



**UDI**

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

# Strategi 2025–2032

# UDIs samfunnsoppdrag

---

UDI iverksetter regjeringens innvandrings- og flyktningpolitikk. Vi behandler søknader etter utlendings- og statsborgerloven, og er fagorgan på utlendingsfeltet.

- Vi legger til rette for kontrollert og lovlig innvandring.
- Vi hindrer misbruk av innvandringsregelverket.
- Vi tilbyr innkvartering til asylsøkere frem til bosetting eller retur.
- Vi har omsorgsansvaret for enslige, mindreårige asylsøkere mellom 15 og 18 år.
- Vi bidrar til retur og tilbakevending til hjemlandet.
- Vi drifter og utvikler utlendingsforvaltningens IT-systemer.
- Vi ivaretar internasjonale forpliktelser på migrasjonsfeltet.
- Vi gir faglige innspill til utviklingen av innvandringspolitikken.





# Vi må tilpasse oss en verden i endring

---

Vi har et viktig samfunnsoppdrag som vi skal gjennomføre med effektiv bruk av samfunnets ressurser. Vi må samtidig endre oss i takt med omgivelsene og utvikle nye og bedre tjenester. Det skal være enkelt å følge regelverket og vanskelig å misbruke ordningene.

Vi må utvikle brukervennlige digitale løsninger, og justere kontrollnivået etter samfunnets behov og for å beskytte ordningene mot misbruk. Vi må ha god beredskap og samhandle effektivt med resten av forvaltningen. Vi må jobbe mer tverrfaglig, og tilpasse kompetansen og organiseringen til oppgavene som skal løses.

Strategien skal sette retning for hva vi skal prioritere og utvikle frem mot 2032, og er derfor et verktøy for både drift og utvikling av tjenestene våre. Strategien inneholder mål for vår første strategiperiode fra 2025–2026. Vi vet at de neste årene vil preges av store utviklingsprosjekter, og håndtering av det store antallet enkeltsaker. Derfor vil vi oppdatere strategien med nye mål underveis.

Snorre Sæther, direktør

*«Det skal være enkelt å følge regelverket og vanskelig å misbruke ordningene.»*



# Omgivelsene våre

---

Vi har identifisert ti utviklingstrekk som påvirker oss og hvordan vi løser samfunnsoppdraget i årene som kommer. Disse må vi følge med på, slik at vi kan planlegge og forberede oss på endringer.

Noen av disse driverne har større betydning enn andre de neste årene. De har vi markert i gult, og det er disse som setter særlig retning for fremtidsbildet vårt.



Migrasjonsmønstre i endring



Økt internasjonalt samarbeid og fellesløsninger



Mer krevende sikkerhetssituasjon



Forventninger til miljøhensyn



Demografiske endringer



Raskere teknologiutvikling



Strammere budsjetter



Nye kompetansebehov



Konkurransen om arbeidskraft



Brukerne har høye forventninger

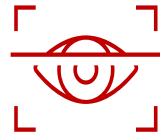
# Fremtidsbilde 2032

---

For å nå fremtidsbildet for 2032 har vi valgt ut fire prioriterte områder som henger sammen.



Brukervennlige tjenester  
med riktig kontrollnivå



Samfunnssikkerhet  
og beredskap



Sammenhengende  
tjenester



Kompetanse og organisering i utlendingsforvaltningen

# Brukervennlige tjenester med riktig kontroll

---

Vi leverer brukervennlige, forutsigbare og effektive tjenester gjennom hele migrasjonsløpet. Vi setter inn kontrolltiltak der sannsynligheten for misbruk er høyest, og konsekvensen mest alvorlig.

Vi har tjenester med høyest mulig grad av selvbetjening og automatisering. Brukerne har tilgang til informasjonen de trenger, og får varsler og digital veiledning, slik at det er lett for dem å gjøre alt rett. Brukerne trenger ikke å møte opp fysisk, med mindre oppmøte er nødvendig.

Målrettet kontroll er en forutsetning for brukervennlige tjenester. Vi har moderne regelverk og teknologi som gjør at vi kan tilpasse kontrollnivået i tråd med utviklingen av regelverk og trender, nasjonalt og internasjonalt. Vi har integrert risikostyring i systemene våre og avdekker misbruk tidlig i migrasjonsløpet. Vi styrer ut fra risiko og analyser, slik at vi får kostnadseffektive tjenester.



# Samfunnssikkerhet og beredskap

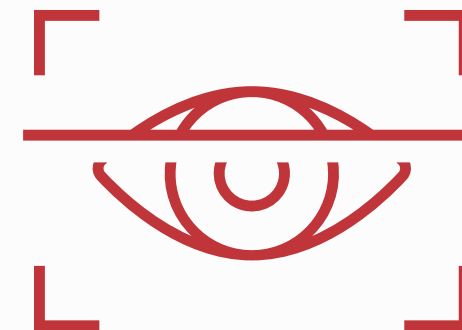
---

Vi ivaretar samfunnssikkerhet ved å ha riktige kontrolltiltak og beredskap til å håndtere uforutsette situasjoner.

Vi sikrer at de som oppholder seg i Norge har lovlig opphold, avklart identitet og kjent adresse. Vi ivaretar rettssikkerheten og personvernet til brukerne, og kontrolltiltakene våre er proporsjonale og nødvendige. Riktig kontroll bidrar til at de som utgjør en risiko for samfunnet ikke får opphold.

Vi håndterer migrasjonssvingninger, og sikrer at vi har god beredskap gjennom innsikt, planlegging og effektiv datadeling. Vi er forberedt på uforutsette ankomstsituasjoner, hybride trusler, og vi oppdager og avverger forsøk på å manipulere eller misbruke regelverket, praksisen og systemene våre. Vi bidrar til god kontroll med yttergrensen, og til å beskytte samfunnet mot kriminalitet.

Våre ansatte føler seg trygge på jobb og sikkerheten deres er ivaretatt.



# Sammenhengende tjenester

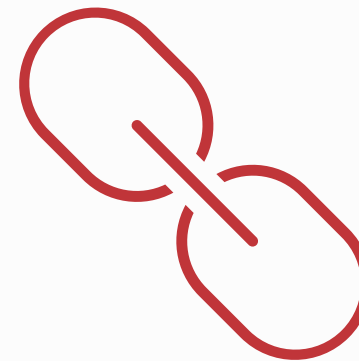
---

Vi samarbeider med nasjonale og internasjonale aktører for å levere brukervennlige tjenester med treffsikker kontroll.

UDI har en aktiv og sentral rolle i å sikre samarbeid på tvers av migrasjonsløpet, aktørene og systemene i utlendingsforvaltningen. For brukerne er vi én utlendingsforvaltning og én offentlig sektor som leverer tjenester sammen. Dette gjør at brukerne opplever at tjenestene i migrasjonsløpet er sammenhengende.

Vi er en del av et felles system med god informasjonsflyt og høy datakvalitet. Schengen-systemer er tett integrert med nasjonale tjenester. Automatisk informasjonsdeling sikrer bedre kontroll på tvers av landegrensene.

Vi bruker ressursene fleksibelt, slik at vi utnytter kompetansen og kapasiteten vår effektivt.



# Kompetanse og organisering i utlendingsforvaltningen

---

Vi har riktig kompetanse og organisering for å løse samfunnsoppdraget.

Vi har motiverte og kompetente ansatte som jobber sammen tverrfaglig, også på tvers av utlendingsforvaltningen. Vi gjør gode utlendingsfaglige vurderinger, samtidig som vi tilegner oss ny kompetanse. Vi er en endringsdyktig forvaltning, og tilpasser oss i takt med behovene.

UDI er en attraktiv arbeidsplass. Vi tiltrekker oss dyktige medarbeidere, og utvikler og beholder menneskene i organisasjonen. Dette gjør vi ved å kombinere fagkompetansene våre med ny teknologi, innovasjon og utvikling.

Lederne og medarbeiderne bidrar til å balansere drift og utvikling, de realiserer gevinster og håndterer uforutsette hendelser.



# Mål for perioden 2025–2026



Brukervennlige tjenester med riktig kontrollnivå  
- for effektive og forbedrede tjenester

**Mål 1:** Vi har selvbetjente og automatiserte tjenester med riktig kontrollnivå for de som vil fornye sitt opphold i Norge og de som ønsker å bli norske borgere.

**Mål 2:** Vi bruker kapasiteten vår og setter inn kontrolltiltak, basert på risikovurderinger.

**Mål 3:** Vi forvalter felles innreise- og oppholdskontroll i Schengen effektivt.



Samfunnssikkerhet og beredskap  
- for å være godt forberedt

**Mål 1:** Vi har gode beredskapsplaner og gjør aktive sikkerhetsvurderinger med fokus på opprettholdelse av drift.

**Mål 2:** Dataene er godt sikret i systemene våre og deles effektivt og forsvarlig med samarbeidende aktører.

**Mål 3:** Nyregistrerte har ett unikt sett identitetsopplysninger, slik at vi avdekker misbruk enklere.



Sammenhengende tjenester  
- for helhetlig samarbeid

**Mål 1:** Vi har en felles grunnmur for informasjonsdeling i forvaltningen.

**Mål 2:** Vi har etablert sammenhengende tjenester for flere brukergrupper.

**Mål 3:** Brukerne leverer informasjon til forvaltningen kun én gang.

# Hvordan skal vi jobbe for å nå fremtidsbildet?

---

For å lykkes med å nå målene våre, må vi lære og utvikle oss sammen, i takt med at krav og forventninger endrer seg. Vi skal gjøre det enkelt å følge regelverket og tilsvarende vanskelig å misbruke ordningene.

For å gjøre dette, må vi videreutvikle og styrke kompetansen på de prioriterte områdene, samtidig som vi må fortsette å utvikle og teste nye måter å jobbe sammen på.

I perioden 2025–2026 har vi derfor satt oss tre mål for kompetanse og organisering i utlendingsforvaltningen.



Kompetanse og organisering i utlendingsforvaltningen

**Mål 1:** Vi har motiverte og engasjerte medarbeidere som trives på jobb

**Mål 2:** Vi har økt kompetanse på brukerorientering, risiko- og kontrollarbeid, sikkerhet, samarbeid, innovasjon og ny teknologi (inkludert KI).

**Mål 3:** Vi jobber tverrfaglig, også på tvers av utlendingsforvaltningen.

# «Det skal være enkelt å følge regelverket og vanskelig å misbruke ordningene»

Prioritert område	Fremtidsbilde 2032	Mål 2025–2026
Brukervennlige tjenester med riktig kontroll	Vi leverer brukervennlige, forutsigbare og effektive tjenester gjennom hele migrasjonsløpet. Vi setter inn kontrolltiltak der sannsynligheten for misbruk er høyest, og konsekvensen mest alvorlig.	<b>Mål 1:</b> Vi har selvbetjente og automatiserte tjenester med riktig kontrollnivå, for de som vil fornye sitt opphold i Norge og de som ønsker å bli norske borgere. <b>Mål 2:</b> Vi bruker kapasiteten vår og setter inn kontrolltiltak, basert på risikovurderinger. <b>Mål 3:</b> Vi forvalter felles innreise- og oppholdskontroll i Schengen effektivt.
Samfunnssikkerhet og beredskap	Vi ivaretar samfunnssikkerhet ved å ha riktige kontrolltiltak og beredskap til å håndtere uforutsette situasjoner.	<b>Mål 1:</b> Vi har gode beredskapsplaner og gjør aktive sikkerhetsvurderinger med fokus på opprettholdelse av drift. <b>Mål 2:</b> Data er godt sikret i systemene våre og deles effektivt og forsvarlig med samarbeidende aktører. <b>Mål 3:</b> Nyregistrerte har ett unikt sett identitetsopplysninger slik at vi avdekker misbruk enklere.
Sammenhengende tjenester	Vi samarbeider med nasjonale og internasjonale aktører for å levere brukervennlige tjenester med treffsikker kontroll.	<b>Mål 1:</b> Vi har en felles grunnmur for informasjonsdeling i forvaltningen. <b>Mål 2:</b> Vi har etablert sammenhengende tjenester for flere brukergrupper. <b>Mål 3:</b> Brukerne leverer informasjon til forvaltningen kun én gang.
Kompetanse og organisering i utlendingsforvaltningen	Vi har riktig kompetanse og organisering for å løse samfunnsoppdraget.	<b>Mål 1:</b> Vi har motiverte og engasjerte medarbeidere som trives på jobb <b>Mål 2:</b> Vi har økt kompetanse på brukerorientering, risiko- og kontrollarbeid, sikkerhet, samarbeid, innovasjon og ny teknologi (inkludert KI). <b>Mål 3:</b> Vi jobber tverrfaglig, også på tvers av utlendingsforvaltningen.



Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

