

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Bankplassen asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Bankplassen asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, RKN, mai 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Bankplassen asylmottak

Driftsoperatør: Bankplassen AS

Mottaksnummer: 1802

Antall plasser: Ordinær avdeling: 190 plasser (152 faste + 38 stykkpris plasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.09.16 til 31.12.20 (eventuelt kommentere mulighet for opsjon)

I drift siden 01.12.87.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Bankplassen AS
- Årsplan 2019
- Årsrapport 2018
- Budsjett 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring 2019 fra Sesam
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Skriftlig tilbakemelding fra samarbeidsrådet 24.04.19
- Møte med samarbeidsrådet 22.05.19
- Befaring av Bankplassen mottak
- Meldt møte 22.05.19 med følgende til stede:

Fra UDI: Paul Knudsen og Jo Sigurd Aurvoll

Fra Driftsoperatør: David Bendiksen

Fra mottak: Tove Eidissen (mottaksleder), og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Bankplassen asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Barn og unge
- Databehandling, personvern og taushetsplikt
- Botilbudet

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra kontroller
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Kort oppsummering av funnene fra kontrollen av mottaksdriften

Bankplassen mottak er vårt eldste mottak – det har vært i drift lenger enn UDI selv – og det bærer preg av gode rutiner både i mottak og hos driftsoperatør. Mottaket er godt integrert i lokalsamfunnet og er svært godt vedlikeholdt hele veien. Beboerne har det bra og de ansatte kan jobben sin godt.

Pålegg

RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak

2 pålegg:

En dataskjerm på kontoret kan ses i det man går ut fra den ene døren til leders kontor. Det gjennomføres iblant samtaler med beboere der (jamfør pkt. 5c om ivaretagelse av kravene til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i RS 2008-026).

Samme referanse gjelder innsending av personmappe fra utflyttet beboer. Regionkontoret har mottatt to mapper som skulle vært sendt til nytt mottak.

Pålegg: Dataskjermen må sikres mot innsyn. Rutinene for håndtering av personmapper må overholdes.

Frist: 01.07.19

UDI

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

1 pålegg:

I en leilighet var det flammehemmende trekket tatt av en av madrassene og lagt under senga fordi beboeren syntes det var ubehagelig å ligge på. (jamfør pkt. 3.4.1e om å ha flammehemmende trekk som tilfredsstillende krav iht Norsk Standard EN 597-2 på alle madrasser i RS 2008-031).

Pålegg: Pass på at trekkene er på.

Frist: 01.07.19

Gjennomgang av pålegg fra tidligere kontroller

1 pålegg:

Mottaket fikk i fjor pålegg om å registrere informasjonsarbeidet i Sesam. Kravet er å gi minimum 8 timer informasjon per beboer per måned. Mottaket gir informasjon i alle tema og registrerer på riktig måte, men volumet er mindre enn 8 timer per person/måned (jamfør pålegg #1 i fjorårets tilsynsrapport)

Pålegg: Informasjonsarbeid skal gis 8 timer per person/måned.

Frist: 01.10.19

Konklusjon

Det er gitt 4 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

07.06.19 (dato for rapportutsending til driftsoperatør)

Veronica Mikkelsen

regiondirektør

Jo Sigurd Aurvoll

seniorrådgiver

UDI