkeren selv kan benytte tjenesten, eller få hjelp av en ansatt ved asylmottaket hvis det er nødvendig.

På spørsmål om hvilke fordeler myndighetene har hatt (eller forventer) av en slik elektronisk løsning, svarte BE at det ennå (januar 2018) var usikkert. FI forventet at løsningen vil gi en raskere asylsaksbehandling ved at det blir en raskere og tryggere utveksling av dokumenter, samt at det for asylsøkeren vil være en fordel å bli mer involvert i saksbehandlingen og få mer informasjon om den. NO mente at hovedgevinster vil være forbedret datakvalitet i utlendingsdatabasen, samt tid og arbeid spart for innvandringsmyndighetene. I tillegg vil mulighet for selvregistrering føre til at søkeren kan gi mer detaljert informasjon om egen utd./ferdigheter noe som vil styrke integreringsarbeidet senere i prosessen.

I svaret fra IT ble det vist

til: <https://fnasilo.dlci.interno.it/sprar/#<https://fnasilo.dlci.interno.it/sprar/>>!. Den opereres i samarbeid med SPRAR (Second Reception System for Asylum Seekers and Refugees). Ved å følge denne lenken får man inntrykk av at lenken bare fører til en nettside for å registrere en asylsøknad. Siden foreligger bare på italiensk.