

Retningslinjer/tips rundt utfylling

Navn på brukersted

Navnet på mottaket eller navnet til driftsoperatøren

Mottaksnummer

Firesifret nummer som identifiserer mottaket – fåes av regionskontoret v/RMA

Fast IP-adresse

Fast IP-adresse er den adressen brukerstedet vises med ut mot Internett (for å se denne raskt: <http://www.ipadresse.no>)

Mottaket eller driftsoperatøren **må** oppgi en fast IP-adresse ved bestilling. Det er ikke mulig å aktivisere mottaket/operatøren uten.

Den faste IP-adressen må bestilles fra internettleverandøren så tidlig som mulig. Hvis IP-adressen mangler eller har feil fører det til store forsinkelser og utgifter for både mottaket, driftsoperatøren og UDI

Ny IP-adresse

Brukersteder som har ordinær bredbåndsforbindelse med dynamisk tildeling av IP-adresse (DHCP) må selv bestille fast IP-adresse fra sin Internettleverandør (ISP).

Generell informasjon

Hvis alle opplysningene er oppgitt vil opprettelsen av et mottak normalt være i orden innen 10 dager etter at bestillingen er sendt til UDI. Vi regner ikke ut fra signeringsdato. Scannes og sendes inn til UDIs regionkontor.

Sanksjonsrett

UDI vil fakturere for ekstra utlegg hvis

- en sen bestilling ender i en hastebestilling på grunn av forsinkelse i forkant av oversendelsen
- opplysningene fra mottaket fører til forsinkelse og hastebestilling fordi de var feilaktige og/eller mangelfulle

UDI vil fakturere hele utgiften hvis

- det blir en endring på en tidligere bestilling på grunn av feilaktige opplysninger i den opprinnelige meldingen, og endringene krever bestilling fra leverandør