

UDI



UDIs strategi 2015-2018

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Direktørens forord

Denne strategien skal ta UDI og utlendingsforvaltningen et skritt videre. Hensikten med å ha en strategi er å gi særskilt oppmerksomhet, over tid, til områder som er viktige for å få til forbedringer og skape en forvaltning flest mulig kan ha tillit til.

Strategien for perioden 2015–2018 har fire hovedområder. Disse er delvis overlappende, men favner til sammen de sentrale utfordringene for utlendingsforvaltningen.

En rød tråd i strategien er behovet for å se helheten i oppgavene våre, både internt i UDI og i resten av utlendingsforvaltningen. For brukerne og for samfunnet er det ikke så viktig hvem som gjør hva, men at forvaltningen fremstår enhetlig og at oppgavene blir løst.



Frode Forfang

Verdier

Menneskeverd

Vi viser respekt for brukerne og situasjonen deres.
Vi viser også respekt for kollegene våre og bidrar til et godt arbeidsmiljø.

Helhet

Vi ser helheten i, og samspillet mellom, arbeidsoppgavene våre.
Vi tar et felles ansvar for å skape gode resultater.
Vi kommuniserer åpent og tydelig.

Profesjonalitet

Vi sørger for kvalitet og effektivitet i alt vi gjør.
Vi er saklige og objektive.
Vi viser lojalitet mot regelverk, instruksjoner og virksomhetsmål.

Samfunnsoppdraget

UDI skal gjennomføre regjeringens innvandrings- og flyktningpolitikk

Vi skal

- legge til rette for lovlig innvandring
- gi beskyttelse til dem som fyller kravene
- gi tilbud om innkvartering til asylsøkere
- hindre misbruk av innvandringsregelverket
- bidra til raske returer av personer uten lovlig opphold
- gi faglige innspill til utviklingen av politikken



Mål

Forbedret saksflyt i hele utlendingsforvaltningen



Vi skal

- ta initiativ til og være pådriver for samhandling og effektiv saksflyt i hele utlendingsforvaltningen
- kontinuerlig forbedre arbeidsprosessene våre

Mål

Forutsigbar saksbehandling for brukerne

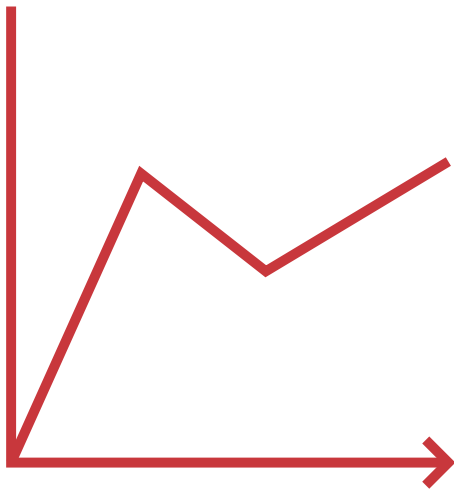
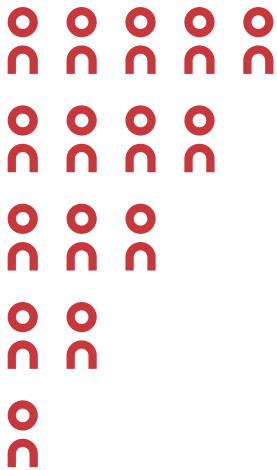


Vi skal

- gi brukerne god og oppdatert informasjon om saksbehandlingstid og status i sakene
- bruke tilbakemeldingene fra brukerne til å forbedre tjenestene våre
- gi tydelig og forståelig informasjon om plikter, rettigheter og konsekvenser

Mål

Styrket evne til å håndtere migrasjonssvingninger



Vi skal

- videreutvikle analyser og evalueringer av egen virksomhet som gir helhetlig, relevant og oppdatert styringsinformasjon
- utvikle en organisasjon som raskere kan omprioritere

Mål

Riktig kontroll til rett tid



Vi skal

- identifisere risiko og målrette kontrollen i saksbehandlingen
- plassere tydeligere ansvar for ID-kontroll så tidlig som mulig i saksløpet
- identifisere og følge opp saker der innvandringsregulverket blir misbrukt



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Hausmanns gate 21
Pb. 8108 Dep. NO-0032 Oslo
+47 23 35 15 00